

The logo for DESCARTES, featuring the word in a bold, sans-serif font with a blue triangle pointing to the right between the 'C' and 'A'.

Optimiser la gestion des opérations dans le secteur agroalimentaire

Exploiter les données en temps réel et les analyses opérationnelles

Servir des clients exigeants dont les besoins sont conditionnés par le temps n'a rien de nouveau pour les distributeurs de produits agroalimentaires. C'est pour eux une réalité quotidienne. Si les distributeurs ne fournissent pas le bon produit au bon moment, à l'endroit demandé et en bon état, leur résultat net en pâtira.

Pour réussir sur ce marché particulièrement concurrentiel, des entreprises adoptent une technologie logistique de nouvelle génération afin de réduire leurs coûts d'exploitation, d'augmenter leur productivité et de répondre aux attentes plus élevées des clients, tout en garantissant l'intégrité et la sécurité des produits.



La technologie: transformatrice du paysage concurrentiel

Des solutions robustes de planification des tournées, de mobilité, de télématique et de gestion du transport, qui offrent une visibilité et des informations en temps réel, aident les entreprises agroalimentaires à être plus flexibles, plus réactives et plus rentables.

Pour rester compétitives, les entreprises les plus performantes du secteur adoptent les solutions suivantes:



Optimisation dynamique des tournées

Prise en compte des conditions réelles sur la route

La gestion de la durée de conservation des produits, la couverture des commandes de dernière minute et la réaction aux problèmes de sécurité alimentaire peuvent perturber les plans les mieux conçus dans la distribution agroalimentaire. Les opérations s'orientent vers l'optimisation en continu pour répondre plus rapidement et plus efficacement aux situations inattendues telles que les créneaux de livraison plus serrés, les commandes d'urgence et les modifications du volume des commandes.

Les leaders du secteur collaborent avec Descartes pour acquérir un avantage concurrentiel en faisant passer l'optimisation en continu au niveau supérieur. Pilotée par intelligence artificielle, notre solution dynamique avancée:

- Commence la planification des tournées dès qu'une commande est passée et la poursuit jusqu'à la livraison
- Prend en compte un large éventail de variables pour modéliser automatiquement les opérations réelles
- Évalue toutes les combinaisons possibles pour sélectionner la combinaison optimale de jour, heure, fréquence de livraison, dépôt, type d'équipement, etc.
- Aligne les priorités sur les objectifs de votre entreprise
- Aide à assurer la conformité, c'est-à-dire la réglementation, les accords de niveau de service
- Dispose de plus de temps pour produire la MEILLEURE réponse possible avec le moins de kilomètres et de temps de conduite
- Peut intégrer immédiatement aux tournées les commandes à la volée



Capacités mobiles avancées

Configuration des flux opérationnels en fonction du type de ressources et des compétences

Descartes fournit une solution mobile de premier ordre, spécialement conçue pour les distributeurs agroalimentaires, qui recueille, analyse et interprète d'importantes quantités de données pour aider à supprimer des millions de dollars de dépenses d'exploitation, chaque année.

Notre application mobile vous permet de personnaliser des flux opérationnels spécifiques à votre entreprise, pour simplifier les procédures, réduire les erreurs et augmenter l'efficacité. Elle peut être configurée pour différentes ressources (transporteur, chauffeur-livreur, main-d'œuvre sur les quais, etc.) et pour diverses opérations – listes de contrôle, capture des exceptions, lecture des codes-barres, détails au niveau des articles et facturation.

En automatisant les flux opérationnels avec notre solution mobile de preuve de livraison dématérialisée, nos clients réduisent:

- Les crédits clients
- Les re-livraisons, les pertes de stock et les erreurs de livraison
- Le cycle allant de la commande à l'encaissement
- Les dépenses liées au papier et au traitement des preuves de livraison
- La saisie manuelle des données à partir de leur système de facturation (ERP)

Un producteur et distributeur mondial de produits à base d'huile végétale utilisant la solution d'optimisation dynamique des tournées de Descartes a réalisé :

8%
de réduction des trajets

10%
d'augmentation du nombre de livraisons par tournée

7%
de réduction des distances parcourues

11%
de réduction des dépenses d'exploitation



Visibilité de la chaîne d'approvisionnement en temps réel

Améliorer la performance globale du service

Grâce à la visibilité de la chaîne d'approvisionnement de Descartes MacroPoint, votre équipe peut visualiser, analyser, prévoir et communiquer le statut de tout envoi en temps réel. Le fait de savoir à l'avance quelles expéditions risquent d'être livrées en retard améliore considérablement votre capacité à gérer les perturbations, à augmenter la ponctualité et à minimiser les frais de retenues.

