

Productinformatie

Descartes Route Planner On-demand



Descartes Route Planner On-demand is een gemakkelijke en betaalbare oplossing om uw leveringen te plannen en te optimaliseren en stelt u in staat uw vloot in realtime aan te sturen en te volgen. Deze on-demand oplossing voor logistiek beheer combineert een geavanceerde functionaliteit met de eenvoud van het leveren van diensten en is ontwikkeld voor gebruik op het web. Descartes Route Planner On-demand optimaliseert zowel statische routes als dynamische routes voor een maximale efficiëntie doordat bij het plannen van uw vloot rekening wordt gehouden met geografische zones, tijdvensters en andere fysieke beperkingen. Verzenders, beheerders en klantenservicemedewerkers hebben tevens realtime inzicht in de verplaatsing van chauffeurs en de afleverstatus. Deze robuuste oplossing helpt bij het stimuleren van operationele efficiëntie, wat uiteindelijk leidt tot een verlaging van de kosten en een verbetering van de klantenservice.

Simpelweg uitvoeren

Descartes Route Planner On-demand is zeer geschikt voor organisaties die op zoek zijn naar een robuuste oplossing voor het creëren, verzenden en volgen van routes, verkoop personeel of merchandisers. De oplossing kan snel worden geïmplementeerd zonder de noodzaak om de technologie te onderhouden of te ondersteunen.

Descartes Route Planner On-demand maakt deel uit van de Delivery Management™-suite van Descartes. De planningsoplossing is gebaseerd op een betaalbaar abonnementsmodel en is beschikbaar op basis van "betalen naar gebruik". Hierdoor worden de aanloopkosten verminderd en ontvangt uw organisatie de logistieke functionaliteit die het nodig heeft.

Descartes levert al meer dan 20 jaar innovatieve routing- en planningsoplossingen. Dankzij onze uitgebreide logistieke expertise en toonaangevende draadloze toepassingen maken vandaag de dag al meer dan 700 bedrijven gebruik van de geavanceerde oplossingen van Descartes. Descartes kan de leverkosten met wel 15% reduceren door gebruik te maken van efficiënte routes die voortdurend worden verbeterd door middel van benchmarking, optimalisatie en analyse van veldgegevens.



Route Planner On-demand bestaat uit een aantal webmodules met verschillende functies die onafhankelijk functioneren, maar toch naadloos samenwerken voor het creëren van een totaaloplossing.

Voordelen

- Afname van het aantal gereden uren door het vergelijken van de werkelijke prestaties met de gemaakte planning
- Wettelijke pauzes en maximale rij- en werktijden worden in acht genomen
- Toename van het aantal stops per betaald uur
- Minder brandstofverbruik en gereden kilometers
- Verbeterd beheer van uitzonderingen en tracering van goederen die onderweg zijn
- Verbeterde dienstverlening via realtime transparantie
- Mogelijkheid om de prestaties van chauffeurs te vergelijken met de branchenormen
- Bevestigde tijdvensters voor klanten
- Gereduceerde kosten voor gegevensinvoer
- Gereduceerde kosten voor klantenservice door het autoriseren van frontofficemedewerkers
- Functionaliteit voor geocodering
- Statische routes krijgen berekende aflevertijden en totaal aantal kilometers toegekend
- Wijzigingen bij verzending kunnen in realtime worden geïntegreerd
- Visuele mappingtools

Orderbeheer

De eerste stap is de automatische overdracht van elektronische klantgegevens naar de Descartes-oplossing via het web. De gegevens worden zo vaak als nodig geüpload en gecontroleerd, krijgen vervolgens een geocode en worden dan klaargemaakt voor gebruik. Intelligente filters verbeteren de gegevensintegriteit en lossen problemen op, zoals onjuiste adressen, terwijl onvolledige gegevens worden gesignaleerd zodat beheerders deze kunnen corrigeren.

Optimalisatie & routing

De geavanceerde en krachtige software kent geocodes toe aan adressen, terwijl op basis van digitale kaarten op straatniveau afleverroutes aaneen worden geschakeld en geoptimaliseerd. Het systeem berekent de geschatte aankomsttijden en schakelt stops aaneen, waarbij rekening wordt gehouden met beperkingen en rendabiliteit. Routes worden vervolgens gecontroleerd en toegepast op de vloot. Uitzonderingen worden opgenomen en routes worden opnieuw gekalibreerd in het geval van wijzigingen, waarbij gezorgd wordt voor dynamische optimalisatie, opeenvolging binnen een zone en periodieke herbalanceren van zones. Dit helpt bij het aansturen op operationele verbeteringen, die zich vertalen in reële besparingen voor uw bedrijf en die de service verbeteren door het verkorten van levertijden voor klanten.

Verzendbeheer

Wanneer gegevens eenmaal een geocode hebben gekregen en zijn gefilterd, kunnen verzenders de routes gaan maken. Orders krijgen eerst geschatte aflevertijden toegewezen en het aantal kilometers wordt berekend. Deze gegevens worden vervolgens omgezet in een optimale route, waarbij rekening wordt gehouden met beperkingen en arbeidsnormen. Visuele mappingtools zijn beschikbaar voor de chauffeur en stellen verzenders of medewerkers van de klantenservice in staat om de status van de routes te beheren. Wijzigingen, zoals annuleringen, uitstellingen en verplaatsingen, zijn te allen tijde mogelijk en worden direct verwerkt, gevolgd door een opnieuw berekende verwachte aankomsttijd en opnieuw aangeenschakelde routes. Verzenders kunnen geplande routes in realtime raadplegen en aanpassen, terwijl chauffeurs inzicht krijgen in alle routes via hun mobiele telefoon of andere apparaten met internettoegang

Meldingen/bevestigingen van orders

Klanten kunnen automatisch via e-mail, website, SMS of telefonisch op de hoogte worden gebracht van geplande of aangepaste aflevertijden. Ze kunnen tevens verwachte aankomsttijden of levertermijnen in realtime bekijken via het internet en een order annuleren, accepteren of aanpassen. Deze directe, geautomatiseerde interactie is een betaalbare manier om het serviceniveau te verhogen.

Realtime tracering en gegevensregistratie

Chauffeurs kunnen worden gevolgd met elk draadloos apparaat met internet, inclusief mobiele telefoons, PDA's, telefoons met GPS of andere traceerapparaten. Verschillende gegevens worden in realtime geregistreerd, waaronder aantal kilometers, meting van de productiviteit, tijdkaarten, beheer van uitzonderingen, goederen aan boord, volgen van pakketten, temperatuur en handtekeningen. Hierdoor hoeven bestaande processen niet aangepast te worden en kunnen extra kosten bespaard worden.

Klantenservice

De klantenservicemodule voorziet in snelle en gemakkelijke toegang tot realtime gegevens over de levering. De service wordt verbeterd door een proactieve oplossing van problemen, het beheer van klantverwachtingen en door ervoor te zorgen dat levertermijnen voldoen aan de eisen van de klant.

Bedrijfsanalyse/-rapporten

De bedrijfsintelligentiemodule vereenvoudigt het besluitvormingsproces door uitgebreide rapporten over uw leveractiviteiten te verstrekken. Aangezien alle klantgegevens worden gearhiveerd in de Descartes-oplossing, kunnen gegevens worden aangepast, vragen worden verwerkt en rapporten worden geanalyseerd om zo de efficiëntie en prestaties van uw bedrijf te verhogen.