

Meer overzicht en flinke kostenbesparing dankzij EDI-oplossing Descartes.



Scandinavian Tobacco Group (STG), een van de grootste tabaksproducenten ter wereld met 17 kantoren en afzetmarkten in meer dan honderd landen moet kunnen vertrouwen op foutloos EDI-berichtenverkeer. Door inzet van het Descartes Global Logistics Network verloopt het order-to-cash proces gestroomlijnd voor meerdere landen via één netwerk. Dit leidt tot controle, overzicht én kostenbesparing.

“De EDI-oplossing biedt ons het gewenste inzicht en beheermogelijkheden vanuit een centraal applicatielandschap. De gezamenlijk gedefinieerde en dynamische implementaties kopiëren we nu land na land, met inzet van lokale Descartes medewerkers. Ik ben erg blij met deze on-site ondersteuning.”

-Koen Domen,
IT Manager STG

Bedrijfsprofiel

Scandinavian Tobacco Group (STG)
Tabaksproducent

Descartes-oplossing

Global Logistics Network (GLN)
EDI Messaging

Over de klant

Scandinavian Tobacco Group (STG) is een van de grootste tabaksproducten ter wereld. De organisatie heeft ongeveer 8100 werknemers verdeeld over 17 kantoren, en verkoopt producten in meer dan 100 landen. Het portfolio van STG omvat ruim 200 verschillende merken en de organisatie heeft een beursnotering aan de Nasdaq OMX in Kopenhagen.

Snel overzicht:

Uitdaging

Globale EDI-oplossing

Oplossing

EDI B2B Messaging en EDI service center

Resultaten

- Eén gecentraliseerde IT-omgeving
- Schaalbare oplossing om internationaal te kunnen groeien
- Vereenvoudiging van order-to-cash-proces en communicatie met handelspartners
- Efficiënt IT- en assetmanagement
- Licentiekostenbesparing van meer dan 90 procent

De uitdaging

Per land werkte STG met verschillende systemen voor orders, leveringen en facturatie. Een verre van ideale situatie voor de IT-afdeling omdat het onderhoud en beheer veel tijd kostte. Een eerste stap ter verbetering was de implementatie van één ERP-systeem voor alle landen. Vervolgens moest er een oplossing komen voor de EDI-communicatie met alle handelspartners die één of meerdere van de 200 merken uit het portfolio afnemen.

De oplossing

STG zocht naar een global partner die voor de diverse vestigingen zorg kon dragen voor de EDI-integratie om order-to-cash processen te standaardiseren en simplificeren. Sleutelwoorden in het keuzeproces waren functionaliteit, schaalbaarheid en capaciteit. De communicatie met handelspartners zoals warenhuisketens en logistieke dienstverleners is immers van essentieel belang voor STG. Om deze communicatie te allen tijde te kunnen garanderen heeft STG de keuze gemaakt voor een Gateway van Descartes. Deze oplossing zorgt niet alleen voor een aansluiting op het Global Logistics Network (GLN), maar biedt ook extra monitoring. Tevens kan de Descartes Gateway internationaal ingezet worden, wat voor STG van groot belang is voor de toekomstige projecten.

Samen brachten de beide organisaties in kaart waar de benodigde kennis van bepaalde systemen zit binnen STG. Door de verscheidenheid van systemen was kennis van de infrastructuur beperkt. In het project zorgde Descartes dan ook niet alleen voor de projectondersteuning en EDI-migratie, maar deelden zij ook kennis en ervaring over op het gebied van EDI. STG en de handelspartners wisselen nu maandelijks meer dan 10.000 berichten uit via dit netwerk. Doordat er gebruik wordt gemaakt van één oplossing kost dit een fractie van wat voorheen voor alle aparte systemen betaald wordt. Meer overzicht, inzichten op het gebied van klant- en artikelidentificatie en een significante kostenbesparing.

Resultaten:

- Eén gecentraliseerde IT-omgeving
- Schaalbare oplossing om internationaal te kunnen groeien
- Vereenvoudiging van order-to-cash-proces en communicatie met handelspartners
- Efficiënt IT- en assetmanagement
- Licentiekostenbesparing van meer dan 90 procent