

Olo Marzipan choisit Descartes EDI Services pour l'optimisation des processus



Lors de la migration vers un nouveau système ERP, Olo Marzipan O. Lohner AG, un fabricant suisse de produits à base de massepain et de noix, a choisi les solutions de Descartes afin de générer de la valeur ajoutée à l'aide de nos interfaces. Le succès du projet a apporté à l'entreprise plusieurs avantages en termes d'optimisation des processus et de simplifications numériques. L'entreprise se concentre ainsi encore plus sur les besoins individuels des clients et renforce sa position de partenaire commercial innovant.

« Il n'y a plus de double collecte de données, tout se déroule très rapidement et via le même processus. Cela signifie que tout peut être très bien contrôlé : sur le site Web, nous pouvons voir si les messages sont passés et quels messages d'erreur il y a, ce qui permet à nous de les corriger immédiatement. »

Brigitte Dietrich,
CFO/CIO, Olo Marzipan O. Lohner AG

Général

Olo Marzipan O. Lohner AG
Producteur d'aliments (pâte d'amande et produits à base de noix)

Solution Descartes

Messagerie B2B / EDI

Sur le client

Olo Marzipan O. Lohner AG est dans l'industrie alimentaire depuis 90 ans. Un système de gestion de la qualité clairement structuré et tourné vers l'avenir garantit aux clients des produits semi-finis et finis parfaitement fabriqués, principalement à base d'amandes et d'autres types de noix. L'entreprise produit environ 2000 tonnes de produits par an. Elle sert des clients industriels, des grossistes aux boulangeries et également des clients finaux. Les produits créatifs et les spécialités individuelles faites à la main peuvent également être achetés par des clients privés directement dans le magasin d'usine ou dans la boutique en ligne.

Tour d'horizon

Challenge

Optimisation des processus grâce à une interface EDI standard, qui reflète les exigences du marché de détail suisse avec une structure uniforme.

Solution

Messagerie EDI / B2B intégrée

Résultats

- Processus simple et contrôlable
- Connexion facile de nouveaux clients
- Gain de temps
- Traitement sans erreur
- Standardisation

Défi :

Lors de la migration vers le nouveau système ERP, la stratégie EDI a été relancée. Les connexions individuels, qui demandent beaucoup de maintenance et sont coûteuses, doivent être évitées. Dans le cadre de ce projet, Olo Marzipan O. Lohner AG avait besoin d'une nouvelle interface uniforme pour son ERP pour tous les clients B2B. L'objectif était la simplification numérique et l'optimisation des processus. Pour ce faire, l'entreprise s'est tournée vers Descartes, son partenaire de confiance depuis de nombreuses années en matière d'échange de données électroniques.

Solution :

Lorsque l'entreprise a voulu remplacer son ancien ERP autoprogrammé, l'interface entre Olo Marzipan O. Lohner AG et Descartes a également dû être repensée. Descartes a pu soutenir Olo Marzipan O. Lohner AG sur les questions EDI pendant de nombreuses années. En raison de la bonne coopération, Olo Marzipan O. Lohner AG a décidé dans le cadre du projet que Descartes resterait le partenaire privilégié.

Olo Marzipan O. Lohner AG attache une grande importance à la satisfaction du client. Le processus de production, qui implique encore beaucoup de travail manuel, permet de répondre dans la mesure du possible aux demandes des clients. Une bonne coopération avec les clients signifie également que l'interface avec les détaillants doit fonctionner aussi efficacement que possible. La connexion client doit être simple et les interventions manuelles dans le processus de commande à l'encaissement doivent être réduites au minimum. C'est exactement ce que propose la nouvelle interface.

Brigitte Dietrich, CFO/CIO, décrit les processus qui s'exécutent via cette interface : « Nous pouvons importer les commandes de nos clients, les détaillants, directement dans notre ERP via l'interface. Les bons de livraison sont ensuite également renvoyés rapidement au client. Finalement, la facture est également envoyée au client via EDI. »

« Il n'y a plus de double collecte de données, tout se déroule très rapidement et via le même processus. Cela signifie que tout peut être très bien contrôlé : sur le site Web, nous pouvons voir si les messages sont passés et quels messages d'erreur il y a afin que nous puissions les corriger immédiatement », précise Brigitte Dietrich.

Selon le CFO/CIO, la coopération entre Olo Marzipan O. Lohner AG, le programmeur du partenaire ERP, et Descartes s'est déroulée sans heurts : « L'équipe Descartes était toujours là pour nous quand nous avons des questions et nous a apporté un grand soutien. Le programmeur a été bien documenté et nous avons maintenant un processus simple et contrôlable. L'interface standard nous permet également de connecter des partenaires supplémentaires au cours des 6 à 12 prochains mois avec peu d'effort afin que nous puissions tout faire via le même processus. »

Résultats :



Processus simple et contrôlable :
tout passe par le même processus transparent



Connexion sans tracas :
le choix d'une interface Descartes standard facilite la connexion avec d'autres partenaires commerciaux



Gain de temps :
faible taux d'erreur grâce à moins de travail manuel et à des actions correctives immédiates



Standardisation :

grâce à l'interface uniforme, il n'y a plus de connexions directes individuelles nécessitant beaucoup de maintenance.



La responsabilité des flux de données critiques pour l'entreprise a été externalisée