

Marks & Spencer

*Naleving van douanevoorschriften is een uitdaging.
Descartes' cloudgebaseerde douaneoplossing ondersteunt.*

De naleving van douanevoorschriften is van essentieel belang voor een soepel verloop van de bedrijfsprocessen bij Marks & Spencer, een van de toonaangevende retailers met 852 winkels in de UK en 480 internationale vestigingen verspreid over Europa en de rest van de wereld. Ondanks de complexe en steeds veranderende regelgeving is het bedrijf in staat gebleken de processen te versnellen, de zichtbaarheid te vergroten en een hoger niveau van controle te bereiken dankzij de douaneoplossing voor import van Descartes.

De uitdaging Multichannel-bedrijven importeren en exporteren een grote variëteit aan materialen en goederen vanuit de gehele wereld. Voor de operationele efficiëntie en winstgevendheid van de leveringsketen speelt het nauwkeurig volgen, controleren en analyseren van de invoer- en uitvoergegevens van de goederenstroom via de havens in de UK een steeds grotere rol. Hoe groter en internationaler het bedrijf, des te complexer de processen in kwestie.



Een voortdurende veranderende internationale douaneregulering kan opereren op de mondiale markt tot een ware uitdaging maken. Dit vraagt om een oplossing die processen standaardiseert, geavanceerde mogelijkheden tot aangiften biedt, administratieve afhandeling faciliteert en naleving maximaliseert.

M&S

EST. 1884

“Descartes' SaaS-douaneoplossing voor import is ongelooflijk waardevol en beschikt over het beste aangiftensysteem dat ik ooit heb gebruikt,” voegt Corby toe. “Deze oplossing biedt ons meer controle en gestroomlijnde processen en garandeert onze conformiteit. De ondersteuning die we kregen van het Descartes-team, was uitmuntend; het team heeft een geweldige bijdrage geleverd aan de voordelen die we hebben weten te behalen.”

– Mark Corby,
Senior Global Customs Manager
Marks & Spencer

OVER MARKS & SPENCER

Marks & Spencer is een toonaangevende multichannel-retailer die kwalitatief hoogwaardige kleding en woonproducten evenals levensmiddelen van uitstekende kwaliteit verkoopt. Wekelijks worden er miljoenen klanten bediend in de winkels of online door meer dan 83.000 medewerkers in de UK in Groot-Brittannië en in 59 andere landen verspreid over de wereld.

De oplossing

De Britse retailer Marks & Spencer werkt al vanaf 2007 samen met Descartes Systems Group aan de standaardisatie van de douaneaangiften van hun brokers. Het inzicht dat het bedrijf heeft op productniveau met zeer gedetailleerde gegevens dankzij Descartes' douaneoplossing voor import en de toegenomen controle die het bedrijf heeft over deze processen, hebben in grote mate bijgedragen aan de naleving van de douanevoorschriften en de stroomlijning van het aangifteproces.

"We exporteren en importeren onze producten voornamelijk vanuit het Verre Oosten, India en Turkije; al deze producten moeten worden aangegeven en vele daarvan zijn onderhevig aan uiteenlopende rechten," zegt Mark Corby, Senior Global Customs Manager, Marks & Spencer. "We hebben de oplossing van Descartes geïmplementeerd voor de centralisatie en standaardisatie van het systeem waarmee wij en onze douaneagenten de aangiften doen. De software van Descartes biedt ons de mogelijkheid het uitvoer- en wederinvoerproces rond deze goederen te controleren, zodat we er zeker van kunnen zijn dat we de verschuldigde rechten betalen en we voldoen aan de eisen van de HMRC (Her Majesty's Revenue and Customs)."

Door het douaneteam van Marks & Spencer directe toegang te geven tot de douane-informatie kan het team de gegevens bijna real-time valideren en dit betekent een verkorting van de tijd die nodig is om de goederen langs de douane en in het magazijn van de retailer te brengen. Bovendien garandeert het systeem Marks & Spencer dat de controle doorloopt wanneer er nieuwe markten worden aangeboord en dat, ingeval van een verandering bij bestaande of nieuwe brokers, gegevens voor naleving en kostenbeheer zonder onderbreking worden ontvangen. "Descartes' SaaS-douaneoplossing voor import is ongelooflijk waardevol en beschikt over het beste aangiftensysteem dat ik ooit heb gebruikt," voegt Corby toe. "Deze oplossing biedt ons meer controle en gestroomlijnde processen en garandeert onze conformiteit. De ondersteuning die we kregen van het Descartes-team, was uitmuntend; Het team heeft een geweldige bijdrage geleverd aan de voordelen die we hebben weten te behalen."

Het resultaat



Betere toegang tot informatie

Dankzij Descartes' oplossing heeft Marks & Spencer sneller toegang tot douanegerelateerde gegevens. Betere informatie stelt het bedrijf in staat vracht sneller in te klaren bij de douane en gestroomlijnd te communiceren.



Vereenvoudigde aangiften

Marks & Spencer kan dankzij de Descartes oplossing aangiften gerelateerde informatie opslaan. Hiertoe behoort ook een geavanceerd administratief afhandelingsproces dat essentieel is voor grensoverschrijdende aangiften.



Gestandaardiseerde processen

Consistente procedures zijn noodzakelijk om conformiteit te kunnen waarborgen. Descartes' oplossing heeft Marks & Spencer voorzien van gecentraliseerde methodieken voor het bedrijf en zijn douaneagenten waarmee aangiften kunnen worden ingediend.



Delen van informatie

Descartes ondersteunt Marks & Spencer met betere mogelijkheden om te communiceren met douaneagenten ter verbetering van de aangiftenprocessen; bij een betere coördinatie van de zendingen; bij een nauwkeuriger berekening van de rechten en bij een gemakkelijke ontvangst van informatie van partijen die onderdeel uitmaken van hun leveringsketen