

# Für die Louis Ditzler AG stellt die standardisierte Schnittstelle einen reibungslosen Austausch von EDI-Daten sicher



Die Louis Ditzler AG ist ein marktführendes Produktions- und Handelsunternehmen der Lebensmittelindustrie, das stark mit der Schweizer Agrarbranche verbunden ist. Mit vielen Kunden im Gastro und Retail, ist für Ditzler eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem EDI-Dienstleister sehr wichtig. Seit 10 Jahren kümmert sich Descartes STEPcom um den reibungslosen Austausch der EDI-Daten zwischen der gleichbleibenden Schnittstelle zum ERP und den individuellen EDI-Messages der Kunden.

„Wir schätzen die langjährige gute Zusammenarbeit mit Descartes STEPcom sehr. So können wir uns voll auf unser Kerngeschäft sowie unsere Prozesse fokussieren und müssen uns keine Sorgen um den EDI-Betrieb machen.“

**Andy Kunz,**  
Leitung IT

## Unternehmensprofil

Louis Ditzler AG  
Produktion & Handel von Tiefkühlprodukten /  
Früchtespezialitäten

## Descartes-Lösung

B2B Messaging / EDI & Stammdaten  
(SyncWORKS & GloLIB)

## Über den Kunden

Die Louis Ditzler AG beliefert seit Jahrzehnten Großkunden mit tiefgekühltem Gemüse und Obst sowie verschiedenen Maronenspezialitäten. Darüber hinaus entwickelt Ditzler im Kundenauftrag Drittmarken und produziert Lebensmittelkomponenten für die verarbeitende Industrie.

## Schneller Überblick

### Herausforderung

Eine echte Partnerschaft mit einem EDI-Anbieter, um eine reibungslose Abwicklung der EDI-Projekte im Hinblick auf die vielfältigen Anforderungen der Kunden sowie der ERP-Lösung zu gewährleisten.

### Lösung

Die Louis Ditzler AG nutzt seit 2014 das EDI Service Center der Descartes STEPcom und seit 2017 SyncWORKS & GloLIB für den Austausch von Produktstammdaten. Die jahrelange zuverlässige Zusammenarbeit mit dem ERP Anbieter machte die Wahl für Descartes STEPcom leicht. Ditzler kann auf das umfassende EDI-Know-how im Schweizer Markt für ein reibungsloses B2B-Messaging zählen.

### Ergebnisse

- Reibungslose Prozesse
- Einheitliche Schnittstelle
- Sorgenfreie Anbindungen
- Verlässliche Partnerschaft

## Herausforderung

Als KMU in der Schweiz mit vielen Kunden im Gastro und Retail, sind für die Louis Ditzler AG die Stabilität, Know-How, Support und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Dienstleister sehr wichtig. Vor knapp 10 Jahren hat sich die Ditzler im Rahmen der Einführung eines neuen ERP-Systems für die EDI-Dienstleistungen von Descartes STEPcom entschieden.

## Lösung

Als Ditzler die EDI-Dienstleistungen von Descartes STEPcom gewählt hat, waren insbesondere die gute bestehende Zusammenarbeit zwischen dem Implementationspartner und der Descartes STEPcom in diversen EDI-Projekten ausschlaggebend.

Die einheitliche und standardisierte Schnittstelle zwischen dem ERP und dem EDI Service Center von Descartes STEPcom, bietet Ditzler einen reibungslosen Datenaustausch. Descartes STEPcom stellt dem Kunden detailliertes Know-How und bereits vorhandene Messages aller Retailer und deren Logistikprozesse auf der EDI Service Center Plattform zur Verfügung.

Ditzler zählt auf eine stabile und sichere EDI-Umgebung inkl. Überwachung und Support der Outsourcing-Lösung durch Descartes STEPcom. Zudem stellt Ditzler mit dem Monitoring und Track&Trace-Tool ein reibungsloses Tagesgeschäft sicher. Der Datenaustausch wird in Echtzeit überwacht. Bei allfälligen Fehlern werden entsprechende Alerts direkt an die zuständigen Stellen gesendet.

Nebst den EDI-Anbindungen erhält Ditzler von Descartes STEPcom auch Unterstützung in der Koordination und Know-How Transfer bezüglich ERP-Integration.

Zusätzlich zu EDI nutzt die Louis Ditzler AG auch die Lösungen zum Austausch von Produktstammdaten mit SyncWORKS und GloLIB von Descartes STEPcom. Dank SyncWORKS als PIM-System (Product Information Management) können die Produktdaten von Ditzler optimal für den Austausch mit den Kunden über Schnittstellen aufbereitet, falls nötig ergänzt und pro Datenempfänger validiert und versendet werden. So werden ein reibungsloser Ablauf und eine hohe Qualität an Daten sichergestellt. Dies basiert auf dem standardisierten Global Data Model von GS1 Global. Über GloLIB, dem GS1-zertifizierten GDSN® Datenpool (Global Data Synchronisation Network), werden die Produktdaten schließlich korrekt via GDSN an die verschiedenen Datenempfänger übermittelt. Unter anderem auch an die trustbox® der GS1 Switzerland.

## Ergebnisse



### Reibungslose Prozesse

die Order-to-Cash und Logistik Prozesse laufen störungsfrei ab



### Sorgenfreie Anbindungen

dank Know-How, bereits vorhandenen Messages und Überwachungsportal



### Einheitliche Schnittstelle

schützt die Investition und vereinfacht neue Anbindungen



### Verlässliche Partnerschaft

Ditzler muss sich keine Sorgen machen dank der guten Zusammenarbeit