

Olo Marzipan kiest Descartes EDI Services voor procesoptimalisatie



Bij de migratie naar een nieuw ERP-systeem koos Olo Marzipan O. Lohner AG, een Zwitserse fabrikant van marsepein- en notenproducten, voor de oplossingen van Descartes om met onze interfaces toegevoegde waarde te genereren. Het succesvolle project heeft het bedrijf verschillende voordelen opgeleverd op het gebied van procesoptimalisatie en digitale vereenvoudiging. Het bedrijf richt zich zo nog meer op de individuele behoeften van de klant en versterkt zijn positie als innovatieve zakenpartner.

“Er is geen dubbele dataverzameling meer, alles loopt heel snel en via hetzelfde proces. Hierdoor is alles heel goed te monitoren: op de website kunnen we zien of de meldingen zijn doorgekomen en welke foutmeldingen er zijn, waardoor we ze onmiddellijk kunnen corrigeren.”

Brigitte Dietrich,
CFO/CIO, Olo Marzipan O. Lohner AG

Bedrijfsprofiel

Olo Marzipan O. Lohner AG
Levensmiddelenproducent (marsepein en notenproducten)

Descartes-oplossing

B2B-Messaging / EDI

Over de klant

Olo Marzipan O. Lohner AG zit al 90 jaar in de voedingsindustrie. Een duidelijk gestructureerd en toekomstgericht kwaliteitsmanagementsysteem biedt klanten feilloos vervaardigde halffabricaten en eindproducten, voornamelijk gemaakt van amandelen en andere soorten noten. Het bedrijf produceert ongeveer 2.000 ton producten per jaar. Het bedient industriële klanten, groothandels, bakkerijen en ook eindklanten. De creatieve producten en individuele, handgemaakte specialiteiten kunnen ook door particuliere klanten direct in de fabriekswinkel of in de online shop worden gekocht.

Snel overzicht

Uitdaging

Procesoptimalisatie door middel van een standaard EDI-interface, die met een uniforme structuur de eisen van de Zwitserse retailmarkt weergeeft.

Oplossing

Geïntegreerde EDI / B2B-berichtenuitwisseling.

Resultaten

- Eenvoudig en controleerbaar proces
- Probleemloos nieuwe klanten aansluiten
- Tijdsbesparing
- Foutloze verwerking
- Standaardisatie

Uitdaging:

Tijdens de migratie naar het nieuwe ERP-systeem werd de EDI-strategie opnieuw gelanceerd. Individuele aansluitingen, die onderhoudsintensief en duur zijn, moeten worden vermeden. Als onderdeel van dit project had Olo Marzipan O. Lohner AG voor hun ERP een nieuwe, uniforme interface nodig voor alle B2B-klienten. Het doel was digitale vereenvoudiging en procesoptimalisatie. Om dit te doen, wendde het bedrijf zich tot Descartes, zijn jarenlange vertrouwde partner op het gebied van elektronische gegevensuitwisseling.

Oplossing:

Toen het bedrijf zijn eerdere, zelf geprogrammeerde ERP wilde vervangen, moest ook de interface tussen Olo Marzipan O. Lohner AG en Descartes opnieuw worden ontworpen. Descartes ondersteunt Olo Marzipan O. Lohner AG al vele jaren bij EDI-kwesties. Vanwege de goede samenwerking besloot Olo Marzipan O. Lohner AG in het kader van dit project dat Descartes de voorkeurspartner zou blijven.

Olo Marzipan O. Lohner AG hecht veel belang aan klanttevredenheid. Het productieproces, waar nog veel handmatig werk aan te pas komt, maakt het haalbaar om waar mogelijk in te spelen op klantvragen. Een goede samenwerking met klanten betekent ook dat de interface naar retailers zo efficiënt mogelijk moet werken. De klantkoppeling moet eenvoudig zijn en handmatige tussenkomst in het order-to-cash proces moet tot een minimum worden beperkt. Dit is precies wat de nieuwe interface biedt.

Brigitte Dietrich, CFO/CIO, beschrijft de processen die via deze interface lopen: "We kunnen via de interface bestellingen van onze klanten, de retailers, rechtstreeks in ons ERP importeren. De pakbonnen worden dan ook prompt teruggestuurd naar de klant. Tenslotte wordt de factuur ook via EDI naar de klant gestuurd."

"Er is geen dubbele dataverzameling meer, alles loopt heel snel en via hetzelfde proces. Hierdoor is alles heel goed te monitoren: op de website kunnen we zien of de meldingen zijn doorgekomen en welke foutmeldingen er zijn zodat we ze onmiddellijk kunnen corrigeren", zegt Brigitte Dietrich.

Volgens de CFO/CIO verliep de samenwerking tussen Olo Marzipan O. Lohner AG, de programmeur van de ERP-partner, en Descartes soepel: "Het team van Descartes stond altijd voor ons klaar als we vragen hadden en heeft ons goed ondersteund. De programmeur is goed gedocumenteerd en we hebben nu een eenvoudig en controleerbaar proces. Dankzij de standaardinterface kunnen we de komende 6 tot 12 maanden met weinig moeite extra partners aansluiten, zodat we alles via hetzelfde proces kunnen behandelen."

Resultaten



Eenvoudig en controleerbaar proces:

alles verloopt via hetzelfde transparante proces



Probleemloze verbinding:

door een standaard Descartes-interface te kiezen, wordt het gemakkelijker om bijkomende handelspartners aan te sluiten



Tijdwinst:

laag foutenpercentage door minder handmatig werk en onmiddellijke corrigerende maatregelen



Standaardisatie:

dankzij de uniforme interface zijn er geen individuele, onderhoudsintensieve koppelingen meer.



De verantwoordelijkheid voor bedrijfskritische datastromen is uitbesteed