

Aanbieden van EDI-dienstverlening essentieel om logistieke keten te ontzorgen



PGZ International is gespecialiseerd in de distributie naar voornamelijk grootschalige bouwmarktketens en grootwarenhuisketens. Hun distributiecenter huisvest voorraad voor zo'n 150 tot 200 leveranciers. Zo ontzorgt PGZ haar klanten op het gebied van voorraadbeheer en kunnen ze een optimale leverbetrouwbaarheid aan hun klanten garanderen. Als solution provider voor hun EDI-berichtenverkeer, vertrouwen ze op Descartes.

“Het ondersteunen van het volledige EDI-proces is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening naar onze klanten toe. Het is daarom van essentieel belang dat dit 100% correct en vlot verloopt. Descartes vormt hierin voor ons een heel belangrijke partner.”

-René Oud,
Directeur Operations, PGZ International

Bedrijfsprofiel

PGZ International
Full-service dienstverlener

Descartes-oplossing

Global Logistics Network (GLN)
EDI Messaging

Over de klant

PGZ International is sinds 2006 de holdingmaatschappij voor PGZ Retail Concept en Feeder One. Inspelend op de marktveranderingen in de retail is PGZ getransformeerd van traditioneel groothandel naar een full-service dienstverlener. PGZ biedt naast ontzorging van full-service retailconcepten de service van onafhankelijk logistieke dienstverlener voor fijnmazige distributie aan DHZ-, Tuin- en PROF-ketens in de Benelux.

Snel overzicht

Uitdaging

Snel nieuwe klanten opnemen in het B2B-berichtenverkeer

Oplossing

Een schaalbare, geïntegreerde EDI-communicatie met handelspartners.

Resultaten

- Ontzorgen van klanten
- Schaalbare EDI-communicatie
- Kennisborging

De uitdaging

De hoofdactiviteit van PGZ International is het ontzorgen van hun klanten, bouwmarkten en grootwarenhuizen, op het gebied van voorraad behoud en de uitlevering ervan. Om een goede leverbetrouwbaarheid te kunnen bieden, is het correct beheeren van informatiestromen een must. Het aantal handelspartners dat aangesloten wilde worden op het EDI-netwerk en ook het aantal verschillende berichttypes die aangeleverd werden, zorgden voor een nood aan een schaalbare en efficiënte EDI-oplossing die tevens ook gericht was op toekomst.

De oplossing

Sinds 2007 maakt PGZ International gebruik van de EDI-dienstverlening van Descartes. Over de jaren heen, is de samenwerking met Descartes als solution provider van hun EDI-berichtenverkeer aanzienlijk uitgebreid. René Oud, Directeur Operations bij PGZ International, vult aan: "We verwerken jaarlijks 216.000 orders per jaar, wat neerkomt op ongeveer 7.000.000 orderregels. 84% van onze orderregels krijgen we aangeleverd via EDI vanuit de bouwmarkten en grootwarenhuizen."

PGZ International maakt gebruik van het Global Logistics Network (GLN) en het EDI-service center van Descartes voor het uitwisselen van orders, verzendberichten, pakbonnen en facturen. "Het ondersteunen van het EDI-proces zowel bij het binnenkomen van de orderstroom, als bij het buitengaan van de pakbonnen en facturen naar onze klanten moet 100% correct worden ingevuld en maakt deel uit van onze omnichannel-strategie naar de toekomst toe. Descartes vormt hierin een heel belangrijke partner.", stelt René Oud, Directeur Operations bij PGZ International.

Door de groei in het aantal aangesloten handelsrelaties was er niet alleen nood aan een schaalbare en flexibele oplossing voor het berichtenverkeer met partners, maar vooral ook behoefte aan een kennispartner die kan adviseren over de inrichting om het proces zo optimaal mogelijk in te stellen. "Als we een uitdaging hebben zoals het verwerken van een ander format van EDI-bericht of het aansluiten van een complexe handelspartner, dan worden we hierin altijd goed ondersteund door de vakkennis van Descartes," stelt Oud.

Resultaten:



Ontzorgen van klanten

Door haar klanten zoveel mogelijk te ontzorgen op logistiek gebied kunnen full-service retailconcepten zich richten op hun hoofdactiviteit. In het dienstenaanbod van PGZ International is hun EDI-dienstverlening een belangrijke factor.



Kennisborging

EDI-kennis op niveau houden is voor veel organisaties een hele uitdaging omdat het aantal medewerkers voor deze taak beperkt is. Als er toch nieuwe berichttypes voorbijkomen, dan kunnen we steeds terugvallen op de sterke expertise van Descartes.



Schaalbare EDI-communicatie

De oplossing van Descartes zorgt ervoor dat PGZ snel en eenvoudig nieuwe handelspartners kan aansluiten. Dit zorgt ervoor dat PGZ een enorme flexibiliteit kan bieden aan haar klanten en vormt het ook een sterke basis voor groei in de toekomst.