

DESCARTES™

EN 2023, ADOPTEZ
L'OPTIMISATION DES TOURNÉES

POUR RÉVOLUTIONNER VOTRE SUPPLY CHAIN



Comme depuis plusieurs années, 2023 sera marqué par une hausse des coûts de transport, une pénurie de chauffeurs et de nombreuses contraintes environnementales. Dans ce contexte, utiliser une technologie d'optimisation de tournées offre de nombreux avantages : rationaliser ses opérations de transport, accroître sa capacité de traitement et améliorer son service client, tout en réduisant ses émissions de CO2. Les nombreux défis qui attendent le secteur des transports dans les années à venir sont autant de raisons d'enfin sauter le pas et d'adopter des solutions innovantes pour gérer sa stratégie de transport.

Dans un contexte économique déjà compliqué, de nouvelles crises comme la pandémie et la guerre en Ukraine apportent leur lot de nouvelles contraintes. Face à cette situation, et devant des clients de plus en plus exigeants, les distributeurs et les transporteurs les plus avisés ont recours à la technologie pour optimiser leurs process et gagner en efficacité.

Dans un marché en évolution permanente, des mutations de plus en plus rapides se sont imposées et ont engendré de nombreuses transformations, notamment pour rationaliser et optimiser les tournées (grâce à des itinéraires précis et actualisés en temps réel par exemple), ou accroître la fréquence des livraisons tout en respectant la réglementation en vigueur et en offrant un meilleur service client.

Utiliser la technologie à son plus haut potentiel pour optimiser ses tournées et planifier ses livraisons permet non seulement de réduire ses coûts de transport mais aussi d'améliorer son service client, de créer de nouvelles sources de revenus grâce à des prestations à valeur ajoutée, et même de réduire son empreinte carbone en diminuant ses émissions de CO2.

Utiliser la technologie à son plus haut potentiel pour optimiser ses tournées et planifier ses livraisons permet non seulement de réduire ses coûts de transport mais aussi d'améliorer son service client...

Alors que la pression va s'intensifier en 2023 et, avec de nouvelles hausses de prix, des marchés instables, des problèmes d'approvisionnement récurrents et une économie toujours incertaine, être plus productif grâce aux outils d'optimisation de tournées signifie non seulement éviter la « mort à petit feu » mais aussi augmenter son ROI (retour sur investissement).

Les clients Descartes peuvent évaluer différentes options de livraison dans une application « bac à sable », une sandbox, afin de garantir le déploiement de la meilleure stratégie pour leur entreprise. Chose auparavant impensable, il est dorénavant possible de jouer sur la planification pour tester différents scénarios et trouver des combinaisons gagnantes, avant même qu'un seul véhicule n'ait quitté l'entrepôt.

LE COÛT DE LA CRISE DU TRANSPORT ROUTIER

Les facteurs externes qui pèsent sur le secteur du transport routier sont lourds de conséquences, les prix des carburants et les salaires des chauffeurs ayant les répercussions les plus immédiates. Dans la foulée des impacts de la pandémie, la guerre en Ukraine a encore fait grimper le prix du pétrole brut. De plus, les remises à la pompe proposées aux automobilistes français dans les stations-service ne sont plus en vigueur en 2023. Le secteur du transport en France a subi plusieurs perturbations liées aux tensions économiques. Par exemple, avec la grève dans les raffineries et les dépôts de carburant qui a entraîné de longs retards de ravitaillement et des délais de livraison non respectés.

Si la crise liée au coût de la vie a été légèrement plus supportable en France en 2022 que dans d'autres pays européens grâce à un certain nombre d'aides ou de boucliers tarifaires instaurés par le gouvernement, ceux-ci ont pris fin en janvier 2023 et on estime que les coûts du gaz et de l'électricité ont augmenté de 15 % depuis. Cela se répercute sur les dépenses des ménages et la demande de biens, et certains commerces et transporteurs en subissent déjà les conséquences.

Le recrutement et la fidélisation de chauffeurs qualifiés sont deux nouvelles contraintes budgétaires, surtout dans un contexte où les salaires et les

primes sont en augmentation. Les chauffeurs sont devenus une ressource précieuse : beaucoup quittent le métier et leur recrutement est de plus en plus difficile. Chaque minute passée sur la route par un chauffeur doit compter. La gestion du transport doit évoluer pour accroître la productivité et améliorer les conditions de travail, notamment en réduisant les kilomètres parcourus et le temps passé au volant, tout en augmentant le nombre de livraisons. Il y a toutefois une bonne nouvelle : les technologies pour atteindre ces objectifs sont accessibles et ont déjà fait leurs preuves. Les solutions logicielles de Descartes pour la gestion des flottes permettent de réduire le nombre de kilomètres par livraison et d'augmenter la fréquence des tournées, afin d'atteindre une capacité de livraison maximale en fonction des chauffeurs et des véhicules disponibles.

