

Valora utilise Descartes EDI pour se connecter à ses fournisseurs et partenaires logistiques



Valora, le premier fournisseur de foodvenience en Suisse, mise sur l'échange électronique de documents commerciaux (EDI - Electronic Data Interchange) depuis plus de 20 ans. Un échange de données EDI fonctionnel est essentiel pour que Valora puisse gérer les processus Procure-to-Pay et logistiques.

« Grâce au partenariat et à l'assistance 24h/24 et 7j/7, nous pouvons être sûrs que nos processus fonctionnent efficacement et sans interruption. C'est vital pour nous de répondre aux besoins de nos clients. »

Bruno Dreyer,
Responsable des services applicatifs SAP

Général

Valora
Premier fournisseur de foodvenience

Solution Descartes

Messagerie B2B

Sur le client

Chaque jour, les quelque 15 000 collaborateurs du réseau Valora s'impliquent pour apporter un peu de bonheur aux gens pressés avec une offre complète de foodvenience - proche, rapide, pratique et fraîche. Valora s'appuie sur une stratégie multiformat avec 13 formats de vente et environ 2 800 points de vente dans des lieux très fréquentés en Suisse, en Allemagne, en Autriche, au Luxembourg et aux Pays-Bas. Le groupe Valora est l'unité commerciale européenne de Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA).

Tour d'horizon

Challenge

Traitement rapide et sans erreur à travers les différentes étapes du processus Procure-to-Pay dans une grande variété de groupes de produits jusqu'au traitement automatisé des factures et à la connexion au système SAP central.

Solution

Valora fait confiance aux services de Descartes STEPcom depuis plus de 20 ans et s'appuie depuis plus de 10 ans sur la solution d'externalisation « EDI Service Center ». De plus, Descartes STEPcom assiste Valora dans le traitement EDI avec les nombreux fournisseurs et prend en charge toutes les exigences techniques du fonctionnement EDI, y compris les différents protocoles de communication (AS2, SFTP, X.400, etc.).

Résultats

- Optimisation des processus
- Haute qualité des données
- Aucune rupture de média et interfaces uniformes
- Évolutif grâce à l'externalisation
- Connexions sans souci

Challenge

Valora a besoin d'un service EDI hautement disponible et sécurisé car les délais de livraison sont courts, de nombreuses marchandises sont proposées au rayon produits frais et la logistique de Valora fonctionne pratiquement 24h/24. L'objectif était un traitement sans erreur à travers les différentes étapes du processus d'approvisionnement et de logistique, jusqu'au traitement automatisé des factures.

Solution

Descartes STEPcom offre le service EDI central pour Valora Retail en Suisse, en Allemagne et au Luxembourg pour la connexion aux fournisseurs et aux partenaires logistiques. La connexion entre Valora et Descartes est basée sur une interface XML définie de manière uniforme, qui est échangée entre le système SAP de Valora et le centre de services EDI de Descartes STEPcom.

En tant qu'interlocuteur unique, Descartes STEPcom se charge du traitement des données dans les formats définis UN/Edifact ainsi que de la coordination et de la connexion des fournisseurs et partenaires EDI dans le monde entier. Les règles de validation de contenus spécifiques sur le service EDI central garantissent une haute qualité des données.

Descartes STEPcom fournit un portail d'intégration et de suivi. L'état actuel des partenaires EDI et des types de messages peut être consulté à tout moment sur ce portail à accès protégé. Cette transparence est un grand avantage pour une entreprise telle que Valora.

L'échange de données peut être contrôlé en temps réel via le monitoring (Track&Trace). En cas d'erreurs, les alertes correspondantes sont envoyées directement aux services responsables. Les systèmes sont surveillés par Descartes STEPcom 7x24. Cela donne à Valora la certitude que tout se déroule sans problèmes.

La réception conforme à la TVA des factures EDI par validation et archivage en Suisse est également mise à disposition à Valora par Descartes STEPcom. Descartes STEPcom propose également un accompagnement dans l'intégration des partenaires EDI, dans les projets, la conception des messages et conseille Valora sur l'EDI.

Les messages EDI utilisés pour Valora sont : ORDERS (commandes), DESADV (avis d'expédition), INVOIC (factures), ORDRSP (réponses à la commande), INSDS (bons de livraison), INVRPT (rapports d'inventaire), PARTIN (informations sur l'identification du partenaire), PRICAT (catalogue prix/articles), RECADV (confirmation de réception), REMADV (avis de paiement), RETANN (retour marchandise), SLSRPT (rapport de vente) et autres formats.

Pour Valora, l'ensemble des services et solutions EDI permet à l'entreprise de garantir la continuité et de répondre aux exigences de qualité, notamment pour les aliments frais.

Résultats



Optimisation des processus

les processus Procure-to-Pay et logistiques se déroulent sans problème



Externalisation fiable

Grâce à une surveillance 24h/24 et 7j/7, Valora n'a pas à se soucier de cette partie de la chaîne d'approvisionnement



Haute qualité des données

l'automatisation garantit qu'aucune erreur ne peut être commise et que les données sont fiables



Connexions sans souci

un portail d'intégration et de surveillance est disponible