

# Media Alert – Persbericht

## Nederlanders willen zelf uiterlijke bezorgdatum bepalen

### *Consumenten verwachten pakketten ondanks drukte op beloofde tijdstip*

Amersfoort, 16 december 2020 – Als er een optie is waarmee consumenten de uiterlijke bezorgdatum van een bestelling kunnen aangeven, zou 91 procent van de Nederlanders hiervan gebruikmaken. Over het algemeen hebben oudere consumenten hier meer behoefte aan dan jongere online shoppers. Dit blijkt uit [onderzoek](#) onder 400 Nederlandse consumenten, uitgevoerd in opdracht van [Descartes](#), marktleider op het gebied van softwareoplossingen voor de supply chain en logistiek.

### **Beloftes nakomen belangrijk**

Ruim twee derde (70%) van de Nederlandse consumenten verwacht dat pakketten ondanks de drukte op het beloofde tijdstip geleverd worden. De meerderheid (80%) vindt het niet erg om langer te wachten, mits ze hierover geïnformeerd worden. Beloftes over voorraad of levertijd niet nakomen, komt webwinkeliers duur te staan. 61 procent van de consumenten shopt dan namelijk niet nogmaals bij de betreffende webshop. Vrouwen zijn hierin coulanter dan mannen (respectievelijk 59% en 63%).

“Vlak voor Sinterklaas zagen we dat bezorgdiensten pakketten moesten weigeren, omdat ze de hoeveelheid niet meer aankonden”, vertelt Albert van Roekel, director solutions consultancy EMEA bij Descartes. “Als consumenten bij een bestelling de uiterlijke bezorgdatum aangeven, kunnen webwinkeliers en koeriersdiensten efficiënter plannen. Bijvoorbeeld door meerdere pakketten voor één adres of zelfs voor één straat op dezelfde dag te bezorgen, in plaats van dat de bezorger meerdere keren in de week langskomt. Zo kunnen webwinkels en postbezorgers de drukte beter aan én ontvangen consumenten hun pakket allemaal op tijd.”

### **Over het onderzoek**

Descartes ondervroeg in november 2020 Nederlandse consumenten over hun verwachtingen rondom de bezorging van online bestellingen rondom de feestdagen. Het onderzoek is uitgevoerd door Factsnapp onder 400 consumenten van 16 jaar en ouder. Bekijk de resultaten [hier](#).

### **Over Descartes**

Descartes is de wereldwijde leider op het gebied van on-demand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloud-based oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren, transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen

uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofdkantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo (Canada), en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd.

Meer informatie op [www.descartes.com](http://www.descartes.com) en op [LinkedIn](#).

### Meer informatie:

Marcommit

Annelies Heuvelmans

035-5822730

[descartes@marcommit.nl](mailto:descartes@marcommit.nl)

### Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case, the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future. Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.