La visibilité en temps réel est essentielle pour les entreprises distribuant des produits périssables et sensibles à la température. Descartes MacroPoint offre plusieurs fonctionnalités qui répondent à leurs besoins spécifiques, notamment:

- Le suivi automatisé des localisations
- La surveillance de la température des camions frigorifiques
- Des alertes électroniques de statut
- Une analyse prédictive



Télématique

Développer l'intelligence opérationnelle

Les solutions télématiques surveillent en permanence les performances des véhicules et des chauffeurs, aidant ainsi les distributeurs agroalimentaires à se conformer aux réglementations telles que l'utilisation obligatoire de dispositifs d'enregistrement électronique pour enregistrer les heures de service.

Elles fournissent également des informations opérationnelles plus complètes et actualisées, utilisées pour identifier les domaines à améliorer, la maintenance prédictive et la prise de décision stratégique à long terme. Voici quelques exemples des avantages offerts par nos solutions télématiques aux distributeurs de produits agroalimentaires.

Garantir la sûreté et la sécurité des produits

- Enregistrement automatique des mouvements des remorques, des inspections et des changements de scellés de sécurité
- Détection immédiate des variations de température ou des événements liés à l'ouverture des portes
- Identification rapide du contenu des remorques pour garantir l'intégrité des produits

Gérer la performance et la conformité

- Identification des points de données critiques de la chaîne du froid et de la traçabilité pour la chaîne de contrôle
- Automatisation des rapports de kilométrage de chaque véhicule et des achats de carburant, pour obtenir des rapports précis
- Amélioration du comportement et de la fidélisation des chauffeurs grâce à des programmes de gestion des performances

Réduire les coûts

- Carburant
- Entretien des véhicules
- Amendes potentielles
- Assurances

La différence Descartes: une solution intégrée

Les entreprises du secteur agroalimentaire peuvent obtenir des bénéfices mesurables et améliorer la satisfaction de leurs clients en intégrant totalement les fonctions d'acheminement, de télématique et de gestion du transport aux technologies mobiles qui fournissent des données en temps réel pour permettre l'analyse des activités.

L'approche holistique de Descartes permet d'obtenir une véritable maîtrise des opérations. Notre plateforme intégrée exclusive réunit:

- Les **solutions logicielles de gestion de flotte les plus complètes** pour une planification et une exécution optimisées des tournées
- Une **mobilité intégrée** pour une planification, une répartition et des livraisons dynamiques
- Une **visibilité en temps réel de la chaîne d'approvisionnement** permettant de localiser les expéditions, d'effectuer des analyses prédictives et de recevoir des notifications d'exception automatisées
- Une **télématique avancée** pour surveiller les performances, gérer la conformité et recueillir des informations opérationnelles
- Des **solutions complètes de gestion du transport** avec des capacités multimodales avancées

En tant que leader mondial de la technologie logistique, Descartes dispose de la flexibilité et de l'expertise sectorielle nécessaires pour répondre aux besoins uniques des distributeurs du secteur agroalimentaire. Nous comptons parmi nos clients les principaux distributeurs agroalimentaires, qu'il s'agisse de petits opérateurs régionaux ou de marques mondiales disposant de grandes flottes privées.

Pour en savoir plus sur nos solutions entièrement intégrées de gestion des tournées, de mobilité, de télématique et de gestion du transport, conçues spécifiquement pour le secteur agroalimentaire, visitez le site internet de Descartes.

DESCARTES

descartes.com/fr
info@descartes.com