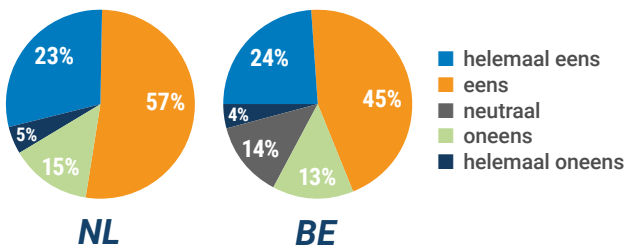


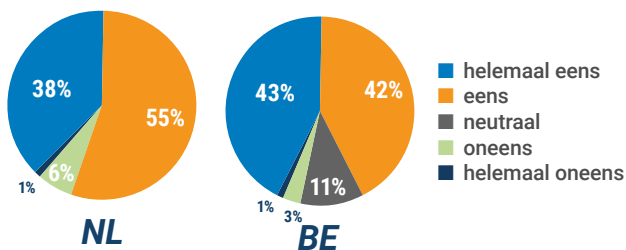
Verwachtingen over pakketbezorging tijdens feestdagen

In de periode rondom Black Friday, Sinterklaas en Kerstmis zijn Nederlanders en Belgen bereid om langer te wachten op de bezorging van een pakket, maar wel onder bepaalde voorwaarden.

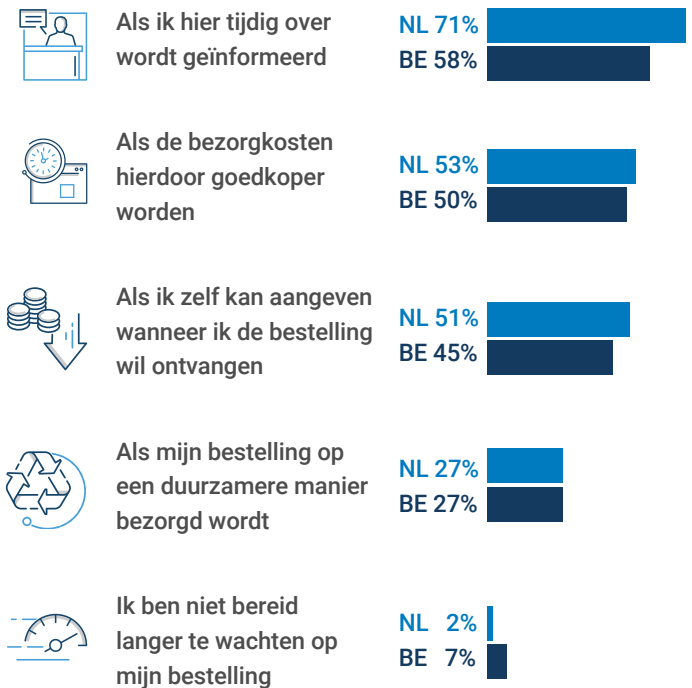
Ik vind het niet erg als mijn pakket tijdens de feestdagen later wordt bezorgd, zolang dit maar gemeld wordt.



Ik wil op elk moment inzicht hebben in de status van mijn bestelling.



Wanneer ben je bereid om langer te wachten op je bestelling?



Over het onderzoek

Descartes ondervroeg in november 2020 Nederlandse en Belgische consumenten over hun verwachtingen rondom de bezorging van online bestellingen rondom de feestdagen. Het onderzoek in Nederland is uitgevoerd door Factsnapp onder 400 consumenten. Het onderzoek in België is uitgevoerd door iVOX onder 1.000 consumenten.



Lees [hier](#) ons e-book voor een optimale pakketbezorging.

