

Lagerhäuser Aarau AG vertrouwt op de expertise van Descartes voor efficiënte EDI-interfaces met zijn klanten, waardoor intern werk wordt vermeden



LAGERHÄUSER AARAU

Bij de implementatie van een nieuw warehouse management systeem koos Lagerhäuser Aarau AG, een Zwitserse full-service provider van logistieke en internationale transportdiensten, om tegelijkertijd EDI te outsourcen naar zijn partner Descartes. Het resultaat was een intelligent en efficiënt netwerk met meer dan 40 klanten en met een verscheidenheid aan interface-aansluitingen.

“Elk bedrijf dat een nieuw magazijnbeheersysteem wil invoeren, moet ook alle interfaces en processen evalueren en optimaliseren. Voor Lagerhäuser Aarau is het uitbesteden van het EDI-gedeelte aan Descartes de goede keuze gebleken. Het opzetten en beheren van klantinterfaces vergt veel knowhow die we niet meer in huis hoeven te hebben. En het is gewoon sneller, wat natuurlijk bijdraagt aan meer efficiëntie.”

-Jasmin Serifovic,
Chief Logistics Officer, Lagerhäuser Aarau AG

Bedrijfsprofiel

Lagerhäuser Aarau AG
Logistieke diensten Zwitserland

Descartes-oplossing

EDI B2B Messaging

Over de klant

De drie centrale locaties van Lagerhäuser Aarau AG in Zwitserland bieden een moderne en optimale infrastructuur voor droge, koude en diepvriesopslag. De competenties lopen uiteen van magazijnlogistiek en co-packing tot transport en een eigen douaneafdeling. De service voldoet aan de hoge verwachtingen van klanten op het gebied van betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en eenvoud.

Snel overzicht

Uitdaging

Met de implementatie van een nieuw magazijnbeheersysteem was er de mogelijkheid om intelligent te netwerken met meer dan 40 klanten met veelzijdige interfaceverbindingen. De complexiteit van de EDI-interfaces en het gebrek aan interne kennis en middelen leidden tot de beslissing om EDI uit te besteden aan de competente partner Descartes.

Oplossing

Lagerhäuser Aarau AG maakt verbinding met Descartes via een uniforme interface. Descartes zorgt voor de voorbereiding en uitwisseling van de gegevens in de structuren, formaten, kenmerken en communicatieprotocollen die door de klant worden vereist.

Resultaten

- Aanzienlijk minder interne inspanningen en kortere doorlooptijden
- Geen specialistische kennis van perifere systemen en technologieën vereist
- Grotere flexibiliteit
- Zorgeloos aansluiten



Uitdaging:

Toen Lagerhäuser Aarau AG het nieuwe magazijnbeheersysteem LFS wilde implementeren, werd al snel duidelijk dat er een grote complexiteit zat in de verscheidenheid aan interfaces naar interne en externe klantsystemen.

Een deel van de ruim 40 klanten maakte al gebruik van EDI-interfaces. Tot nu toe richtte de IT-afdeling dit individueel in voor klanten. De inspanning en dus de kosten waren hoog en de doorlooptijden waren niet ideaal. Daarnaast moet er intern technische kennis worden opgebouwd en onderhouden, wat een grote uitdaging is. Een interne EDI-oplossing was daarom geen optie. Lagerhäuser Aarau AG besloot toen om dit onderdeel toe te vertrouwen aan Descartes, een expert in elektronische gegevensuitwisseling.

Oplossing:

De verbinding tussen Lagerhäuser Aarau AG en Descartes werd gerealiseerd via een uniforme interface (communicatie AS2 / LFS XML-formaat). Descartes zorgt voor de voorbereiding en uitwisseling van de gegevens in de structuren, formaten (UN/Edifact, XML, CSV's, JSON) en kenmerken evenals communicatieprotocollen (bijv. SFTP, AS2, SOAP) die de klant nodig heeft. De verschillende interfaces omvatten een verscheidenheid aan meldingstypes zoals leveringsopdrachten, voorraadlijsten en -meldingen, artikelstam, meldingen goederenontvangst, co-packing-opdrachten, magazijnoverboekingen, artikelbewegingen, enz.

Opvallend is ook de koppeling met het nieuwe klantenportaal MyLagerhäuser en externe webshops.

Voor klanten als Nestlé, Lindt & Sprüngli, Barilla, Bio Familia en Gustav Gerig zijn de processen al geautomatiseerd met behulp van EDI-koppelingen. Verdere verbindingen zijn al gepland. MyLagerhäuser, een intuïtief selfserviceplatform, is onlangs live gegaan. In de toekomst zullen via dit klantenportaal enkele honderden kleinere klanten worden aangesloten voor de verwerking van transportopdrachten. In dit portaal kunnen grotere klanten onder meer contracten inzien, KPI's volgen en live tracking uitvoeren.

Uitgebreide en complexe verwerkingsstappen en mappings door Descartes zijn noodzakelijk voor de voorbereiding van de gegevens uit het LFS-systeem en de ondersteuning van de respectieve processen. Validatieregels voor specifieke inhoud garanderen een hoge gegevenskwaliteit en overeenkomstige foutmeldingen voor inkomende en uitgaande gegevens worden naar Lagerhäuser Aarau AG gestuurd.

Resultaten



Efficiëntie

Aanzienlijk minder interne inspanning omdat Descartes de expertise en ervaring heeft met complexe systemen. EDI-projecten hebben nu een veel kortere doorlooptijd, wat tijd en geld bespaart.



Flexibiliteit

Hoge flexibiliteit in het oplossingsconcept zodat kan worden voldaan aan klantspecifieke behoeften met betrekking tot de interfaces.



Expertise

Het is niet nodig om intern expertise op het gebied van EDI-interfaces, -systemen en -technologieën op te bouwen en in te zetten. De IT-afdeling kan zich zo concentreren op haar kerntaken.



Zonder zorgen

Snelle en zorgeloze verbinding met interne en externe systemen. De Descartes-medewerkers ondersteunen Lagerhäuser Aarau AG bij de projecten en kunnen dankzij een efficiënte oplossing omgaan met de verscheidenheid aan systemen.