

Productinformatie

Descartes Route Planner On-demand



Descartes Route Planner On-demand constitue une option simple et économique pour planifier, optimiser et assigner les itinéraires, ainsi que suivre les camions sur le terrain en temps réel. Cette solution de gestion logistique à la demande allie des fonctions sophistiquées à la simplicité d'un service conçu pour être utilisé dans un environnement en ligne. Elle permet d'optimiser à la fois les itinéraires dynamiques et statiques afin d'assurer la meilleure efficacité opérationnelle possible en tenant compte des zones géographiques, des créneaux horaires et d'autres contraintes physiques lors de la planification des véhicules à utiliser. Les expéditeurs, responsables et agents du service clientèle peuvent suivre en temps réel les déplacements des chauffeurs et l'état des livraisons dans l'ensemble de l'entreprise. En améliorant l'efficacité opérationnelle, cette solution performante permet de réduire les coûts tout en renforçant le niveau de service.

Simplicité d'exécution

Descartes Route Planner On-demand s'adresse aux entreprises qui souhaitent pouvoir concevoir, assigner et faire le suivi de leurs itinéraires, commerciaux ou représentants, à l'aide d'une solution fiable au déploiement rapide qui ne nécessite aucun entretien ou support technique.

Commercialisée au sein de la suite Descartes Delivery Management™, l'application Descartes Route Planner On-demand est disponible par le biais d'un abonnement peu coûteux ou sur facturation à la demande. Vous économiserez ainsi sur les frais d'acquisition tout en dotant votre entreprise des fonctions logistiques dont elle a besoin.

Largement reconnu pour son esprit novateur dans le secteur de la gestion des livraisons, Descartes propose des solutions de routage et de planification éprouvées depuis plus de 20 ans. Forte d'une expertise approfondie en logistique et bénéficiant plus spécialement d'une position dominante dans le secteur de la messagerie notamment sans fil, la société a déployé des applications de livraison sophistiquées au sein de plus de 700 entreprises. Descartes a notamment contribué à la réduction des coûts de livraison de ses clients (jusqu'à 15 %), grâce à des itinéraires efficaces qui sont continuellement mis à niveau à l'aide d'études comparatives, d'optimisations et d'analyses des données de terrain.



Route Planner On-demand inclut plusieurs modules basés en ligne, qui offrent des fonctionnalités différentes et opèrent indépendamment. Associés, ils fournissent pourtant une solution globale en toute transparence.

Avantages potentiels

- Diminution des heures de conduite en comparant les performances réelles avec le planning initial
- Traçabilité des pauses, de la durée des arrêts et des heures de travail la nuit, comme le jour
- Augmentation du nombre d'arrêts par heure payée
- Réduction de la consommation de carburant et du kilométrage
- Meilleure gestion des exceptions et suivi de l'inventaire de terrain
- Meilleur niveau de service grâce à une visibilité en temps réel
- Possibilité de comparer les performances des chauffeurs aux normes de l'industrie
- Confirmation des créneaux horaires de livraison aux clients
- Réduction des coûts de saisie de données
- Réduction des coûts de service clientèle en donnant davantage de moyens aux salariés en contact avec la clientèle
- Fonction de géocodage
- Affectation des heures de livraison et calcul du kilométrage pour les itinéraires statiques
- Modifications au niveau de l'expédition incorporées en temps réel
- Outils de mappage visuel

Gestion des commandes

La première étape du processus est le transfert automatique des données électroniques des clients dans la solution Descartes via internet. Les données sont téléchargées aussi fréquemment que nécessaire, contrôlées puis géocodées et enfin préparées pour être exploitées. Des filtres intelligents renforcent l'intégrité des données et résolvent les problèmes tels que les adresses erronées tout en signalant aux opérateurs les données manquantes.

Optimisation et routage

Un logiciel avancé permet le géocodage des adresses, tandis qu'un moteur basé sur les contraintes ordonne et optimise les itinéraires de livraison à l'aide de cartes numériques précises. Le système calcule l'heure d'arrivée prévue et établit l'ordre dans lequel les arrêts devront être effectués en fonction des

contraintes et des données financières. Les itinéraires sont ensuite passés en revue et transmis aux chauffeurs. En cas de modifications, des exceptions sont incorporées et les itinéraires recalibrés, ce qui permet de garantir une optimisation dynamique, le réajustement de l'ordre des arrêts au sein d'un secteur, ainsi que des rééquilibrages géographiques périodiques. Ce dispositif permet de réaliser des améliorations opérationnelles qui se traduiront par des économies significatives pour votre entreprise et un meilleur service via des créneaux horaires de livraison plus précis pour vos clients.

Gestion des expéditions

Une fois les données géocodées et filtrées, les expéditeurs peuvent concevoir les itinéraires. Une heure de livraison prévue ainsi qu'un kilométrage sont tout d'abord assignés à toutes les commandes. Elles sont ensuite réparties sur un itinéraire optimisé en fonction des contraintes et des normes de travail définies. Des outils de mappage visuel sont mis à disposition des chauffeurs. Ils permettent également aux expéditeurs et agents du service clientèle de gérer l'état des livraisons. Les modifications de type annulations, reports, changements d'adresse sont toutes prises en charge par le module. Elles sont immédiatement assimilées par le système, qui recalcule l'heure d'arrivée prévue et redéfinit les itinéraires en fonction des modifications. Les expéditeurs peuvent consulter et modifier les itinéraires planifiés en temps réel, tandis que les chauffeurs disposent d'une visibilité complète de tous les itinéraires sur leur téléphone portable ou tout autre terminal web.

Notification/confirmation des commandes

Les clients peuvent automatiquement être informés des heures de livraison prévues ou ajustées par e-mail, SMS, téléphone ou via le site web. Ils peuvent également consulter l'heure d'arrivée prévue ou le créneau horaire qui les concerne en temps réel sur internet et annuler, accepter ou modifier la commande. Cette interaction directe, personnalisée et automatisée constitue un moyen peu onéreux d'améliorer les niveaux de service.

Suivi en temps réel et enregistrement des données de terrain

Le suivi des chauffeurs est assuré à l'aide de n'importe quel terminal web sans fil, notamment des téléphones portables, des PDA sans fil et des téléphones dotés de fonctions GPS ou encore des unités de suivi de terrain des clients. Plusieurs types de données sont enregistrés en temps réel, notamment : le kilométrage, le suivi de productivité, les cartes de pointage, la gestion des exceptions, l'inventaire intégré, le suivi des colis, la température et les signatures. Les procédures existantes peuvent être conservées et aucun coût matériel supplémentaire n'est engendré.

Service clientèle

Le module de service clientèle fournit un accès rapide et simple aux informations de livraison en temps réel. La visibilité en temps réel de l'état de livraison de chaque commande favorise la qualité de service en permettant la résolution proactive des problèmes, la gestion des attentes des clients et l'adéquation des créneaux horaires à leurs besoins.

Rapports/analyse commerciale

Le module de veille économique simplifie le processus de prise de décision en mettant à votre disposition des rapports détaillés sur les opérations de livraison. Tout l'historique des clients étant archivé dans la solution Descartes, les informations peuvent être manipulées, les demandes traitées et les rapports analysés sur le champ pour améliorer l'efficacité de votre entreprise et ses performances par rapport aux normes de l'industrie.