

Media Alert – Persbericht

Jacques Remy & fils optimaliseert levering verse producten en verlaagt transportkosten in recordtempo

Lier, 13 februari 2023 – [Jacques Remy & Fils](#), gespecialiseerd in de levering van verse groenten en fruit in België en Frankrijk, heeft zijn transportmanagementsysteem volledig herzien om zijn kosten te verlagen en de opvolging van zijn leveringen te optimaliseren. Het bedrijf deed daarvoor een beroep op [Descartes Systems Group](#), de expert in oplossingen voor de optimalisatie van rittenplanning in SaaS-modus (Software as a Service), om een oplossing te implementeren die aangepast is aan haar verschillende activiteiten. Het systeem, dat de hele logistieke keten omvat, werd in minder dan twee maanden ingevoerd en stelde het bedrijf in staat te reageren op de opleving van de activiteit post-covid en tegelijkertijd de kosten te verlagen.

Jacques Rémy & fils, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in de import-export van groenten en fruit, organiseert zijn activiteiten via twee entiteiten:

- [La Centrale du Frais](#), die zich bezighoudt met de detaildistributie voor professionals en lokale overheden. Het beschikt over 15 bestelwagens die elk meer dan 20 stops per dag maken in een leveringsgebied van meer dan 100 km, van het zuiden van Luxemburg tot het noorden van Frankrijk, en in België;
- [JR Transport](#) biedt groothandelslevering aan supermarkten en groothandelaren. Zijn vloot van 25 vrachtwagens doet gemiddeld 200 leveringen per dag, d.w.z. 5 stops per ronde. Haar transporteurs moeten ook de terugname van retourpallets van leveranciers beheren.

Hoewel JR Transport al een oplossing voor routeoptimalisatie had, werd deze weinig gebruikt en was deze niet aangepast aan de behoeften van het bedrijf. De behoefte aan een gemeenschappelijke oplossing voor beide activiteiten was duidelijk, met name om in te spelen op de sterke toename van de activiteit na de Covid-19-pandemie, om de kosten te drukken en de leveringstermijnen en de opvolging te optimaliseren. De verbetering van het statiegeldsysteem van de pallets was ook een van de uitdagingen van het project, aangezien het systeem zonder gecentraliseerd toezicht op de terugvorderingen inefficiënt en duur is (verlies van pallets en dus opnieuw aankopen).

Een oplossing voor rittenoptimalisatie operationeel in anderhalve maand

Eind 2021 koos Jacques Rémy & Fils voor Descartes om een oplossing te implementeren, met een duidelijke randvoorwaarde: begin 2022 een operationeel systeem hebben om snel te kunnen reageren op de uitdagingen en de ontwikkeling van het bedrijf. Een uitdaging die des te complexer was omdat bij de planning van de ritten, die voor het JR-vervoer over twee dagen worden georganiseerd, rekening moet worden gehouden met de Europese regelgeving inzake de rij- en rusttijden van de chauffeurs.

De door Descartes ontworpen en geïmplementeerde oplossing is gebaseerd op een mobiele applicatie die verschillende functionaliteiten combineert om te voldoen aan de verschillende behoeften voor het monitoren en organiseren van leveringen voor zowel La Centrale du Frais als JR Transport:

- Systeem voor het versturen van SMS-berichten naar de klant om hem op de hoogte te brengen van de levering wanneer de chauffeur het magazijn verlaat;
- Verzending van leveringsinstructies aan de chauffeur (digicode, sanitaire procedure voor leveringen in woonzorgcentra, enz.), om de rondes te vergemakkelijken en in elke fase tijd te besparen;
- Real-time monitoring van de leveringen om ervoor te zorgen dat de geplande tijdstippen worden gerespecteerd en om de klant in detail te informeren, met name bij wijzigingen;
- Het scannen van streepjescodes vereenvoudigt de traceerbaarheid en vermindert het foutenpercentage, en wordt aangevuld met het versturen van foto's als bewijs van levering.
- Gegevensverzameling en tracering van pallets, waardoor het aantal zoekgeraakte pallets en de bijbehorende kosten snel dalen en het probleem van het traceren van retourpallets bij JR Transport wordt opgelost.

In het algemeen betekent het plannings- en traceringssysteem dat kwalitatiever en nauwkeuriger is, een aanzienlijke tijdsbesparing voor de interne teams en een verbetering van de klanttevredenheid.

Het project is door de teams van Jacques Remy & fils in een recordtijd van slechts anderhalve maand uitgevoerd en in gebruik genomen: een echte uitdaging die tot een goed einde is gebracht dankzij de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers.

"De toestroom van nieuwe contracten eind 2021 was zodanig dat we zonder deze oplossing niet al onze klanten tevreden hadden kunnen stellen. De teams van Descartes waren onmiddellijk beschikbaar en namen op korte termijn het beheer van het transport over. Dankzij de implementatie van de oplossing en de interne coördinatie, met name op het gebied van change management met onze teams, konden we zeer snel vooruitgang boeken. Hun routeplanningstool heeft het beheer van onze leveringen sterk verbeterd. Wij kunnen op elk moment zien wie wat op welk moment heeft geleverd, waardoor wij een volledige follow-up in real time kunnen doen en ook onze facturering betrouwbaarder kunnen maken." --Isabelle Libert, Executive Assistent bij Jacques Remy & fils

"De mogelijkheden van de tool voor een bedrijf als Jacques Remy & fils zijn talrijk. Nu planning en tracering zijn ingevoerd, heeft het bedrijf toegang tot prestatie-indicatoren om de transportkosten voor elke levering en elk voertuig nauwkeurig te berekenen. Het project en de manier waarop de teams van Jacques Remy & Fils het hebben aangepakt, zijn een perfecte illustratie van de mogelijkheid om transport- en leveringsbeheer om te vormen tot een onderscheidend element van de bedrijfsstrategie en er een hefboom voor klanttevredenheid en -loyaliteit van te maken." -- Michel Waterschoot, Vice-Président partnerships EMEA bij Descartes

Over Descartes

Descartes is de wereldwijde leider op het gebied van on-demand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloud-based oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren,

transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofdkantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo (Canada), en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd.

Meer informatie op www.descartes.com en op [LinkedIn](#).

Perscontacten

Linda van Essen – descartes@whizpr.nl - +31 6 18 60 87 45

Hilde De Wachter – descartes@allcolorsofcommunication.com - +32 (0)491 377 377

Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case, the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future. Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.