

Propulser l'expérience de livraison vers de nouveaux sommets



Fournisseur de produits haut de gamme de construction et d'aménagement paysager sur un marché australien exigeant, BC Sands avait besoin d'une solution de planification de tournées et de livraisons qui garantisse des livraisons régulières, ponctuelles et intégrales. La société a utilisé les capacités d'optimisation de la livraison le jour même de la solution Descartes pour automatiser la programmation des rendez-vous de livraison, le planning des tournées et la preuve de livraison dématérialisée, afin d'améliorer l'expérience client et l'efficacité opérationnelle, tout en réduisant les coûts.

« La solution Descartes est une plateforme unique et complète. Nous n'avons pas trouvé d'autre solution de logistique du dernier kilomètre qui assure à la fois le planning, la gestion et l'exécution des tournées de livraison, la preuve de livraison, les notifications automatisées avant et après livraison, ainsi que des fonctionnalités d'imagerie. Elle a fondamentalement transformé nos opérations de livraison. »

Mark Parsons, Directeur général, BC Sands

L'entreprise

BC Sands
Produits de construction et d'aménagement paysager

Les solutions Descartes

Programmation des rendez-vous de livraison
Planification dynamique des tournées
Exécution des tournées
Mobile

À propos du client

Basée à Sydney, en Australie, BC Sands propose depuis plus de 30 ans des fournitures haut de gamme pour la construction et l'aménagement paysager. Avec plus de 10 000 références, 2 sites et une flotte de plus de 30 camions, BC Sands approvisionne plus de 1 100 clients par semaine à Sydney, à Wollongong, sur la côte sud, à Canberra et sur le territoire de la capitale australienne.

Aperçu rapide

Le défi

Optimiser la logistique du dernier kilomètre

La solution

L'optimisation de la livraison le jour même améliore l'efficacité

Les résultats

- Expérience client différenciée
- Précision et efficacité accrues
- Meilleure maîtrise de l'activité
- Coûts réduits

LIRE LE RÉCIT COMPLET →

Le défi : Optimiser la logistique du dernier kilomètre

La réussite de la logistique du dernier kilomètre étant une priorité, BC Sands devait faire face à des délais de livraison serrés et à une forte demande de livraisons le jour même – deux problèmes encore compliqués par la complexité du réseau routier et les embouteillages de Sydney. En outre, l'entreprise livrait une gamme de produits divers dans des véhicules de dimensions et de capacités variables. La complexité réglementaire en matière de structuration des chargements ajoutait elle aussi à la difficulté. BC Sands recherchait une solution complète et intégrée, avec des fonctions de planification de tournées, d'ordonnancement, d'exécution et de preuve de livraison, afin d'accroître son efficacité opérationnelle et de répondre aux attentes de ses clients.

La solution : L'optimisation de la livraison le jour même améliore l'efficacité

Pour accroître son efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience de logistique du dernier kilomètre pour plus de 1 100 clients hebdomadaires, BC Sands a travaillé avec Bestrane, le distributeur agréé des solutions Descartes en Australie et en Nouvelle-Zélande, pour la mise en œuvre. La société a déployé les solutions Descartes de programmation des rendez-vous de livraison, de planning et d'exécution de tournées, et de mobilité. La solution associe la planification, l'exécution et la création de rapports complets pour assurer une optimisation sophistiquée des tournées, avec un suivi et une exécution entièrement intégrés via des appareils mobiles.

BC Sands profite des capacités d'optimisation de la livraison le jour même pour confirmer ses commandes en ligne et par téléphone, directement dans le planning. Les mises à jour en temps réel du statut des véhicules suivis par GPS permettent de garantir une disponibilité précise, tout en offrant une visibilité sur les livraisons en cours de route et la possibilité d'informer les clients de l'avancement de leur livraison.

« Grâce à la solution dynamique de gestion des livraisons de Descartes et à l'expertise de Bestrane dans ce domaine, nous sommes passés d'une estimation approximative des délais de livraison à des plages horaires précises et programmées », explique Mark Parsons, directeur général de BC Sands. « Nous pouvons répondre aux attentes de livraison le jour même, tenir les clients informés et modifier facilement les commandes à la volée, tout en augmentant la cohérence de notre capacité de livraison en totalité et en temps voulu (DIFOT). »

Mark Parsons poursuit : « En optimisant la planification, l'ordonnancement et l'acheminement, nous avons réduit nos coûts de distribution : nous tirons davantage de capacité de notre flotte et avons réduit le nombre de litiges, en nous assurant que le bon produit est chargé dans le bon camion. Et nous sommes en mesure de mieux gérer un large éventail de produits dans des véhicules de dimensions et de capacités variables. »

Les résultats:



Expérience client différenciée

BC Sands a amélioré son expérience de logistique du dernier kilomètre grâce à la technologie avancée d'optimisation de la livraison le jour même de Descartes et à la prise de rendez-vous en temps réel. Les clients bénéficient de délais courts, de choix de plages horaires flexibles et d'un DIFOT constant.



Précision et efficacité accrues

La solution Descartes permet de s'assurer que le bon produit est chargé dans le bon camion, tandis que le scan et la preuve de livraison numérique garantissent une livraison précise. Grâce à une planification et à une gestion des tournées optimisées, les commandes peuvent être modifiées en temps réel et les itinéraires ajustés de manière dynamique en fonction des performances réelles.



Meilleure maîtrise de l'activité

Grâce aux données logistiques critiques capturées par la solution Descartes, BC Sands est mieux positionnée pour la croissance grâce à une visibilité accrue et à une connaissance plus approfondie de ses opérations, ainsi qu'à un meilleur suivi des indicateurs de performance.



Coûts réduits

En optimisant le planning de tournées et à l'aide d'une solution mobile basée sur le GPS, Descartes a aidé BC Sands à réduire ses coûts logistiques en améliorant l'usage de la capacité de la flotte, en réduisant la fréquence des chargements retournés et en minimisant la distance parcourue et la consommation de carburant.