

Amedis-UE AG numérise le flux d'informations sur les marchandises entrantes provenant de partenaires commerciaux, de fournisseurs et de fabricants stratégiquement importants grâce aux services EDI de Descartes STEPcom



Amedis-UE AG, avec plus de 110 ans d'expérience dans le commerce de gros pharmaceutique suisse, a mis en place la solution de messagerie B2B de Descartes STEPcom afin de traiter numériquement le flux d'informations de ses partenaires commerciaux et fournisseurs stratégiquement les plus importants dans le secteur pharmaceutique. Grâce à l'échange entièrement automatisé de documents commerciaux, Amedis-UE AG économise des ressources lors du traitement des marchandises entrantes et offre à ses fournisseurs et partenaires commerciaux une interface standardisée. Cela signifie un traitement efficace et sans erreur au profit de coûts de processus réduits.

« Amedis traite plusieurs centaines de palettes de marchandises par semaine. Pour cela, il est nécessaire de traiter les processus rapidement et sans erreur. L'interface installée permet à Amedis de vérifier les informations sur le lot, la date de péremption et le numéro du bon de livraison, qui sont transmis directement par le fournisseur et affichés sous forme de modèle. Ainsi, en plus de l'efficacité des processus, un mécanisme de sécurité supplémentaire est disponible pour éviter les erreurs de transmission. »

- Direction d'Amedis-UE AG

Général

Amedis UE-AG
Pharmaceutique Suisse

Solution Descartes

STEPcom EDI B2B Messaging
& EDI Service Center

Sur le client

Amedis-UE AG approvisionne les pharmacies, drogueries et établissements médicaux dans toute la Suisse en médicaments et produits de santé. Sa compétence principale est des soins de santé fiables, sûrs et efficaces pour le commerce de gros pharmaceutique. En tant que fournisseur de soins de santé, Amedis-UE AG approvisionne ses clients jusqu'à trois fois par jour et fournit des services précieux tout au long de la chaîne de valeur pour l'industrie pharmaceutique.

Tour d'horizon

Challenge

Traitement manuel des informations sous forme différente sur le flux de marchandises par les fournisseurs et les partenaires commerciaux (nationaux/internationaux).

Solution

Automatisation via EDI des processus de réception des marchandises et des documents commerciaux des fournisseurs/partenaires commerciaux stratégiquement importants.

Résultats

- Traitement efficace et standardisé via une interface uniforme par Descartes STEPcom
- Les informations sont visualisées et traitées directement dans l'environnement système d'Amedis-UE AG
- Réduction des coûts de processus
- Informations uniformes et complètes des partenaires commerciaux malgré les exigences système individuelles

Challenge : Optimiser le traitement des marchandises entrantes et minimiser les erreurs grâce à l'utilisation stratégique de l'EDI

Un service exemplaire basé sur le partenariat pour les acteurs du marché au sein de l'industrie pharmaceutique est un objectif important d'Amedis-UE AG. Jusqu'à récemment, les documents pour le processus d'entrée de marchandises étaient traités différemment, ce qui entraînait des coûts élevés. L'objectif stratégique d'Amedis-UE AG était d'augmenter considérablement l'efficacité des processus concernés et d'éviter les ruptures de média dans le flux d'informations.

Amedis-UE AG recherchait une solution EDI qui permettrait aux systèmes des fournisseurs et des fabricants de communiquer directement avec l'ERP de l'entreprise sans avoir à se soucier des différents formats de bons de livraison ou protocoles de communication. En travaillant avec un partenaire de service EDI, Amedis-UE AG voulait s'assurer que les partenaires commerciaux actuels et futurs puissent être connectés rapidement et sans grand effort.

Solution : EDI B2B Messaging & EDI Service Center

Descartes STEPcom B2B Messaging offrait une solution EDI rentable pour le traitement des informations de livraison entrantes provenant de partenaires commerciaux, de fournisseurs et de fabricants stratégiquement importants via le centre de service EDI. Les différents documents sont transmis à Amedis-UE AG via une interface unique via le Descartes Global Logistics Network™ (Descartes GLN™).

Le nombre de formats différents des différents fournisseurs et fabricants nationaux/internationaux est élevé. La solution Descartes STEPcom est capable de recevoir ces différents messages entrants et de les convertir tous dans un format de message unifié qu'Amedis-UE AG peut visualiser et traiter dans son système ERP.

Au sein de la solution Descartes STEPcom, Amedis-UE AG a également accès à STEPview, un système de contrôle des messages qui permet à l'entreprise de contrôler et de surveiller de manière transparente tous les flux de données entrants des différents partenaires commerciaux.

La solution EDI évolutive de Descartes, associée à une vaste expérience dans l'intégration et l'activation de partenaires commerciaux, permet aux entreprises de bénéficier rapidement de performances opérationnelles améliorées, de coûts réduits et d'une plus grande agilité pour mieux servir leurs partenaires commerciaux. Elle offre à Amedis-UE AG la possibilité d'étendre simplement la communication EDI pour inclure des messages supplémentaires ou des partenaires commerciaux supplémentaires à mesure que l'entreprise se développe.

Résultats :



Amélioration du service aux fournisseurs et fabricants grâce à une solution évolutive :

À l'avenir, Amedis-UE AG pourra recevoir/envoyer tous les documents commerciaux du processus d'approvisionnement d'une manière normalisée à l'échelle mondiale et conservera sa position d'acteur innovant sur le marché.



Moins de CO2 :

Grâce à un traitement entièrement automatisé, il nécessite beaucoup moins de documents physiques et est respectueux de l'environnement.



Aucune pause média :

Les documents de flux de marchandises ne sont plus traités manuellement par e-mail/autres canaux. Les informations sont automatiquement affichées dans le système, sont plus précises, plus complètes et plus rapidement disponibles, d'où un gain de temps.



Plus de contrôle :

Tous les documents pour les différentes entrées de marchandises sont immédiatement affichés dans le système et sont prêts pour les actions de suivi. La visibilité a été améliorée car les données sont désormais plus structurées et disponibles avec tous les détails pertinents.