

# Le Groupe TDL s'engage pour l'EDI comme partie intégrante de la transformation digitale



Le Groupe TDL est entièrement focalisé sur la transformation digitale de l'entreprise. L'EDI en fait partie intégrante car il fournit des données fiables et en temps réel. L'analyse de ces données permet à TDL Group d'optimiser les processus si nécessaire. En tant que partenaire logistique, ils proposent quotidiennement à leurs clients une offre globale de services de qualité et de solutions sur mesure.

« Bien sûr, chez TDL Group, nous travaillons à la transformation numérique pour notre propre professionnalisation, portée par notre envergure. Mais nos clients veillent également à ce que nous continuions à nous concentrer sur la numérisation. »

**-Tom Kumpen,**  
Responsable informatique

## Général

TDL Group  
Transport, Logistique et Entreposage

## Solution Descartes

Global Logistics Network (GLN)  
EDI Messaging

## Sur le client

TDL Group est une entreprise de logistique avec 800 employés répartis sur 5 belges sites (Houthalen, Lummen, Willebroek (2) et Tournai). Avec une flotte de 350 tracteurs et 600 remorques et plus de 60 000 m<sup>2</sup> d'espace de stockage, TDL Group s'efforce de satisfaire au maximum ses clients. Les solutions logistiques sur mesure et la flexibilité grâce à l'échelle sont des atouts importants à cet égard.

## Tour d'horizon

### Challenge

Poussé par la demande de ses clients les plus importants, le Groupe TDL a accéléré l'automatisation du flux de messages logistiques. De cette façon, ils voulaient synchroniser les systèmes internes avec ceux des clients.

### Solution

Messagerie logistique efficace avec les clients.

### Résultats

- Optimisation des processus
- Taux d'erreur réduit
- Gain de temps
- Communication automatisée via EDI

## Challenge

Le plus gros client du groupe TDL a demandé que le flux de messages logistiques soit effectué via EDI (échange de données informatisé). Pour cela, ils ont utilisé Descartes comme prestataire de services. Parce que les mappings vers les commerçants pour ce client étaient déjà connus chez Descartes, TDL Group s'est également associé à Descartes pour la mise en place de leur EDI. TDL avait un objectif supplémentaire dans le cadre de la transformation digitale. Avec les données correctes et générées en temps réel avec l'EDI, l'entreprise souhaite obtenir des informations pour l'optimisation des processus et la gestion de l'entreprise.

## Solution

Alors que la demande des clients pour l'automatisation des flux de messages augmentait, le Groupe TDL a trouvé un partenaire en Descartes qui pourrait leur fournir une solution évolutive et intégrée pour répondre aux exigences du marché. Via les services réseau de Descartes, l'échange de messages est désormais entièrement automatique - et selon les standards GS1. Concrètement, cela concerne l'automatisation des messages de commande et d'expédition tels que DESADV et RECADV. De plus, TDL Group envoie également des messages de correction de stock, des messages d'état en temps réel pour par exemple pouvoir déployer le système FEFO (First Expired First Out), et des messages de stock pour maintenir à jour en permanence le système ERP du client. Mais il y a bien sûr aussi des avantages pour TDL Group lui-même.

« Le Groupe TDL est une entreprise en pleine croissance. En raison de notre propre échelle changeante et parce que de plus en plus de clients se numérisent, nous voulons innover en tant que partenaire logistique. De plus, nous avons déjà compris les avantages de l'automatisation du flux de messages logistiques pour nous-mêmes », déclare Tom Kumpen, responsable informatique chez TDL Group.

EDI élimine le besoin de traitement manuel lors de la gestion des messages logistiques entrants et sortants. De plus, la marge d'erreur est également beaucoup plus faible, ce qui entraîne moins de duplication du travail.

« Les avantages du gain de temps, de l'exactitude des données et du fait que nous pouvons optimiser les processus après l'analyse des données l'emportent définitivement sur l'investissement initial », déclare Tom Kumpen. « Lorsqu'une erreur s'est glissée dans l'un des messages, cela devient immédiatement clair car les mappings de Descartes sont configurées de telle manière qu'elles ne peuvent pas traiter ces données erronées. Nous pouvons désormais intervenir immédiatement en cas d'anomalies de ce type. Avec une manipulation manuelle, il faudrait beaucoup plus de temps avant que l'erreur ne soit signalée. Dans ce cas, la rectification et le renvoi coûteraient beaucoup de temps et donc d'argent. »

L'objectif est désormais de convaincre encore plus de clients de passer à l'EDI. Il s'agit de clients avec un volume de messages considérable qui livrent encore des documents à TDL Group via FTP ou via une pièce jointe à un e-mail.

## Résultats



### Optimisation des processus

L'EDI pour la transmission automatique des messages apporte au Groupe TDL l'automatisation et l'accélération des processus logistiques. De plus, l'analyse des données générées leur permet d'optimiser les processus.



### Gain de temps

Grâce à l'EDI, les erreurs dans les messages envoyés sont quasiment inexistantes. Le Groupe TDL n'a plus besoin d'intervenir et évite des actions correctives coûteuses. De plus, les employés peuvent se concentrer sur leurs tâches principales.



### Taux d'erreur réduit

Étant donné qu'aucune intervention manuelle n'est requise pour envoyer des messages, la marge d'erreur est beaucoup plus faible. De plus, la norme GS1 garantit des messages sans ambiguïté qui ne laissent aucune place aux erreurs ou aux interprétations erronées.



### Communication automatisée via EDI

Le Groupe TDL voit clairement les avantages de la rapidité et de la précision des données en utilisant l'EDI par l'intermédiaire d'un partenaire expérimenté.