

Media Alert – Persbericht

Onderzoek Descartes: Belgische consumenten accepteren langere bezorgtijden van milieuvriendelijke retailers

Lier, 13 september 2022 -- Meer dan 60% van de Belgische consumenten (63%) vindt langere bezorgtijden acceptabel als de online winkel waar ze hun aankoop hebben gedaan een duurzaam bedrijf is en vooral ook duurzame bezorgopties biedt. Dat blijkt uit onderzoek van Descartes Systems Group, marktleider op het gebied van softwareoplossingen voor de supply chain en logistiek. Ook vindt bijna de helft (49%) het geen probleem om een product op te halen bij een pick-up point in plaats van thuis te laten bezorgen. 46% van de consumenten geeft aan altijd of op zijn minst regelmatig hun aankoopbeslissing te laten afhangen van hoe milieuvriendelijk een product of de retailer zelf is.

"Veel retailers zien het aanbieden van duurzame bezorgopties als een extra en een nieuwe uitdaging. De realiteit is dat het hen nu al een kans biedt om marktaandeel te veroveren, bezorgkosten te verlagen en het milieu te helpen", zegt Chris Jones, EVP, Industry and Services bij Descartes. "Dit onderzoek toont aan dat veel consumenten er de voorkeur aan geven meer te kopen bij retailers met superieure duurzame bezorging en te kiezen voor milieuvriendelijke opties voor bezorging die zowel impact op het milieu als de leveringskosten verminderen."

Het onderzoek onder meer dan 8.000 consumenten in negen Europese landen, Canada en de Verenigde Staten, waaronder 500 in België, biedt retailers en logistieke organisaties kritische inzichten in het belang van duurzaamheid bij aankoop- en bezorgingsbeslissingen van consumenten en hoe perspectieven verschillen per leeftijd en geografie.

Opmerkelijke resultaten Belgische respondenten

Uit het onderzoek blijkt onder meer dat 63% van de Belgische respondenten langere levertijden accepteert wanneer ze het idee hebben zaken te doen met een duurzame organisatie. 49% vindt het - in het kader van duurzaamheid - prima om bestellingen vaak of altijd zelf op te halen. 49% van de Belgen geeft aan dat het ophalen in een winkel prima is en zelfs 60% ziet wel iets in het combineren van meerdere bestellingen die vervolgens eens per week worden afgeleverd. Deze resultaten zijn in lijn met de mening van 49% van de Belgische respondenten die aangeven het (zeer) belangrijk te vinden om een actieve bijdrage te leveren aan een beter milieu. Dat de verpakkingindustrie op zoek moet naar duurzamere materialen blijkt duidelijk uit het feit dat 53% van de ondervraagden het (zeer) belangrijk vindt dat pakketten verscheept worden in materialen die hergebruikt kunnen worden.

Inzicht in trends

Het onderzoek dat Descartes heeft laten uitvoeren door onafhankelijke onderzoeksbureau Sapio geeft inzicht in:

- Het consumentenvertrouwen in retailers als het gaat om de duurzaamheid van hun bezorging en hoe dit van invloed is op aankoopbeslissingen
- hoe consumenten de duurzaamheidsinspanningen van retailers beoordelen, welke goederen het meest worden beïnvloed door duurzame bezorgmogelijkheden en hoe consumenten goederen willen ontvangen.
- De veranderingen in aankoop- en bezorgingsbeslissingen die consumenten bereid zijn te nemen om het milieu te helpen.
- Geografische verschillen in het belang dat consumenten hechten aan duurzame bezorging, hun koopgedrag en bezorgingsbeslissingen.
- Wat consumenten verwachten van de duurzaamheidsinspanningen van retailers in de toekomst.

Download [hier](#) het onderzoek 'Retailers: Duurzaamheid is geen uitdaging, het is een opportuniteit'

Lees [hier](#) meer over welke impact de oplossingen van Descartes op het milieu hebben

Over Descartes

Descartes is de wereldwijde leider op het gebied van on-demand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloud-based oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren, transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofdkantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo (Canada), en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd. Meer informatie op www.descartes.com en op [LinkedIn](#).

Perscontacten:

Linda van Essen – descartes@whizpr.nl - +31 6 18 60 87 45

Hilde De Wachter – descartes@allcolorsofcommunication.com - +32 (0)491 377 377

Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case,

the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future. Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.