

Die Lagerhäuser Aarau AG verlässt sich auf die Expertise von Descartes für effiziente EDI-Schnittstellen mit ihren Kunden und vermeidet dabei internen Aufwand.



LAGERHÄUSER AARAU

Die Lagerhäuser Aarau AG, ein Schweizerischer Full-Service-Anbieter von Logistik- und internationalen Transportdienstleistungen, hat sich bei der Implementierung eines neuen Lagerverwaltungssystems gleichzeitig für das EDI-Outsourcing an den Partner Descartes entschieden. Das Ergebnis war eine intelligente und effiziente Vernetzungsmöglichkeit zu den über 40 Kunden mit vielseitigen Schnittstellenanbindungen.

“Wer als Unternehmen ein neues Lagerverwaltungssystem einführen möchte, muss auch alle Schnittstellen sowie Prozesse evaluieren und optimieren. Für die Lagerhäuser Aarau AG hat es sich bewährt, den EDI-Teil an Descartes auszulagern. Das Einrichten und Verwalten von Kundenschnittstellen erfordert viel Know-how, das wir nicht mehr im Haus haben müssen. Und es geht einfach schneller, was natürlich zur Effizienzsteigerung beiträgt.”

-Jasmin Serifovic,
Chief Logistics Officer, Lagerhäuser Aarau AG

Allgemein

Lagerhäuser Aarau AG
Logistikdienstleistungen Schweiz

Descartes Lösung

EDI B2B Messaging

Über den Kunden

Die drei zentrale Standorte der Lagerhäuser Aarau AG in der Schweiz bieten eine moderne und optimale Infrastruktur für Trocken, Kühl- und Tiefkühl Lagerung. Die Kompetenzen reichen von der Lagerlogistik und das Co-Packing, über den Transport, bis hin zu einer eigenen Zollabteilung. Die Dienstleistung erfüllt die hohen Erwartungen der Kunden bezüglich Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Einfachheit.

Schneller Überblick

Herausforderung

Intelligente Vernetzung zu den Kunden mit vielseitigen Schnittstellenanbindungen. Die Komplexität der EDI-Schnittstellen sowie das fehlende eigene Know-how und Ressourcen haben zum Entscheid für ein EDI-Outsourcing an den Partner Descartes geführt.

Lösung

Die Lagerhäuser Aarau AG schliesst sich über eine einheitliche Schnittstelle an Descartes an. Descartes kümmert sich um die Aufbereitung sowie Austausch der Daten in den von den Kunden geforderten Strukturen, Formaten und Ausprägungen sowie Kommunikationsprotokolle.

Ergebnisse

- Weniger interner Aufwand und schnellere Durchlaufzeiten
- Kein eigenes Fachwissen notwendig
- Höhere Flexibilität
- Sorgenfreie Anbindungen

Herausforderung:

Als die Lagerhäuser Aarau AG das neue Lagerverwaltungssystem „LFS“ implementieren wollte, merkte man schnell, dass eine grosse Komplexität in der Vielfalt der verschiedenen Schnittstellen zu internen und externen Kundensystemen lag.

Von den über 40 Kunden, hatte einen Teil bereits EDI-Schnittstellen im Einsatz. Bis anhin richtete die IT-Abteilung diese individuell für Kunden ein. Der Aufwand und somit die Kosten waren hoch sowie die Durchlaufzeiten nicht ideal. Zudem muss das interne technische Wissen aufgebaut und gepflegt werden, was eine grosse Herausforderung darstellt. Daher war eine interne EDI-Lösung keine Option. Die Lagerhäuser Aarau AG hat sich dann dazu entschieden, diesen Teil an Descartes, als Experte für elektronischen Datenaustausch, anzuvertrauen.

Lösung:

Über eine einheitliche Schnittstelle (Kommunikation «AS2» / LFS XML-Format) wurde die Anbindung zwischen der Lagerhäuser Aarau AG und Descartes realisiert. Descartes kümmert sich um die Aufbereitung sowie den Austausch der Daten in den von den Kunden geforderten Strukturen, Formaten (UN/Edifact, XML, CSV's, JSON) und Ausprägungen sowie Kommunikationsprotokolle (z.B. SFTP, AS2, SOAP). Es handelt sich bei den verschiedenen Schnittstellen um eine Vielfalt an Meldungstypen wie Lieferaufträge, Bestandslisten und -Meldungen, Artikelstamm, Wareneingangsmeldungen, Co-Packing Aufträge, Lagerumbuchungen, Artikelbewegungen usw.

Bemerkenswert ist auch die Anbindung an das neue Kundenportal MyLagerhäuser sowie externe Webshops.

Für Kunden wie Nestlé, Lindt & Sprüngli, Barilla, Bio Familia und Gustav Gerig wurden so die Prozesse bereits mittels EDI-Anbindungen automatisiert. Weitere Anbindungen sind in Planung. Vor kurzem ist MyLagerhäuser, eine intuitiv bedienbare Self Service-Plattform, live gegangen. Über dieses Kundenportal sollen künftig mehrere hundert kleinere Kunden für die Transport-Auftragsabwicklung aufgeschaltet werden. Grössere Kunden werden in diesem Portal unter anderem Vertragseinsicht haben, KPIs folgen und live Tracking durchführen können.

Für die Aufbereitung der Daten aus dem LFS-System und die Unterstützung der jeweiligen Prozesse sind aufwendige und komplexe Verarbeitungsschritte sowie Mappings seitens Descartes notwendig. Validierungsregeln spezifischer Inhalte garantieren eine hohe Datenqualität, und entsprechende Fehlermeldungen für Ein- und Ausgehende Daten werden an die Lagerhäuser Aarau AG gesendet.

Ergebnisse



Effizienz

Deutlich weniger interner Aufwand, weil Descartes die Expertise und Erfahrung mit komplexen Systemen hat. EDI-Projekte haben jetzt eine viel kürzere Durchlaufzeit, was Zeit und Kosten spart.



Flexibilität

Hohe Flexibilität im Lösungskonzept damit kundenspezifischen Bedürfnissen in Bezug auf die Schnittstellen entsprochen werden können.



Fachwissen

Es gibt keine Notwendigkeit, Fachwissen mit Bezug auf EDI-Schnittstellen, Systeme und Technologien intern aufzubauen und einzusetzen. Die IT-Abteilung kann sich dadurch auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



Sorgenfrei

Schnelle und sorgenfreie Anbindung an interne und externe Systeme. Die Mitarbeiter von Descartes unterstützen Die Lagerhäuser Aarau AG in den Projekten und können mit der Vielfalt der Systeme dank einer effizienten Lösung umgehen.