DESCARTES™

Neue Dimensionen des Liefererlebnises

Als führender Anbieter von hochwertigen Produkten für den Bau und die Landschaftsgestaltung auf dem anspruchsvollen australischen Markt benötigte BC Sands eine Tourenplanungs- und Lieferlösung, die eine konsistente, pünktliche und vollständige Lieferung gewährleistet. Das Unternehmen nutzt die Optimierungsfunktionen der taggleichen Lieferung der Descartes-Lösung: die Lieferterminplanung, die dynamische Tourenplanung und die Automatisierung des Liefernachweises. Damit will BC Sands das Kundenerlebnis bei der Zustellung verbessern, die betriebliche Effizienz steigern und die Kosten senken.

„Die Descartes-Lösung ist eine einzigartige und umfassende Plattform. Wir konnten keine andere Lösung für die Zustellung auf der letzten Meile finden, die eine Terminplanung, Planung und Ausführung der Zustellung, Zustellnachweis, automatisierte Benachrichtigungen vor und nach der Zustellung sowie eine Bildfunktionalität bietet. Die Lösung von Descartes hat unsere Zustellvorgänge grundlegend verändert.“

Mark Parsons, Geschäftsführer, BC Sands

Unternehmensprofil
BC Sands
Bau- und Landschaftsbauprodukte

Descartes Solutions
Lieferterminplanung
Dynamische Tourenplanung
Tourenausführung
Mobil

Über den Kunden
BC Sands mit Sitz in Sydney, Australien, bietet seit mehr als 30 Jahren hochwertige Bau- und Landschaftsbauprodukte an. Mit mehr als 10.000 Produkten, 2 Standorten und einer Flotte von mehr als 30 Lkw beliefert BC Sands wöchentlich mehr als 1.100 Kunden in Raum Sydney, Wollongong, Canberra und der umliegenden Hauptstadtregion.

Kurzübersicht

Herausforderung
Optimierung der Lieferung auf der letzten Meile

Lösung
Optimierung der taggleichen Zustellung zur Effizienzsteigerung

Ergebnisse
- Differenziertes Kundenerlebnis
- Höhere Liefergenauigkeit und -effizienz
- Bessere Geschäftsinformationen
- Kostensenkung

LESEN SIE DIE GANZE GESCHICHTE →

Herausforderung: Optimierung der Lieferung auf der letzten Meile

Da die erfolgreiche Lieferung auf der letzten Meile Priorität hat, hatte BC Sands damit zu kämpfen, enge Zeitfenster für die Zustellung einzuhalten und die hohe Nachfrage nach taggleichen Lieferungen zu befriedigen – beides wurde durch das komplizierte Straßennetz und die Verkehrsstaus in Sydney zusätzlich erschwert. Darüber hinaus liefert das Unternehmen eine Vielzahl verschiedener Produkte in Fahrzeugen mit unterschiedlichen Dimensionen und Ausstattungen. Komplizierte Regeln und Vorschriften für die Ladungsbildung trugen ebenfalls zur Komplexität bei. BC Sands suchte daher nach einer ganzheitlichen, integrierten Zustelllösung mit Funktionen für Tourenplanung, Terminierung, Ausführung und Liefernachweisen, um die Erfüllung der Kundenerwartung gewährleisten und gleichzeitig die betriebliche Effizienz steigern zu können.

Lösung: Optimierung der taggleichen Zustellung zur Effizienzsteigerung

Mit dem Ziel, die betriebliche Effizienz zu steigern und die Lieferung auf der letzten Meile für mehr als 1.100 Kunden pro Woche zu verbessern, arbeitete BC Sands bei der Implementierung mit Bestrane zusammen, einem autorisierten Vertriebspartner für Descartes-Lösungen in Australien und Neuseeland.

Das Unternehmen führte die Descartes-Lösungen für Lieferterminplanung, dynamische Tourenplanung, Tourenausführung und mobile Lösungen ein. Die Lösung kombiniert Planung, Durchführung und umfassendes Monitoring für eine ausgefeilte Tourenoptimierung mit integrierter Routenverfolgung und -durchführung über mobile Geräte.

BC Sands nutzt die Funktionen für die Optimierung der taggleichen Lieferung, um seine Online- und Telefonbestellungen direkt in den Versandplan zu importieren. Echtzeit-Status-Updates von GPS-getrackten Fahrzeugen helfen dabei, die exakte Verfügbarkeit zu gewährleisten, während sie gleichzeitig einen Überblick über die Lieferungen auf der Strecke geben und die Möglichkeit bieten, Kunden über den Lieferfortschritt zu informieren.

„Mit der dynamischen Tourenplanung von Descartes und dem Branchen-Know-how von Bestrane konnten wir von bestmöglich geschätzten Lieferzeiten zu präzise geplanten Zeitfenstern übergehen“, erklärt Mark Parsons, Geschäftsführer BC Sands. „Wir können die Erwartungen an eine taggleiche Lieferung erfüllen, unsere Kunden informieren und Bestellungen einfach und schnell ändern, während wir gleichzeitig unsere Fähigkeit verbessern, vollständig und pünktlich zu liefern (Deliver In Full, On Time – DIFOT).Parsons fährt fort: „Durch die Optimierung von Planung, Disposition und Tourenplanung haben wir unsere Logistikkosten gesenkt. Wir nutzen die Kapazität unserer Flotte effizienter und haben die Zahl der Retouren reduziert, da wir sicherstellen, dass das richtige Produkt auf den richtigen Lkw geladen wird. Außerdem sind wir in der Lage, eine Vielzahl von Produkten in Fahrzeugen mit unterschiedlichen Abmessungen und Optionen besser zu verwalten.“

Ergebnisse:

Differenziertes Kundenerlebnis

BC Sands verbesserte die Lieferung auf der letzten Meile mit der fortschrittlichen Technologie von Descartes zur Optimierung der taggleichen Lieferung und der Echtzeitterminierung. Die Kunden profitieren von kurzen Vorlaufzeiten, flexiblen Lieferzeitfenstern und gestiegener Liefertreue.

Bessere Datenanalyse

Mit den von der Descartes-Lösung erfassten und visualisierten Logistikdaten ist BC Sands besser für das Wachstum gerüstet. Das Unternehmen hat jetzt mehr Transparenz, tiefere Einblicke in seine Logistik- und Lieferkettenabläufe und eine bessere Sichtbar- und Messbarkeit der wichtigsten Kennzahlen.

Höhere Liefergenauigkeit und -effizienz

Die Lösung von Descartes stellt sicher, dass das richtige Produkt auf den richtigen LKW geladen wird, während das Scannen und Liefernachweise eine fehlerfreie Zustellung gewährleisten. Dank optimierter Lieferterminplanung und dynamischer Tourenplanung können Aufträge in Echtzeit geändert und Touren dynamisch auf der Grundlage der tatsächlichen Leistung angepasst werden.

Geringere Kosten

Durch die Optimierung der Routenplanung und Auslieferung mit einer GPS-basierten mobilen Lösung Descartes konnte BC Sands die Logistikkosten senken, die Auslastung der Flotte verbessern, die Häufigkeit von Retouren verringern und die zurückgelegten Strecken sowie den Kraftstoffverbrauch minimieren.

DESCARTES

© 2020, The Descartes Systems Group Inc. Alle Rechte vorbehalten. info@descartes.com | www.descartes.com