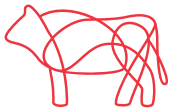


# Optimale en schaalbare EDI-communicatie met handelspartners



VANDENBOGAERDE FOOD GROUP  
VANDENBOGAERDE - NECO - FRACO  
- SINCE 1910 -

Vandenbogaerde staat garant voor de verwerking en levering van rundvlees. Om hun producten te verkopen via retailers in Benelux en Noord-Frankrijk werd communicatie via EDI een must. Door de groei van het bedrijf en de noden van de levensmiddelenindustrie, werd de zoektocht naar een geïntegreerde en schaalbare EDI-oplossing gestart.

“Hoewel EDI de norm is, heeft ook elke retailer specifieke vereisten binnen EDI-communicatie. Ook hierbij ondersteunt de EDI Messaging van Descartes ons door de vertaling te maken van zulk specifiek berichtenverkeer naar onze verschillende partners.”

**-Kristof Coysman,**  
Verantwoordelijke IT & Administratie

## Bedrijfsprofiel

Vandenbogaerde Food Group  
Voedingsmiddelenindustrie

## Descartes-oplossing

Global Logistics Network (GLN)  
EDI Messaging

## Over de klant

De hoofdzetel van Vandenbogaerde Food Group is gelegen op de industriezone LAR aan de E17 te Rekkem. Dankzij de meer dan 100 jaar kennis, ervaring en kunde heeft het familiebedrijf Vandenbogaerde een benijdenswaardige plaats bereikt in de verwerking en de distributie van rundvlees, waarbij optimale kwaliteit centraal staat.

## Snel overzicht

### Uitdaging

EDI-communicatie die voldoet aan de supermarktvereisten

### Oplossing

Schaalbare en efficiënte EDI-communicatie met retailers

### Resultaten

- Procesoptimalisatie
- Reduceren foutgevoeligheid
- Tijdswinst
- Geautomatiseerde communicatie via EDI

## De uitdaging

Door een sterke groei, ontstond er nood aan een digitaal systeem om de communicatie met handelspartners te stroomlijnen. Daarnaast werd bij veel grootwarenhuisketens EDI al snel de norm. En dus verplichten supermarkten het bestellen, leveren en factureren tegenwoordig via EDI-communicatie, waardoor ook Vandenbogaerde hieraan moest voldoen.

## De oplossing

Om grootwarenhuizen binnen Benelux en Noord-Frankrijk te kunnen beleveren, is er EDI-communicatie nodig. Vandenbogaerde zocht dus een partner die een geïntegreerde en schaalbare EDI-oplossing kon bieden om de noden van het marktsegment op te vangen.

“In het begin werkten we manueel, maar de normering binnen grootwarenhuizen zorgde ervoor dat ook wij een EDI-communicatie op poten moesten zetten. Het automatiseren van deze berichtenstromen zorgde ervoor dat we onze processen konden optimaliseren en bovendien is onze foutgevoeligheid aanzienlijk gedaald,” vertelt Edwin Heuvelink, Commercieel Directeur bij Vandenbogaerde.

Kristof Coysman, verantwoordelijke IT & Administratie legt uit: “Per dag komen er heel wat orders binnen, die vaak nog dezelfde dag moeten worden uitgeleverd. Doordat we onze orders, orderbevestigingen, pakbonnen en facturen via EDI-communicatie laten verlopen, kunnen we meer handelaars aan zonder dat onze administratie onder druk komt te staan en hebben we een snellere doorlooptijd. Bovendien kunnen we ervoor zorgen dat er op elke zending een SSCC-label komt. Hiermee heeft de ontvanger meteen alle nodige informatie over het pakket wanneer hij het scant.”

De netwerkdiensten van Descartes zorgen voor de benodigde snelheid en schaalbaarheid om de ontwikkelingen in de logistieke sector van de voedingsmiddelenindustrie bij te kunnen houden. Kristof Coysman zegt over het verloop van het EDI-project: “Een EDI-project mag je niet onderschatten. Het succes hangt af van de competenties aan beide kanten en de realistische verwachtingen. We werken hiervoor al jarenlang op een vlotte en professionele manier met Descartes samen.”

## Resultaten:



### Procesoptimalisatie

Het gehele order-to-cash-proces verloopt automatisch en kan meer aan zonder dat de administratie onder druk komt te staan.



### Tijds winst

Door de geïntegreerde oplossing heeft Vandenbogaerde een opmerkelijke tijds winst weten te realiseren omdat er minder manuele stappen in de processen zijn.



### Reduceren foutgevoeligheid

Door het automatiseren van het volledige order-to-cash-proces, is er een opmerkelijke vermindering van de foutmarge.



### Geautomatiseerde communicatie via EDI

Door de geautomatiseerde processen wordt het opstellen en versturen van orders, pakbonnen en facturen een heel stuk eenvoudiger. Bovendien verloopt de EDI-communicatie volgens de GS1-standaarden.