

GESTION DU TRANSPORT

Optimisation des livraisons de produits frais et réduction des coûts de transport en un temps record pour Jacques Remy & fils

À Paris, le 13 février 2023 – Spécialiste de la livraison de fruits et légumes frais en Belgique et en France, [Jacques Remy & fils](#) a repensé entièrement son système de gestion du transport pour réduire ses coûts et optimiser le suivi de ses livraisons. L'entreprise a alors fait appel à [Descartes Systems Group](#), leader mondial des solutions d'optimisation de tournées de livraison en mode SaaS (*Software as a Service*), pour implémenter une solution adaptée à ses différentes activités. Couvrant toute la chaîne logistique aval, elle a été déployée en moins de 2 mois et a permis à l'entreprise de répondre au regain d'activité post-covid tout en réduisant ses coûts.

Société belge spécialiste de l'import-export de fruits et légumes, Jacques Rémy & fils organise son activité via deux entités :

- [La Centrale du Frais](#), qui assure la distribution fine pour les professionnels et les collectivités. Elle dispose de 15 camionnettes qui réalisent plus de 20 stops par jour chacune, dans une zone de chalandise qui s'étend sur 100 km, du sud du Luxembourg au nord de la France, en passant par la Belgique ;
- [JR Transport](#) propose la livraison de gros auprès des grandes surfaces et grossistes. Sa flotte, composée de 25 poids lourds, effectue en moyenne 200 livraisons par jour, soit 5 stops par tournée. Ses transporteurs doivent aussi gérer la récupération des palettes consignées chez les fournisseurs.



Si JR Transport disposait déjà d'une solution d'optimisation des tournées, celle-ci était peu utilisée et peu adaptée aux besoins de l'entreprise. La nécessité d'une **solution commune aux deux activités** s'impose, notamment pour répondre au **fort regain d'activité** après la pandémie du Covid 19, pour **réduire les coûts** et **optimiser les délais et suivis** de livraison. L'**amélioration du système de consignes** figure aussi parmi les enjeux du projet, car sans suivi centralisé des récupérations, il est actuellement peu efficace et coûteux (perte de palettes et rachat nécessaire).

Une solution d'optimisation de tournées opérationnelle en 1 mois et demi

Fin 2021, Jacques Rémy & fils fait le choix de Descartes pour mettre en place une solution, avec une **contrainte forte** : avoir un dispositif opérationnel dès début 2022 pour répondre rapidement aux enjeux de reprise et développement de l'activité. Un challenge rendu d'autant plus complexe que la **planification des tournées, organisées sur 2 jours** pour JR transport, doit prendre en compte la réglementation européenne sur les temps de pause et de repos des chauffeurs.

La solution conçue et mise en place par Descartes repose sur une application mobile associant plusieurs fonctionnalités pour répondre aux différents besoins de **suivi et d'organisation des livraisons** tant pour La Centrale du Frais que pour JR Transport :

- **Système d'envoi de SMS** au client pour le prévenir de la livraison lorsque le chauffeur quitte l'entrepôt ;
- Envoi des **consignes de livraison** au chauffeur (digicode, process sanitaire pour les livraisons dans les EPHAD, etc.), pour **faciliter les tournées** et leur **faire gagner du temps à chaque étape** ;
- **Suivi en temps réel** des livraisons pour s'assurer du bon respect des plages horaires prévues et pour tenir le client informé précisément, notamment en cas de changement ;
- Scan des codes-barres, qui **simplifie la traçabilité** et **diminue le taux d'erreurs**, et est complété par l'envoi de photos comme preuve de livraison ;

- Collecte de données et la traçabilité des palettes qui permet de **réduire rapidement le nombre de palettes perdues et les coûts associés**, solutionnant ainsi la problématique de suivi des palettes consignées de JR Transport.

Globalement, le système de planification et de suivi, plus qualitatif et précis, représente un gain de temps important pour les équipes en interne et une **amélioration de la satisfaction client**.

Le projet est mis en œuvre et pris en main par les équipes de Jacques Remy & fils dans un délai record **d'un mois et demi seulement** : un vrai défi relevé notamment grâce à la volonté et l'implication des collaborateurs concernés.



« L'afflux de nouveaux contrats était tel fin 2021 que sans cette solution, nous n'aurions pas pu satisfaire tous nos clients. Les équipes Descartes ont tout de suite été disponibles et ont repris au pied levé la gestion du transport. L'implémentation de la solution et la coordination en interne, notamment pour l'accompagnement du changement avec nos équipes, nous ont permis d'avancer très rapidement. Leur outil de planification des tournées a totalement fluidifié la gestion de nos livraisons. Nous pouvons dire à tout moment qui a livré quoi à quelle heure, ce qui nous permet de faire un suivi complet en temps réel et même de fiabiliser notre facturation. »

Isabelle Libert, Adjointe à la direction chez Jacques Remy & fils

« Les possibilités de l'outil pour une entreprise comme Jacques Remy & fils sont nombreuses. Maintenant que la planification et le suivi sont en place, l'entreprise peut accéder à des indicateurs de performance pour calculer précisément le coût de transport de chaque livraison et de chaque véhicule. Le projet et la façon dont les équipes de Jacques Remy & fils l'ont pris en main illustrent parfaitement la capacité à transformer la gestion du transport et des livraisons en élément de stratégie commerciale différenciant et à en faire un levier de satisfaction et de fidélisation client ».



Michel Waterschoot, Vice-Président partenariats EMEA chez Descartes

Contacts presse – Agence Amalthea

Célia Ringeval – cringeval@amalthea.fr - +33 (0)1 76 21 67 55

Violaine Danet – vdanet@amalthea.fr - +33 (0)1 76 21 67 52

À propos de [Descartes](#) | [LinkedIn](#) | [Environmental impact](#)

Descartes est le leader mondial des solutions SaaS (*Software as a Service*) sur mesure pour augmenter la productivité, les performances et la sécurité des entreprises de la logistique.

Descartes est spécialisé dans les solutions modulables pour :

- Acheminer, planifier, suivre et mesurer des livraisons ;
- Planifier, allouer les ressources nécessaires et gérer des expéditions ;
- Tarifier, vérifier et payer des factures liées au transport ;
- Accéder aux données sur le commerce mondial ;
- Déposer les documents de douane et de sécurité pour les importations et les exportations à l'international ;
- Fluidifier de nombreux autres process logistiques grâce à la communauté des utilisateurs Descartes du monde entier.

Le siège social de Descartes est situé à Waterloo, en Ontario (Canada) et l'entreprise a des bureaux à travers le monde.

À propos de [Jacques Remy & fils](#)

Fondé en 1974, la société Jacques Remy & fils est spécialisée dans l'import-export des fruits et légumes frais et préemballés en Belgique, au Luxembourg et dans le nord de la France. Jacques Remy & fils se situe au cœur du marché Vespéral, espace très facile d'accès, proche des grands axes routiers. Le dépôt est parfaitement équipé pour garder la large gamme de produits frais à température idéale afin de respecter la chaîne du froid et d'assurer un transport optimal de la marchandise.

La société compte aujourd'hui près de 40 employés. À la tête des principales transactions de l'entreprise, la famille Remy, s'est fait un nom au sein de ce secteur en développant des services adaptés à leurs clients. Soucieux d'offrir des produits de qualité à des prix abordables, ils accordent beaucoup d'importance aux exigences requises dans les domaines des normes et certifications. (ISO 22000, HACCP,...).