

# Media Alert – Persbericht

## Gros Nederlanders bereid langer op pakketje te wachten tijdens feestdagen

### *Tijdig informeren belangrijkste voorwaarde voor latere bezorging*

Amersfoort, 4 december 2020 – 80 procent van de Nederlanders vindt het niet erg als een pakket tijdens de feestdagen later wordt bezorgd. De voorwaarde is dat ze hierover tijdig worden geïnformeerd. Vrouwen zijn hierin coulanter dan mannen (respectievelijk 84% en 75%). Over het algemeen geldt ook: hoe ouder de consument, hoe groter de bereidheid om langer op een pakket te wachten. Zo blijkt uit [onderzoek](#) onder 400 Nederlandse consumenten, uitgevoerd in opdracht van [Descartes](#), marktleider op het gebied van softwareoplossingen voor de supply chain en logistiek.

### **Belangrijk: inzicht in bestelstatus**

Inzicht in de status van de bestelling is belangrijk voor Nederlanders. Maar liefst 93 procent wil op ieder moment de vordering van het bestel- en bezorgproces kunnen zien. Verder blijken uit het onderzoek andere voorwaarden waaronder consumenten langer op hun pakket willen wachten. Onder andere als de bezorgkosten lager zijn (53%) of als consumenten zelf kunnen aangeven wanneer ze een bestelling willen ontvangen (51%). Voor ruim een kwart van de Nederlanders (27%) is een duurzame manier van bezorgen reden om langer te wachten. Slechts twee procent kan onder geen enkele voorwaarde extra geduld opbrengen.

“Het is niet gek dat consumenten op ieder moment inzicht willen in de status van hun bestelling”, vertelt Albert van Roekel, director solutions consultancy EMEA bij Descartes. “Ze hebben in de meeste gevallen al betaald voor het artikel én willen kunnen zien of het wel op tijd wordt bezorgd. Aan webwinkeliers dus de taak om dit realtime inzicht te verschaffen, zowel tijdens het bestel- als het bezorgproces. Mensen begrijpen in deze drukke tijden wel dat ze langer op een pakket moeten wachten, maar kunnen weinig begrip opbrengen als je hier niet over communiceert.”

### **Over het onderzoek**

Descartes ondervroeg in november 2020 Nederlandse consumenten over hun verwachtingen rondom de bezorging van online bestellingen rondom de feestdagen. Het onderzoek is uitgevoerd door Factsnapp onder 400 consumenten van 16 jaar en ouder. Bekijk de resultaten [hier](#).

### **Over Descartes**

Descartes is de wereldwijde leider op het gebied van on-demand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloud-based oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren, transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en

beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofdkantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo (Canada), en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd.

Meer informatie op [www.descartes.com](http://www.descartes.com) en op [LinkedIn](#).

### Meer informatie:

Marcommit

Annelies Heuvelmans

035-5822730

[descartes@marcommit.nl](mailto:descartes@marcommit.nl)

### Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case, the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future. Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.