

Valora setzt auf EDI von Descartes für die Anbindung an Lieferanten und Logistikpartner



Valora, die führende Foodvenience-Anbieterin der Schweiz, setzt seit über 20 Jahren auf den elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten (EDI - Electronic Data Interchange). Ein funktionierender EDI-Datenaustausch ist für Valora essenziell um die Procure-to-Pay sowie die Logistikprozesse abwickeln zu können.

„Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit sowie des 24/7-Supports können wir sicher sein, dass unsere Prozesse effizient und unterbrechungsfrei ablaufen. Dies ist für uns von entscheidender Bedeutung, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.“

Bruno Dreyer,
Head of SAP Applications Services

Unternehmensprofil

Valora
Führende Foodvenience-Anbieterin

Descartes-Lösung

B2B Messaging

Über den Kunden

Tagtäglich engagieren sich rund 15'000 Mitarbeitende im Netzwerk von Valora, um den Menschen unterwegs mit einem umfassenden Foodvenience-Angebot das kleine Glück zu bringen – nah, schnell, praktisch und frisch. Valora setzt auf eine Multiformat-Strategie mit 13 Verkaufsformaten und rund 2.800 Verkaufsstellen an hochfrequentierten Standorten in der Schweiz, Deutschland, Österreich, Luxemburg und den Niederlanden. Die Valora Gruppe ist die europäische Retaileinheit von Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA).

Schneller Überblick

Herausforderung

Schnelle und fehlerfreie Verarbeitung über die verschiedenen Procure-to-Pay Prozessstufen in den unterschiedlichsten Warengruppen bis hin zur automatisierten Rechnungsabwicklung und Anbindung ans Zentrale SAP-System.

Lösung

Valora vertraut seit über 20 Jahren auf die Dienstleistungen der Descartes STEPcom und setzt seit über 10 Jahren auf die Outsourcing-Lösung «EDI Service Center». Zudem unterstützt Descartes STEPcom die Valora im EDI-Handling mit den vielen Lieferanten und kümmert sich um alle technischen Anforderungen im EDI Betrieb inklusive der verschiedensten Kommunikationsprotokollen (AS2, SFTP, X.400 etc.).

Ergebnisse

- Prozessoptimierung
- Hohe Datenqualität
- Keine Medienbrüche und einheitliche Schnittstellen
- Skalierbar dank Outsourcing
- Sorgenfreie Anbindungen

Herausforderung

Valora benötigt einen hoch verfügbaren und sicheren EDI-Service, da die Lieferzeiten kurz sind, viele Waren im Frischebereich angeboten werden und die Valora-Logistik praktisch rund um die Uhr arbeitet. Eine fehlerfreie Verarbeitung über die verschiedenen Prozessstufen in der Beschaffung und Logistik bis hin zur automatisierten Rechnungsabwicklung war das Ziel.

Lösung

Descartes STEPcom bietet den zentralen EDI-Service für Valora Retail in der Schweiz, Deutschland und Luxemburg für die Anbindung an Lieferanten und Logistikpartner. Die Verbindung zwischen Valora und Descartes basiert auf einer einheitlich definierten XML-Schnittstelle, welche zwischen dem SAP-System von Valora und dem EDI Service Center von Descartes STEPcom ausgetauscht wird.

Als Single-Point-of-Contact kümmert sich Descartes STEPcom um die Aufbereitung der Daten in die definierten UN/Edifact Formate sowie Koordination und Anbindung der Lieferanten und EDI-Partner weltweit. Validierungsregeln spezifischer Inhalte auf dem zentralen EDI-Service garantieren eine hohe Datenqualität.

Descartes STEPcom stellt dabei ein Onboarding- und Überwachungsportal zur Verfügung. In diesem zugriffgeschützten Portal ist der aktuelle Status von EDI-Partnern und Meldungstypen jederzeit ersichtlich. Diese Transparenz ist für ein Unternehmen wie Valora ein großer Vorteil.

Über das Monitoring (Track&Trace) kann der Datenaustausch in Echtzeit überwacht werden. Bei allfälligen Fehlern werden entsprechende Alerts direkt an die zuständigen Stellen gesendet. Die Überwachung der Systeme wird von Descartes STEPcom 7x24 sichergestellt. Dies gibt Valora die Gewissheit, dass alles reibungslos läuft.

Auch wird der MwSt-konforme Empfang von EDI-Rechnungen durch Validierung und Archivierung für Valora in der Schweiz via Descartes STEPcom zur Verfügung gestellt. Die Descartes STEPcom bietet zudem Unterstützung im Onboarding von EDI-Partnern, in Projekten, Messagedesign und steht Valora hinsichtlich EDI beratend zur Seite.

Die Eingesetzten EDI-Meldungen für Valora sind: ORDERS (Bestellungen), DESADV (Lieferavis), INVOIC (Rechnungen), ORDRSP (Bestellantworten), INSDDES (Lieferauftrag), INVRPT (Lagerbestandsbericht), PARTIN (Information zu Partnerkennung), PRICAT (Preis-/Artikelkatalog), RECADV (Empfangsbestätigung), REMADV (Zahlungsavis), RETANN (Warenretoure), SLSRPT (Abverkaufsbericht) und weitere Formate.

Für Valora stellt die Gesamtheit der EDI-Dienstleistungen und -Lösungen sicher, dass das Unternehmen Kontinuität gewährleisten und die Qualitätsanforderungen insbesondere bei frischen Lebensmitteln erfüllen kann.

Ergebnisse



Prozessoptimierung

die Procure-to-Pay und Logistik Prozesse laufen reibungslos ab



Zuverlässiges Outsourcing

Dank der 24/7-Überwachung muss sich Valora keine Sorgen machen über diesen Teil der Supply Chain



Hohe Datenqualität

die Automatisierung stellt sicher, dass keine Fehler gemacht werden können und die Daten zuverlässig sind



Sorgenfreie Anbindungen

ein Onboarding- und Überwachungsportal steht dazu zur Verfügung