Loin d'être une simple feuille de route, le logiciel, basé sur l'intelligence artificielle, s'adapte en temps réel aux perturbations du moment. La solution prend en compte toutes les données nécessaires pour optimiser les plannings de tournées. Elle calcule les distances entre les points de livraison, la vitesse du véhicule, le coût du transport, les heures et les besoins en repos des chauffeurs et intègre également les Zones à Faibles Émissions (ZFE) et les restrictions éventuelles, le tout en un clin d'œil.

Pour tous les transporteurs routiers, il est désormais possible de transformer les grands défis du moment en de nouvelles opportunités commerciales et de révolutionner le secteur des transports. Il va de soi que faire plus de livraisons en parcourant moins de kilomètres permet de réduire les coûts de carburant, d'entretien et de maintenance, mais surtout, la technologie d'optimisation des tournées peut améliorer le fonctionnement d'une entreprise dans presque tous les domaines, ce que les clients ne manqueront pas de remarquer.

...la technologie d'optimisation des tournées peut améliorer le fonctionnement d'une entreprise dans presque tous les domaines, ce que les clients ne manqueront pas de remarquer.



LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA SATISFACTION CLIENT

Le logiciel d'optimisation de tournées de Descartes offrent aux transporteurs plus de flexibilité et de précision dans la définition de leur stratégie de transport. Les clients sont plus satisfaits de la prestation de livraison, car le logiciel leur permet de sélectionner des créneaux horaires adaptés à un prix abordable. Un autre grand atout de la solution Descartes est la gestion logistique du dernier kilomètre, particulièrement impacté par les fluctuations en temps réel.

Grâce à la transparence et à l'accessibilité du service, le degré de satisfaction des clients augmente car ils pourront localiser leurs achats dans la chaîne de livraison à tout moment et savoir quand ils seront livrés, à domicile ou en point de collecte.

Que ce soit en B2B ou en B2C, le respect des créneaux de livraison est important pour gagner en confiance auprès de ses clients. En France par exemple, Agediss a utilisé le logiciel d'optimisation de tournées de Descartes afin de maintenir une très bonne réputation auprès de sa clientèle, tout en assurant la fluidité des livraisons grâce à une gestion des tournées optimale.

Agediss est spécialisée dans la livraison de marchandises lourdes, généralement de plus de 30 kg, depuis des plateformes e-commerce et à destination d'une clientèle B2B comme B2C, telles que des commerces ou des particuliers. L'entreprise opère en France et en Belgique. Avec 38 plateformes de distribution régionales, une planification et une coordination rigoureuses sont nécessaires. Il s'agit du plus grand réseau de distribution pour ce service en France. La principale préoccupation d'Agediss était de se focaliser sur les itinéraires les plus stratégiques pour la livraison du dernier kilomètre. Ce besoin fut une des raisons de l'adoption de la solution de gestion des tournées Descartes.

Nicolas Tellier, Président d'Agediss, explique :

« Nous nous sommes aperçus qu'aujourd'hui, nos clients en ligne étaient de plus en plus exigeants et très attachés à la qualité de service. Le plus important pour eux n'est pas d'être livrés rapidement mais d'être livrés à temps, dans un créneau de deux heures. La solution Descartes nous permet de garantir la fiabilité de nos tournées et de garder la confiance de nos clients. Le logiciel Descartes a de nombreux avantages : tout d'abord, il permet à nos clients de réserver un créneau de livraison de deux heures dès la prise de commande sur le site internet. Ensuite, il nous permet d'optimiser nos tournées et donc de bien respecter ce créneau. Enfin, il nous permet de moins faire rouler nos véhicules, en accord avec notre politique environnementale. »

En plus d'avoir un service de livraison plus précis et plus fiable, les outils Descartes apportent une diminution globale des coûts de l'ordre de 5 %.

Autre exemple similaire pour illustrer les avantages combinés de l'optimisation des tournées et de la satisfaction client : Brook Furniture Rental.

Nathan Sanders, Président et CEO de Brook Furniture Rental, déclare :

« Les solutions Descartes Route Planner et la fonctionnalité Track-My-Truck sont des grandes victoires pour nos clients. Nous offrons désormais plus de flexibilité, de réactivité et de transparence, tout en réduisant nos frais généraux et en accroissant la productivité de notre flotte. Les livraisons se sont améliorées plus que nous ne l'avions prévu, plus rapidement que nous ne l'avions anticipé, et cela a facilité la vie de nos clients et de nos équipes internes. »

L'entreprise a atteint un taux d'efficacité opérationnelle de 97 %, a réduit ses charges administratives de 75 % et, suite à la mise en œuvre de la solution, les relances téléphoniques des clients concernant les délais de livraison ont diminué de 50 %.

Cette stratégie est véritablement payante et contribue à valoriser la réputation de la marque en intégrant des délais de livraison précis.



