

# Movella renforce sa conformité grâce à l'intégration de Descartes Visual Compliance™ à Salesforce



En tant que fabricant d'une technologie de suivi de mouvement 3D de pointe utilisée dans les appareils électroniques grand public et les applications professionnelles telles que l'analyse de mouvements, les soins de santé et les applications industrielles, Movella fait confiance à Descartes Visual Compliance pour filtrer les individus, les entreprises et les pays sur la base de listes de parties non autorisées directement dans Salesforce, afin de se conformer aux réglementations internationales en matière d'exportations. Il s'agit là d'une fonction vitale pour le commerce international d'aujourd'hui, dans un contexte géopolitique mondial de plus en plus complexe et dynamique.

« Lorsque l'on travaille dans la technologie, une solution de filtrage automatisée est absolument indispensable. Il nous a par ailleurs été facile d'intégrer Descartes Visual Compliance à Salesforce, ce qui a considérablement optimisé le déroulement de nos opérations. La solution de Descartes s'est traduite par un filtrage plus systématique et plus efficace, ce qui a permis de réduire les coûts et les risques pour l'entreprise. »

**Jeroen Weijts,**  
directeur des opérations chez Movella

## Profil de l'entreprise

Movella  
Fabricant de haute technologie

## Descartes Solution

Descartes Visual Compliance™  
Dynamic Screening™

## Au sujet du client

Movella™ est une société full-stack de matériel, de logiciels et d'analyse de données née de la consolidation de mCube, Xsens et Kinduct. Movella est un innovateur mondial dans le domaine des technologies et produits de pointe qui détectent, capturent et analysent tous les aspects du mouvement. Movella dessert les marchés du divertissement, du sport, de la santé et de l'industrie en capturant et en transformant les données de mouvement en informations significatives et exploitables. En collaboration avec les plus grandes marques mondiales telles qu'Electronic Arts, NBC Universal, Netflix, Daimler, Siemens et plus de 500 équipes sportives, nous créons des résultats extraordinaires qui font avancer l'humanité.

## Aperçu rapide

### Défi

Filtrage chronophage et onéreux

### Solution

Filtrage automatisé intégré à Salesforce

### Résultats

- Conformité élevée
- Efficacité accrue
- Intégration transparente à Salesforce
- Réduction des coûts

## Défi : un filtrage chronophage et onéreux

En tant qu'acteur majeur du suivi de mouvement 3D, Movella comprend très bien la nécessité de se conformer aux contrôles des exportations. En conséquence, l'entreprise doit vérifier chaque commande pour s'assurer que ses destinataires sont autorisés à acheter les produits en question. Active à l'international, l'entreprise a, ces dernières années, connu une forte expansion de ses activités mondiales. Le besoin d'une solution de filtrage automatisée conviviale qui pourrait être intégrée à sa plateforme de vente existante est donc devenu criant.

## Solution : un filtrage automatisé intégré à Salesforce

Movella compte des clients dans le monde entier et possède un large portefeuille de produits de haute technologie. Disposer d'un programme de conformité solide est donc une nécessité pour l'entreprise. Dans le cadre de sa stratégie de conformité, Movella s'est tourné vers Descartes Visual Compliance pour automatiser ses processus de filtrage des parties non autorisées. Jeroen Weijts, directeur des opérations chez Movella, explique : « Nous produisons des technologies de suivi de mouvement 3D de haute technologie et les expédions dans le monde entier. Nous devons donc impérativement nous assurer que les personnes à qui nous fournissons ces technologies sont bien habilitées à les obtenir et à les utiliser. Et comme ce filtrage est automatisé au sein de Salesforce, nous restons très agiles sur le plan commercial. »

Movella avait déjà mis en œuvre la plateforme CRM Salesforce dans toute l'entreprise, y compris dans toutes ses subdivisions. Il était donc important de s'équiper d'une solution de filtrage qui puisse y être intégrée de manière transparente. M. Weijts précise : « L'intégration de Descartes Visual Compliance à Salesforce s'est bien déroulée, y compris la phase de test. Depuis sa mise en œuvre il y a trois ans, nous avons toujours pu communiquer facilement avec le service client de Descartes, qui est prompt à répondre à nos questions et à s'assurer que nous tirons le meilleur parti de notre abonnement. »

Descartes Visual Compliance propose une base de données mondiale actualisée regroupant des centaines de listes de surveillance et fournit une gamme complète de fonctionnalités de diligence raisonnable, dont le filtrage automatique de tous les contacts et comptes au moment de leur création dans Salesforce et l'enregistrement des activités de conformité. Cela renforce la gestion opérationnelle et aide à mieux préparer les audits. M. Weijts précise : « Pour être sûrs à 100 % que nous sommes conformes, nous effectuons un contrôle supplémentaire avant d'expédier chaque commande. De plus, Descartes Dynamic Screening procède quotidiennement au réexamen automatique des comptes et contacts existants afin que nous ne passions pas à côté d'un problème potentiel, puisque les listes de sanctions sont régulièrement mises à jour. En cas de signalement, les résultats sont envoyés à notre service clientèle, qui examine les correspondances positives potentielles et prend les mesures appropriées. »

Le fait de disposer de cette solution dans le cadre de son programme de conformité permet à Movella de démontrer facilement sa conformité effective aux autorités réglementaires. « Il est arrivé que les autorités nous contactent au sujet de commandes spécifiques. Lorsque cela se produit, il est important de disposer d'un solide programme de conformité automatisé pour démontrer que nous prenons les mesures nécessaires pour assurer la diligence raisonnable qu'exigent les différentes autorités réglementaires internationales en matière de filtrage. Descartes Visual Compliance est un outil extrêmement précieux dans le cadre de ce processus. »

## Résultats :



### Conformité élevée :

en utilisant une technologie d'automatisation avancée pour cribler chaque envoi, Movella génère des résultats précis et faciles à interpréter et peut prouver qu'une diligence raisonnable a été exercée.



### Intégration transparente à Salesforce :

la solution de Descartes s'est connectée de manière transparente à la plateforme de CRM intégrée Salesforce et a facilement pu s'adapter aux flux de travail existants de l'entreprise.



### Efficacité accrue :

commandes contrôlées quotidiennement avec moins de ressources, ce qui a favorisé sa croissance à l'international.



### Réduction des coûts :

en mettant en œuvre une solution de filtrage automatisée, l'entreprise a réussi à optimiser son département de conformité pour en faire une équipe d'experts spécialisés et triés sur le volet.