

Media Alert – Persbericht

Onderzoek Descartes: 67% van de bedrijven in de Benelux verhoogt IT-uitgaven op het gebied van supply chain en logistiek

Lier/Amersfoort, 9 maart 2023 – Waar 52% van de bedrijven uit de Benelux-regio zijn innovatietempo met betrekking tot supply chain en logistiek de afgelopen twee jaar flink heeft versneld, is maar liefst 67% van plan om de komende twee jaar investeringen op dit gebied te verhogen. De focus ligt hierbij op een warehouse management systems (25%) en transport-tracking (24%). De belangrijkste redenen waarom bedrijven hun toeleveringsketen en logistiek innoveren, zijn het verbeteren van de betrouwbaarheid (45%) en het verlagen van de kosten (33%). Dit blijkt uit onderzoek van Descartes Systems Group, marktleider op het gebied van softwareoplossingen voor de supply chain en logistiek.

Over het onderzoek

Het onderzoek richtte zich op het verband tussen innovatie en zakelijk succes: wat innovatie in de toeleveringsketen en logistiek stimuleert, hoe innovatie bedrijven naar verwachting ten goede zal komen, welke obstakels het tempo van innovatie en investeringen in innovatie remmen. Ook is onderzocht waar innovatie in de toeleveringsketen en de logistiek het sterkst en het zwakst wordt geacht, in welke mate belangrijke innovatieve technologieën in de toeleveringsketen en de logistiek worden ingezet en op welke gebieden de innovatie nu en in de toekomst gericht is.

Andere opvallende resultaten uit het onderzoek zijn:

- Benelux-bedrijven richten zich als het gaat om digitalisering vooral op order fulfilment (53%), transportprocessen (49%) en distributie (48%);
- Driekwart van de bedrijven (77%) heeft data-analyse volledig of gedeeltelijk geïmplementeerd in hun supply chain en logistieke processen
- 46% heeft een gedefinieerde Environmental, Social en Governance (ESG)-strategie, maar slechts 21% heeft hiervoor ook een actieplan en financiering;
- 69% zet elektrische voertuigen in en meer dan de helft gebruikt IoT-apparaten voor locatie- en conditie-tracking (beide 53%);
- Bijna driekwart gebruikt geavanceerde volgapparatuur voor zijn vrachtwagenladingen (71%) en meer dan de helft voor zijn koerierdiensten en wagenpark (beide 59%).

"Het recente verleden heeft duidelijk gemaakt dat supply chain-prestaties bedrijven kunnen maken of breken en de noodzaak om supply chain en logistieke operaties te innoveren is naar de voorgrond van veel C-suite agenda's verschoven", aldus Chris Jones, EVP, Industry and Services bij Descartes. "De studie toont aan dat, hoewel de inspanningen op het gebied van innovatie in de supply chain en logistiek versnellen, veel bedrijven relatief vroeg zijn in hun innovatietraject op gebieden zoals digitalisering en vooral in het gebruik van geavanceerde computertechnologieën zoals machine learning."

Kostenverlaging en klantentevredenheid bij Jacques Remy & fils

Dat bedrijven gelijk hebben om te investeren in IT-innovaties die de toeleveringsketen en de logistiek verbeteren, bewijst het Belgische bedrijf Jacques Remy & fils. Het bedrijf is gespecialiseerd in de levering van verse groenten en fruit in België en Frankrijk, en heeft zijn transportmanagementsysteem volledig herzien om zijn kosten te verlagen en de opvolging van zijn leveringen te optimaliseren.

Isabelle Libert, Executive assistent bij Jacques Remy & fils, legt uit: "De toestroom van nieuwe contracten eind 2021 was zodanig dat we zonder deze oplossing niet al onze klanten tevreden hadden kunnen stellen. De teams van Descartes waren onmiddellijk beschikbaar en namen op korte termijn het beheer van het transport over. Dankzij de implementatie van de oplossing en de interne coördinatie, met name op het gebied van change management met onze teams, konden we zeer snel vooruitgang boeken. Hun routeplanningstool heeft het beheer van onze leveringen volledig vloeiend gemaakt. Wij kunnen op elk moment zien wie wat op welk moment heeft geleverd, waardoor wij een volledige follow-up in real time kunnen doen en zelfs onze facturering betrouwbaarder kunnen maken."

Het volledige verhaal van Jacques Remy & fils [vind je hier](#).

Download [hier](#) het volledige onderzoek

Over Descartes

Descartes is de wereldwijde leider op het gebied van on-demand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloud-based oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren, transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofdkantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo (Canada), en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd.

Meer informatie op www.descartes.com en op [LinkedIn](#).

Perscontacten

Linda van Essen – descartes@whizpr.nl - +31 6 18 60 87 45

Justine Mathys – justine@allcolorsofcommunication.com - +32 52 553 326

Cautionary Statement Regarding Forward-Looking Statements

This release contains forward-looking information within the meaning of applicable securities laws ("forward-looking statements") that relate to Descartes' solution offering and potential benefits derived therefrom; and other matters. Such forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause the actual results, performance or achievements to differ materially from the anticipated results, performance or achievements or developments expressed or implied by such forward-looking statements. Such factors include, but are not limited to, the factors and assumptions discussed in the section entitled, "Certain Factors That May Affect Future Results" in documents filed with the Securities and Exchange Commission, the Ontario Securities Commission and other securities commissions across Canada including Descartes most recently filed management's discussion and analysis. If any such risks actually occur, they could materially adversely affect our business, financial condition or results of operations. In that case, the trading price of our common shares could decline, perhaps materially. Readers are cautioned not to place undue reliance upon any such forward-looking statements, which speak only as of the date made. Forward-looking statements are provided for the purposes of providing information about management's current expectations and plans relating to the future.

Readers are cautioned that such information may not be appropriate for other purposes. We do not undertake or accept any obligation or undertaking to release publicly any updates or revisions to any forward-looking statements to reflect any change in our expectations or any change in events, conditions or circumstances on which any such statement is based, except as required by law.