

Amedis-UE AG digitalisiert den Informationsfluss zum Wareneingang der strategisch wichtigen Geschäftspartner, Lieferanten und Hersteller dank den EDI-Services von Descartes STEPcom.



Amedis-UE AG, mit über 110 Jahren Erfahrung im Schweizer Pharmagrosshandel, hat die B2B-Messaging-Lösung von Descartes STEPcom eingeführt, um den Informationsfluss seiner strategisch wichtigsten Geschäftspartner und Lieferanten aus dem Pharmabereich digital zu verarbeiten. Durch den vollautomatisierten Austausch von Geschäftsdokumenten spart Amedis-UE AG Ressourcen bei der Abwicklung der Wareneingänge und bietet seinen Lieferanten und Geschäftspartnern eine standardisierte Schnittstelle an. Dies bedeutet eine effiziente und fehlerfreie Abwicklung zugunsten tieferer Prozesskosten.

“Amedis verarbeitet in der Woche mehrere hundert Paletten an Ware. Hierzu ist es notwendig die Prozesse schnell und fehlerfrei zu verarbeiten. Die installierte Schnittstelle hilft Amedis bei der Prüfung der Chargeninformationen, Verfalldatum und Lieferschein-Nummer welche direkt vom Lieferanten übermittelt und als Vorlage eingeblendet werden. Somit ist neben der Prozesseffizienz ein weiterer Sicherheitsmechanismus vorhanden, welcher Falscheingaben vermeidet.”

Betriebsleitung Amedis-UE AG

Allgemein

Amedis UE-AG
Pharma Schweiz

Descartes Lösung

Stepcom EDI B2B Messaging
EDI Service Center

Über den Kunden

Amedis-UE AG beliefert schweizweit Apotheken, Drogerien und medizinische Einrichtungen mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten. Ihre Kernkompetenz ist die zuverlässige, sichere und effiziente Gesundheitsversorgung des pharmazeutischen Grosshandels. Als Gesundheitsdienstleister beliefert Amedis-UE AG ihre Kunden bis zu dreimal täglich und erbringt wertvolle Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette für die pharmazeutische Industrie.

Schneller Überblick

Herausforderung

Manuelle Bearbeitung der unterschiedlich geprägten Informationen zum Warenfluss seitens Lieferanten und Geschäftspartnern (national/international)

Lösung

Wareneingangsprozesse und Geschäftsdokumente der strategisch wichtigen Lieferanten/Geschäftspartnern über EDI automatisieren

Ergebnisse

- Effiziente, standardisierte Bearbeitung durch einheitliche Schnittstelle by Descartes STEPcom
- Informationen werden direkt innerhalb Amedis-UE AG Systemumgebung visualisiert und verarbeitet
- Tiefere Prozesskosten
- Einheitliche und vollständige Informationen von Geschäftspartnern trotz individuellen Systemvoraussetzungen

Herausforderung: Optimierung der Abwicklung von Wareneingängen und Minimierung von Fehlern durch den strategischen Einsatz von EDI

Ein vorbildlicher und partnerschaftlicher Service für die Marktakteure innerhalb der pharmazeutischen Industrie ist ein wichtiges Ziel von Amedis-UE AG. Bis vor kurzem wurden die Dokumente zum Wareneingangsprozess unterschiedlich verarbeitet, was hohe Kosten bedeutet. Strategisches Ziel von Amedis-UE AG war es, die Effizienz der entsprechenden Prozesse deutlich zu steigern und Medienbrüche innerhalb des Informationsflusses zu vermeiden.

Amedis-UE AG suchte nach einer EDI-Lösung, mit der die Systeme der Lieferanten und Hersteller direkt mit dem firmeneigenen ERP kommunizieren können, ohne sich um unterschiedliche Lieferscheinformate oder Kommunikationsprotokolle kümmern zu müssen. Durch die Zusammenarbeit mit einem EDI-Servicepartner wollte Amedis-UE AG sicherstellen, dass aktuelle und zukünftige Geschäftspartner schnell und ohne großen Aufwand angebunden werden können.

Lösung: EDI B2B Messaging & EDI Service Center

Descartes STEPcom B2B Messaging bot eine kostengünstige EDI-Lösung für die Abwicklung eingehender Lieferinformationen der strategisch wichtigen Geschäftspartner, Lieferanten und Hersteller über das EDI Service Center. Die verschiedenen Dokumente werden über eine einzige Schnittstelle über Descartes Global Logistics Network™ (Descartes GLN™) an Amedis-UE AG übermittelt.

Die Anzahl der unterschiedlichen Formate der verschiedenen nationalen/internationalen Lieferanten und Hersteller ist hoch. Die Descartes STEPcom-Lösung ist in der Lage, diese verschiedenen eingehenden Nachrichten zu empfangen und sie alle in ein einheitliches Nachrichtenformat zu konvertieren, welches Amedis-UE AG in seinem ERP-System visualisieren und verarbeiten kann.

Innerhalb der Descartes STEPcom-Lösung von hat Amedis-UE AG auch Zugriff auf STEPview, ein Nachrichtenkontrollsystem, das es dem Unternehmen ermöglicht, alle eingehenden Datenflüsse der verschiedenen Geschäftspartner transparent zu überprüfen und -überwachen.

Die skalierbare EDI-Lösung von Descartes, gepaart mit umfassender Erfahrung im Onboarding und der Aktivierung von Handelspartnern, ermöglicht es Firmen, schnell von einer verbesserten Betriebsleistung, reduzierten Kosten und größerer Agilität zu profitieren, um ihre Geschäftspartner besser zufrieden zu stellen. Es bietet Amedis-UE AG die Möglichkeit, die EDI-Kommunikation im Zuge des weiteren Unternehmenswachstums einfach auf weitere Nachrichten oder zusätzliche Geschäftspartner auszudehnen.

Ergebnisse



Verbesserter Service gegenüber Lieferanten und Hersteller dank skalierbarer Lösung:

Amedis-UE AG kann zukünftig sämtliche Geschäftsdokumente im Beschaffungsprozess global standardisiert empfangen/versenden und hält Ihre Stellung als innovative Marktakteurin.



Weniger CO2:

Dank der vollautomatischen Verarbeitung benötigt es massiv weniger physische Dokumente und ist umweltschonend.



Keine Medienbrüche:

Dokumente zum Warenfluss werden nicht mehr manuell per E-Mail/andere Kanäle bearbeitet. Informationen werden automatisch im System angezeigt, sind genauer, vollständiger und schneller verfügbar, was zu einer Zeitersparnis führt.



Mehr Kontrolle:

Alle Dokumente zu den verschiedenen Wareneingängen werden sofort im System angezeigt und sind für Folgeaktionen bereit. Die Sichtbarkeit wurde verbessert, da die Daten jetzt strukturierter und mit allen relevanten Details verfügbar sind.