

Media Alert – Persbericht

Superfood retailer KoRo in zee met Descartes om aan hoge ordervolumes te voldoen

Amersfoort/Lier, 2 maart 2021 – [KoRo](#), toonaangevende online shop voor superfood, gaat een samenwerking aan met [Descartes](#), marktleider op het gebied van softwareoplossingen voor de supply chain en logistiek. De Duitse retailer maakt gebruik van de e-commerce Warehouse Management Solution (WMS) van Descartes om bij piekpromoties de orderafhandeling op te kunnen schalen. Zo houdt KoRo haar klanttevredenheidsniveau hoog.

Dertigduizend pakketten per maand zonder vertraging

“Succesvolle influencer marketing, gecombineerd met de impact van de coronapandemie, heeft zich vertaald in een enorme toename aan orders”, vertelt Biggy Le, Hoofd Processen bij KoRo. “De oplossing van onze vorige fulfillment-services provider kon niet meeschalen met deze groei. Dit resulteerde in vertraagde verzendingen, wat tot gevolg had dat onze klantenservice werd overspoeld met vragen over de status van pakketjes. We hadden dringend behoefte aan een oplossing. In slechts dertig dagen hebben we Descartes’ e-commerce WMS geïmplementeerd om de fulfillmentactiviteiten op te schalen en de klanttevredenheid te verhogen. We verzenden nu ongeveer dertigduizend pakketten per maand. Zelfs tijdens piekperiodes worden bestellingen dezelfde dag nog verzonden.”

“We zijn verheugd dat onze oplossing de klantervaring van KoRo verbetert, de onnodige druk op haar klantenservice vermindert en de orderafhandelingscapaciteit aanzienlijk vergroot”, aldus Dirk Haschke, Vice President en General Manager e-commerce bij Descartes. “De e-commerceoplossingen van Descartes kunnen eenvoudig worden aangepast om te voldoen aan complexe fulfillment-vereisten. Daarnaast kunnen deze worden geïntegreerd met een breed scala aan interne systemen, winkelwagentjes en marktplaatsen om retailers en online spelers te helpen hun e-commercebedrijf winstgevend op te schalen.”

Over KoRo Handels GmbH

Het Berlijnse bedrijf KoRo, opgericht in 2012, verkocht oorspronkelijk de overproductie van wasmiddel in bulkverpakkingen tegen lage prijzen via de eigen website en Amazon. In 2014 kwam de online superfood-business van KoRo op gang en eind 2015 schakelde de startup volledig over op “bulkverpakkingen” in de voedingssector. Tegenwoordig wordt er een breed scala aan voedingsproducten aangeboden. KoRo heeft een team van bijna 100 vaste en freelancemedewerkers in dienst. Voor 2020 verwacht het bedrijf een omzet van meer dan 22 miljoen euro. KoRo heeft online winkels in het Engels, Duits, Frans, Nederlands, Italiaans en Fins en levert in heel Europa. Bezoek voor meer informatie <https://www.koro-shop.nl/> of <https://www.korodrogerie.de/>.

Over Descartes

Descartes est le leader mondial des solutions logicielles à la demande axées sur l'amélioration de la productivité, des performances et de la sécurité des processus logistiques des entreprises. Les clients de Descartes utilisent ses solutions modulaires SaaS pour optimiser le routing, la planification et la traçabilité des livraisons ; planifier, allouer et exécuter les expéditions ; valoriser, contrôler et payer les dépenses de transport ; accéder aux règles du commerce mondial ; dédouaner et soumettre électroniquement des déclarations de sécurité à l'export ou l'import ; et exécuter de nombreux autres processus logistiques en participant à la plus grande communauté logistique multimodale collaborative au monde. Le siège social de la société est basé à Waterloo, Ontario, au Canada avec des bureaux et partenaires dans le monde entier.

Plus d'informations : <http://www.descartes.com/fr> et sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#).

Meer informatie:

Marcommit

Annelies Heuvelmans

035-5822730

descartes@marcommit.nl

Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case, the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future. Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.