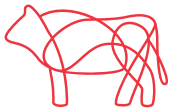


Communication EDI optimale et évolutive avec les partenaires commerciaux



VANDENBOGAERDE FOOD GROUP
VANDENBOGAERDE - NECO - FRACO
- SINCE 1910 -

Vandenbogaerde garantit la transformation et la livraison de la viande bovine. Pour vendre leurs produits par l'intermédiaire de détaillants au Benelux et dans le Nord de la France, la communication via EDI est devenue incontournable. En raison de la croissance de l'entreprise et des besoins de l'industrie alimentaire, la recherche d'une solution EDI intégrée et évolutive a été lancée.

« Bien que l'EDI soit la norme, chaque détaillant a des exigences spécifiques en matière de communication EDI. Là aussi, la messagerie EDI de Descartes nous soutient en traduisant ce trafic de messages spécifiques à nos différents partenaires »

-Kristof Coysman,
Responsable IT & Administration

Général

Vandenbogaerde Food Group
Industrie alimentaire

Solution Descartes

Global Logistics Network (GLN)
EDI Messaging

Sur le client

Le siège social de Vandenbogaerde Food Group est situé dans la zone industrielle LAR sur l'E17 à Rekkem (Belgique). Grâce à plus de 100 ans de connaissances, d'expérience et d'expertise, l'entreprise familiale Vandenbogaerde a atteint une position enviable dans la transformation et la distribution de viande bovine, où la qualité optimale est centrale.

Tour d'horizon

Challenge

Une communication EDI qui répond aux exigences des supermarchés

Solution

Communication EDI évolutive et efficace avec les détaillants

Résultats

- Optimisation du processus
- Réduction de la sensibilité aux erreurs
- Un gain de temps
- Communication automatisée via EDI

Challenge

En raison de la forte croissance, il était nécessaire de disposer d'un système numérique pour rationaliser la communication avec les partenaires commerciaux. De plus, l'EDI est rapidement devenu la norme pour de nombreuses chaînes de grands magasins. Ainsi, les supermarchés exigent désormais la commande, la livraison et la facturation via la communication EDI, ce qui signifie que Vandenbergaeerde devait également s'y conformer.

Solution

Afin de pouvoir approvisionner les grands magasins du Benelux et du Nord de la France, une communication EDI est nécessaire. Vandenbergaeerde recherchait donc un partenaire capable de proposer une solution EDI intégrée et évolutive pour répondre aux besoins du segment de marché.

« Au début, nous travaillions manuellement, mais les standards des grands magasins nous obligeaient également à mettre en place une communication EDI. L'automatisation de ces flux de messages nous a permis d'optimiser nos processus et, de plus, notre sensibilité aux erreurs a considérablement diminué », explique Edwin Heuvelink, directeur commercial chez Vandenbergaeerde.

Kristof Coysman, responsable de l'informatique et de l'administration explique : « De nombreuses commandes arrivent chaque jour, qui doivent souvent être livrées le même jour. Parce que nous envoyons nos commandes, confirmations de commande, bons de livraison et factures via la communication EDI, nous pouvons gérer plus de commerçants sans mettre de pression sur notre administration et nous avons un délai d'exécution plus rapide. De plus, nous pouvons nous assurer que chaque envoi est accompagné d'une étiquette SSCC. Grâce à cela, le destinataire dispose immédiatement de toutes les informations nécessaires sur le colis lorsqu'il le scanne. »

Les services réseau de Descartes offrent la rapidité et l'évolutivité nécessaires pour suivre l'évolution du secteur logistique de l'industrie alimentaire. Kristof Coysman déclare à propos de l'avancement du projet EDI : « Il ne faut pas sous-estimer un projet EDI. Le succès dépend des compétences des deux côtés et des attentes réalistes. Nous travaillons avec Descartes pour cela de manière fluide et professionnelle depuis de nombreuses années. »

Résultats



Optimisation du processus

L'ensemble du processus de commande à l'encaissement est automatique et peut gérer plus sans mettre de pression sur l'administration.



Gain de temps

Grâce à la solution intégrée, Vandenbergaeerde a pu réaliser un gain de temps remarquable car il y a moins d'étapes manuelles dans les processus.



Réduction de la sensibilité aux erreurs

En automatisant l'ensemble du processus de commande à l'encaissement, la marge d'erreur est remarquablement réduite.



Communication automatisée par EDI

Les processus automatisés facilitent grandement la rédaction et l'envoi des commandes, des bons de livraison et des factures. De plus, la communication EDI s'effectue selon les standards GS1.