

Valora gebruikt Descartes EDI om verbinding te maken met leveranciers en logistieke partners



Valora, de toonaangevende foodvenience-aanbieder in Zwitserland, vertrouwt al meer dan 20 jaar op de elektronische uitwisseling van zakelijke documenten (EDI - Electronic Data Interchange). Een goed functionerende EDI-gegevensuitwisseling is essentieel voor Valora om de Procure-to-Pay en logistieke processen te kunnen afhandelen.

“Dankzij de samenwerking en de 24/7 ondersteuning kunnen we er zeker van zijn dat onze processen efficiënt en ononderbroken verlopen. Dit is essentieel voor ons om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.”

Bruno Dreyer,
Hoofd SAP Application Services

Bedrijfsprofiel

Valora
Toonaangevende foodvenience-aanbieder

Descartes-oplossing

B2B Messaging

Over de klant

Elke dag zetten zo'n 15.000 medewerkers in het Valora-netwerk zich in om mensen onderweg een beetje geluk te brengen met een uitgebreid aanbod van foodvenience - dichtbij, snel, praktisch en vers. Valora hanteert een multi-formatstrategie met 13 verkoopformules en circa 2.800 verkooppunten op drukbezochte locaties in Zwitserland, Duitsland, Oostenrijk, Luxemburg en Nederland. De Valora Group is de Europese retail unit van Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de CV (FEMSA).

Snel overzicht

Uitdaging

Snelle en foutloze afhandeling door de verschillende Procure-to-Pay processtappen in de meest uiteenlopende productgroepen tot en met geautomatiseerde factuurverwerking en koppeling met het centrale SAP-systeem.

Oplossing

Valora vertrouwt al meer dan 20 jaar op de diensten van Descartes STEPcom en vertrouwt al meer dan 10 jaar op de outsourcingoplossing "EDI Service Center". Daarnaast ondersteunt Descartes STEPcom Valora bij de EDI-afhandeling met de vele leveranciers en zorgt voor alle technische vereisten in de EDI-werking, inclusief de verschillende communicatieprotocollen (AS2, SFTP, X.400, enz.).

Resultaten

- Procesoptimalisatie
- Hoge datakwaliteit
- Geen mediaonderbrekingen en uniforme interfaces
- Schaalbaar dankzij outsourcing
- Zorgeloze verbindingen

Uitdaging

Valora heeft een zeer betrouwbare en veilige EDI-service nodig omdat de levertijden kort zijn, veel goederen in de AGF-afdeling worden aangeboden en de logistiek van Valora praktisch de klok rond werkt. Het doel was een foutloze verwerking in de verschillende procesfasen van inkoop en logistiek tot en met geautomatiseerde factuurverwerking.

Oplossing

Descartes STEPcom biedt de centrale EDI-service voor Valora Retail aan in Zwitserland, Duitsland en Luxemburg voor het aansluiten van leveranciers en logistieke partners. De verbinding tussen Valora en Descartes is gebaseerd op een uniform gedefinieerde XML-interface, die data uitwisselt tussen het SAP-systeem van Valora en het EDI Service Center van Descartes STEPcom.

Als single point of contact zorgt Descartes STEPcom voor de verwerking van de gegevens in de gedefinieerde UN/Edifact-formaten, evenals de coördinatie en aansluiting van de leveranciers en EDI-partners wereldwijd. Validatieregels voor specifieke content op de centrale EDI-dienst garanderen een hoge datakwaliteit.

Descartes STEPcom biedt een onboarding- en monitoringportaal. De actuele status van EDI-partners en berichttypes kan op elk moment in dit beveiligde portaal worden bekeken. Die transparantie is een groot voordeel voor een bedrijf als Valora.

Via monitoring (Track&Trace) kan de gegevensuitwisseling realtime worden gevolgd. Bij eventuele fouten worden overeenkomstige waarschuwingen rechtstreeks naar de verantwoordelijke afdelingen gestuurd. De systemen worden 24/7 gemonitord door Descartes STEPcom. Dit geeft Valora de zekerheid dat alles op rolletjes loopt.

De btw-conforme ontvangst van EDI-facturen door middel van validatie en archivering voor Valora in Zwitserland wordt ook beschikbaar gesteld via Descartes STEPcom. Descartes STEPcom biedt daarnaast ondersteuning bij de onboarding van EDI-partners, bij projecten, bericht design en adviseert Valora over EDI.

De EDI-berichten die voor Valora worden gebruikt, zijn: ORDERS (bestellingen), DESADV (verzendingsberichten), INVOIC (facturen), ORDRSP (orderantwoorden), INSDDES (leveringsopdrachten), INVRPT (inventarisrapporten), PARTIN (informatie over partneridentificatie), PRICAT (prijis-/artikelcatalogus), RECADV (ontvangstbevestigingen), REMADV (betalingsberichten), RETANN (goederenretour), SLSRPT (verkooprapporten) en andere formaten.

Voor Valora zorgt het geheel aan EDI-diensten en -oplossingen ervoor dat het bedrijf continuïteit kan waarborgen en kan voldoen aan kwaliteitseisen, met name voor vers voedsel.

Resultaten



Procesoptimalisatie

de procure-to-pay en logistieke processen verlopen soepel



Betrouwbare outsourcing

dankzij 24/7 monitoring hoeft Valora zich geen zorgen te maken over dit deel van de supply chain



Hoge datakwaliteit

de automatisering zorgt ervoor dat er geen fouten gemaakt kunnen worden en de data betrouwbaar is



Zorgeloze verbindingen

er is een onboarding- en monitoringportaal beschikbaar