

Pour Louis Ditzler AG, l'interface standardisée garantit un échange fluide de données EDI



Louis Ditzler AG est une entreprise de production et de commerce leader sur le marché de l'industrie alimentaire, étroitement liée au secteur agricole suisse. Avec de nombreux clients dans les secteurs de la restauration et de la vente au détail, travailler en partenariat avec un prestataire de services EDI est très important pour Ditzler. Depuis 10 ans, Descartes STEPcom veille au bon échange des données EDI entre l'interface standardisée et l'ERP et les messages EDI individuels des clients.

« Nous apprécions la bonne coopération de longue date avec Descartes STEPcom. De cette façon, nous pouvons nous concentrer pleinement sur notre activité principale et nos processus sans avoir à nous soucier des opérations EDI. »

Andy Kunz,
Responsable informatique

Profil de l'entreprise

Louis Ditzler SA
Production & négoce de produits surgelés / spécialités de fruits

Solution de Descartes

Messagerie B2B / EDI & données de base
(SyncWORKS & GloLIB)

À propos du client

Louis Ditzler AG fournit depuis des décennies à de grands clients des fruits et légumes surgelés ainsi que diverses spécialités à base de châtaignes. En outre, Ditzler développe des marques tierces pour le compte de ses clients et produit des composants alimentaires pour l'industrie de transformation.

Tour d'horizon

Challenge

Un véritable partenariat avec un prestataire EDI pour assurer le bon déroulement des projets EDI au regard des diverses exigences des clients et de la solution ERP.

Solution

Louis Ditzler AG utilise le centre de services EDI Descartes STEPcom depuis 2014 et SyncWORKS & GloLIB depuis 2017 pour échanger des données de base de produits. Des années de coopération fiable avec le fournisseur ERP ont facilité le choix de Descartes STEPcom. Ditzler peut compter sur un savoir-faire EDI étendu sur le marché suisse pour une messagerie B2B fluide.

Résultats

- Processus fluides
- Interface uniforme
- Connexions sans souci
- Partenariat fiable

Challenge

En tant que PME suisse comptant de nombreux clients dans les secteurs de la gastronomie et du commerce de détail, la stabilité, le savoir-faire, le soutien et un partenariat avec un prestataire de services sont très importants pour Louis Ditzler AG. Il y a près de 10 ans, Ditzler a opté pour les services EDI de Descartes STEPcom dans le cadre de l'introduction d'un nouveau système ERP.

Solution

Lorsque Ditzler a choisi les services EDI de Descartes STEPcom, la bonne coopération existante entre le partenaire d'implémentation et Descartes STEPcom dans divers projets EDI a été décisive.

L'interface uniforme et standardisée entre l'ERP et le centre de services EDI de Descartes STEPcom offre à Ditzler un échange de données fluide. Descartes STEPcom fournit au client un savoir-faire détaillé et des messages existants de tous les détaillants et de leurs processus logistiques sur la plateforme EDI Service Center.

Ditzler compte sur un environnement EDI stable et sécurisé incluant le suivi et le support de la solution d'externalisation de Descartes STEPcom. De plus, Ditzler assure le bon déroulement des activités quotidiennes grâce à l'outil de surveillance et de suivi et de traçabilité. L'échange de données est surveillé en temps réel. En cas d'erreurs, des alertes correspondantes sont envoyées directement aux services responsables.

Outre les connexions EDI, Ditzler bénéficie également du soutien de Descartes STEPcom en termes de coordination et de transfert de savoir-faire en matière d'intégration ERP.

En dehors de l'EDI, Louis Ditzler AG utilise également les solutions d'échange de données de base produit avec SyncWORKS et GloLIB de Descartes STEPcom. Grâce à SyncWORKS en tant que système PIM (Product Information Management), les données produits de Ditzler peuvent être préparées de manière optimale pour l'échange avec les clients via des interfaces, complétées si nécessaire, validées et envoyées pour chaque destinataire de données. Cela garantit un processus fluide et une qualité de données élevée. Ceci est basé sur le modèle de données global standardisé de GS1 Global. Via GloLIB, le pool de données GDSN® (Global Data Synchronization Network) certifié GS1, les données produits sont ensuite correctement transmises via GDSN aux différents destinataires des données. Entre autres, également à la trustbox® de GS1 Suisse.

Résultats



Processus fluides

les processus de commande et de logistique se déroulent sans problème



Connexions sans soucis

grâce au savoir-faire, aux messages existants et au portail de surveillance



Interface uniforme

protège l'investissement et simplifie les nouvelles connexions



Partenariat fiable

Ditzler n'a pas à s'inquiéter grâce à une bonne coopération