

Optimale und skalierbare EDI-Kommunikation mit Handelspartnern



VANDENBOGAERDE FOOD GROUP
VANDENBOGAERDE - NECO - FRACO
- SINCE 1910 -

Vandenbogaerde garantiert die Verarbeitung und Lieferung von Rindfleisch. Um ihre Produkte über Einzelhändler in den Benelux-Ländern und Nordfrankreich zu verkaufen, wurde die Kommunikation über EDI zu einem Muss. Aufgrund des Unternehmenswachstums und der Bedürfnisse der Lebensmittelindustrie wurde die Suche nach einer integrierten und skalierbaren EDI-Lösung gestartet.

“Obwohl EDI die Norm ist, hat jeder Einzelhändler spezifische Anforderungen an die EDI-Kommunikation. Auch hier unterstützt uns das EDI Messaging von Descartes, indem es diesen spezifischen Nachrichtenverkehr mit unseren verschiedenen Partnern übersetzt.”

-Kristof Coysman,
Verantwortlicher IT & Administration

Allgemein

Vandenbogaerde Food Group
Nahrungsmittelindustrie

Descartes Lösung

Global Logistics Network (GLN)
EDI Messaging

Über de Kunden

Der Hauptsitz der Vandenbogaerde Food Group befindet sich im Industriegebiet LAR an der E17 in Rekkem (Belgien). Dank mehr als 100 Jahren Wissen, Erfahrung und Know-how hat das Familienunternehmen Vandenbogaerde eine bemedienswerte Position in der Verarbeitung und dem Vertrieb von Rindfleisch erreicht, wo optimale Qualität im Mittelpunkt steht.

Schneller Überblick

Herausforderung

EDI-Kommunikation, welche die Anforderungen der Supermärkte erfüllt

Lösung

Skalierbare und effiziente EDI-Kommunikation mit Händlern

Ergebnisse

- Prozessoptimierung
- Fehlerquote reduzieren
- Zeitersparnis
- Automatisierte Kommunikation über EDI

Herausforderung

Aufgrund des starken Wachstums wurde ein digitales System benötigt, um die Kommunikation mit Handelspartnern zu optimieren. Zudem wurde EDI für viele Warenhausketten schnell zum Standard. Und so verlangen Supermärkte jetzt Bestellung, Lieferschein und Rechnungsstellung per EDI-Kommunikation, was bedeutet, dass Vandenbogaerde dies auch erfüllen musste.

Lösung

Um Warenhäuser in den Benelux-Ländern und Nordfrankreich beliefern zu können, ist eine EDI-Kommunikation erforderlich. Vandenbogaerde suchte daher nach einem Partner, der eine integrierte und skalierbare EDI-Lösung anbieten konnte, um den Anforderungen des Marktsegments gerecht zu werden.

„Am Anfang haben wir manuell gearbeitet, aber die Standards in großen Warenhäusern haben dazu geführt, dass wir auch eine EDI-Kommunikation einrichten mussten. Durch die Automatisierung dieser Nachrichtenflüsse konnten wir unsere Prozesse optimieren und außerdem ist unsere Fehlerquote erheblich gesunken“, sagt Edwin Heuvelink, kaufmännischer Leiter bei Vandenbogaerde.

Kristof Coysman, verantwortlich für IT & Administration, erklärt: „Jeden Tag gehen viele Bestellungen ein, die oft noch am selben Tag geliefert werden müssen. Da wir unsere Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen per EDI-Kommunikation versenden, können wir mehr Händler abwickeln, ohne unsere Verwaltung zu belasten, und wir haben eine schnellere Bearbeitungszeit. Darüber hinaus können wir sicherstellen, dass jede Sendung mit einem SSCC-Etikett versehen ist. Damit hat der Empfänger beim Scannen sofort alle notwendigen Informationen über das Paket.“

Die Netzwerkdienste von Descartes bieten die notwendige Geschwindigkeit und Skalierbarkeit, um mit den Entwicklungen im Logistiksektor der Lebensmittelindustrie Schritt zu halten. Kristof Coysman sagt über den Fortschritt des EDI-Projekts: „Man sollte ein EDI-Projekt nicht unterschätzen. Der Erfolg hängt von den Kompetenzen auf beiden Seiten und realistischen Erwartungen ab. Dafür arbeiten wir seit vielen Jahren reibungslos und professionell mit Descartes zusammen.“

Ergebnisse



Prozessoptimierung

Der gesamte Order-to-Cash-Prozess ist automatisch und kann mehr verarbeiten, ohne die Verwaltung zu belasten.



Zeitersparnis

Dank der integrierten Lösung konnte Vandenbogaerde einen bemerkenswerten Zeitgewinn realisieren, da es weniger manuelle Schritte in den Prozessen gibt.



Verringerung der Fehlerquote

Durch die Automatisierung des gesamten Order-to-Cash-Prozesses gibt es eine bemerkenswerte Reduzierung der Fehlerquote.



Automatisierte Kommunikation über EDI

Die automatisierten Prozesse erleichtern das Erstellen und Versenden von Bestellungen, Lieferscheinen und Rechnungen enorm. Zudem erfolgt die EDI-Kommunikation nach den GS1-Standards.