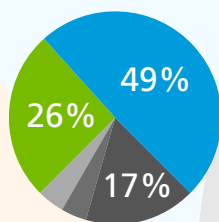


Consumentenverwachting over bezorging online aankopen

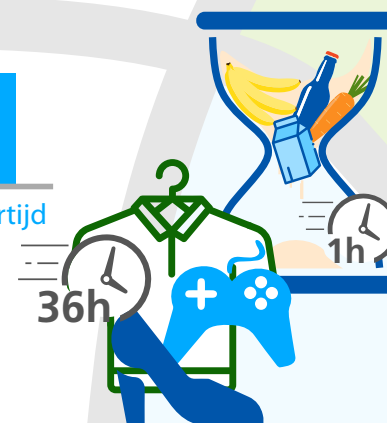
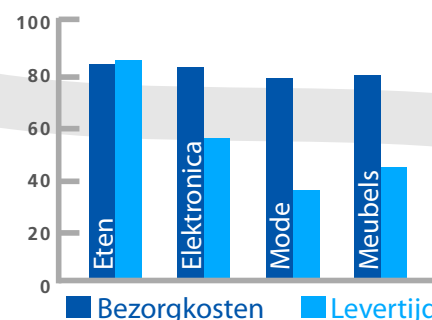
DESCARTES™

Consumenten bestellen steeds vaker producten online. Daarbij eisen ze steeds meer van retailers en bezorgdiensten als het gaat om de levering van hun pakketten. In een onderzoek onder 1.535 Nederlanders en Vlamingen is onderzocht welke verwachtingen consumenten hebben met betrekking tot het leveren en bezorgen van pakketten.

Keuze voor **lange levertermijn** en dus **goedkope bezorging**

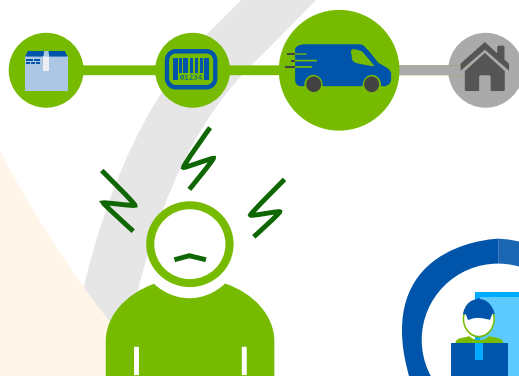


Levertijd en bezorgkosten belangrijkst bij **online aankopen**



Top 3 ergernissen bij **levering** pakketten

- Track & Trace werkt niet goed en/of is onduidelijk
- Pakketbezorger komt niet later terug
- Pakketbezorger laat motor lopen

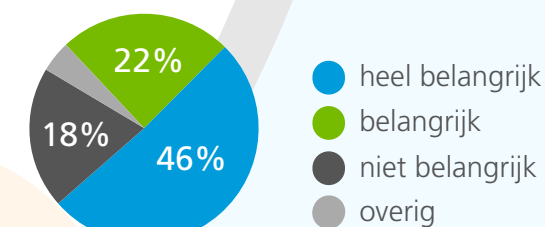
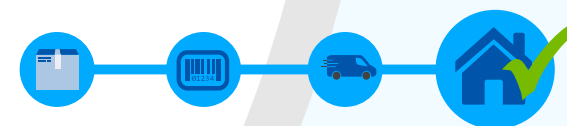


Top 3 ergernissen bij **tijd en kosten** pakketten



- Pakketbezorger komt niet binnen afgesproken tijdslot
- Bezorgkosten vallen hoger uit
- Tijdslot is veel te breed

Meer **gedetailleerde** Track & Trace mogelijkheid



Klik hier voor meer informatie over onze oplossingen voor rittenplanning.



www.descartes.com | info@descartes.com

© Copyright 2019 Descartes Systems Group Inc. All rights reserved.

#allesiislogistiek