UNE FEUILLE DE ROUTE BIEN TRACÉE POUR LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE

Une des principales exigences auxquelles sont confrontées les sociétés de transport est la nécessité d'assurer l'avenir de leurs flottes en tenant compte des objectifs ambitieux en matière de durabilité fixés par les politiques. L'optimisation des tournées joue un rôle important sur la voie de la neutralité carbone. La réduction des émissions de carbone est un sujet que tous les transporteurs ont en tête désormais. Le secteur des transports a été reconnu comme étant le premier pollueur de France en 2021, responsable de plus de 29 % des émissions totales. Pour réduire ces émissions, le transport routier est une priorité pour le gouvernement qui vise à atteindre 100 % de ventes de véhicules entièrement électriques d'ici 2040. Cela implique un développement sans précédent des infrastructures de recharge.

Pour les transporteurs, et pour assurer la logistique du dernier kilomètre dans les zones urbaines, les véhicules électriques (VE) ou les camions à hydrogène devront peut-être remplacer les flottes existantes dans les années à venir.

Les logiciels d'optimisation de tournées peuvent réduire les impacts environnementaux des flottes, en évitant de gaspiller des kilomètres dans des allers-retours inutiles et des tournées mal planifiées, mais la transition vers des flottes électriques ou à carburant alternatif doit également être envisagée dans les futures stratégies de transport.

Outre l'adaptation des véhicules, la stratégie de gestion du transport doit aussi prendre en compte l'accès aux points de recharge. La solution de Descartes peut alors jouer un rôle essentiel, par exemple en calculant le nombre d'arrêts de recharge nécessaires sur les longs trajets. Les infrastructures de recharge vont se développer et il sera nécessaire d'avoir un système qui s'actualise en fonction de ces évolutions. La télématique des véhicules présente également l'avantage de pouvoir transmettre des données relatives à la batterie d'un véhicule au siège de l'entreprise, afin d'indiquer l'autonomie disponible. Quelle que soit la combinaison de véhicules utilisée actuellement et à l'avenir, le logiciel d'optimisation et de planification des tournées de Descartes prend en compte les capacités de la flotte pour planifier des tournées de livraison optimales.

En outre, la prise en compte des Zones à Faibles Émissions, qui sont désormais présentes dans de nombreux centres-villes et zones urbaines, est un autre point essentiel

d'une stratégie de gestion du transport efficace. Les transporteurs disposant de flottes diversifiées peuvent vouloir choisir un véhicule précis pour livrer dans ces zones.

MOINS DE TRAVAIL ET PLUS DE BÉNÉFICES

Au-delà des avantages évidents, les solutions logicielles de Descartes offrent d'autres atouts : de la vérification des permis de conduire aux preuves de livraison, en passant par les contrôles de sécurité des véhicules et le respect du temps de travail des chauffeurs. Tous ces avantages permettent de réaliser d'importantes économies de temps et d'argent. Il est désormais évident que le recours aux méthodes manuelles n'est plus compétitif face aux solutions technologiques existantes.

Les transporteurs routiers subissent déjà plusieurs hausses des coûts en 2023. Il est donc indispensable de mettre en place une stratégie qui stimule les performances de l'entreprise tout en réalisant des économies. Grâce à la solution logicielle de Descartes pour l'optimisation des tournées et des livraisons, les transporteurs seront en mesure de réduire les coûts liés au gaspillage, aux temps morts et aux déplacements excessifs, le tout en un seul geste. Ceux qui ont adopté un logiciel d'optimisation des tournées ont déjà saisi cette occasion. Pour ceux qui n'ont pas encore passé le cap, cela pourrait non seulement augmenter la productivité, mais aussi protéger les ressources de l'entreprise, réduire les émissions et accroître la fidélité des clients.



DESCARTES™

La solution d'optimisation de tournées Descartes, basée sur le cloud computing, est un logiciel facile d'utilisation accessible à tous, du gestionnaire de flotte à la planification des tournées. Elle permet d'économiser des ressources, de réaliser des ventes à valeur ajoutée et de fluidifier votre activité tout en augmentant la satisfaction de vos clients. Face aux défis de 2023, les bénéfices de l'optimisation vous permettront de tenir la route et de rester dans le vert. [Pour en savoir plus.](#)

SOURCES:

Descartes – [Essayez notre calculateur d'économies de carburant et d'émissions de carbone](#)

Nasdaq - [A haulage firm finds itself on the sharp end of France's refinery strike](#)

Climate Scorecard - [Transport Sector Policies in France](#)

Euractiv - [France ahead of targets for reducing greenhouse gas emissions](#)

The International Council on Clean Transportation (ICCT) - [Charging infrastructure to support the electric mobility transition in France](#)

Témoignage client Descartes – [Book Furniture Rental : Transformation de la livraison de bout en bout avec Descartes Route Planner](#)

Témoignage client Descartes - [Agediss améliore la satisfaction de ses clients grâce au logiciel de planification des itinéraires et de réservation de Descartes](#)