

# Voor Louis Ditzler AG zorgt de gestandaardiseerde interface voor een soepele uitwisseling van EDI-gegevens



Louis Ditzler AG is een toonaangevend productie- en handelsbedrijf in de voedingsmiddelenindustrie, dat nauw verbonden is met de Zwitserse landbouwsector. Met veel klanten in de horeca- en retailsector is het samenwerken met een EDI-dienstverlener voor Ditzler erg belangrijk. Al 10 jaar zorgt Descartes STEPcom voor een soepele uitwisseling van EDI-gegevens tussen de standaard interface naar het ERP en de individuele EDI-berichten van de klant.

“Wij waarderen de langdurige goede samenwerking met Descartes STEPcom. Op deze manier kunnen wij ons volledig concentreren op onze kernactiviteiten en processen en hoeven we ons geen zorgen te maken over EDI-processen.”

**Andy Kunz,**  
Hoofd IT

## Bedrijfsprofiel

Louis Ditzler AG  
Productie en handel in diepvriesproducten/  
fruitspecialiteiten

## Descartes-oplossing

B2B-berichten / EDI & masterdata (SyncWORKS & GloLIB)

## Over de klant

Louis Ditzler AG voorziet grote klanten al tientallen jaren van diepvriesgroenten en -fruit en diverse kastanjespecialiteiten. Daarnaast ontwikkelt Ditzler in opdracht van klanten merken van derden en produceert het voedingscomponenten voor de verwerkende industrie.

## Snel overzicht

### Uitdaging

Een echt partnerschap met een EDI-provider om een vlotte afhandeling van EDI-projecten te garanderen met het oog op de uiteenlopende eisen van klanten en van de ERP-oplossing.

### Oplossing

Louis Ditzler AG gebruikt sinds 2014 het Descartes STEPcom EDI Service Center en sinds 2017 SyncWORKS & GloLIB om product master data uit te wisselen. De jarenlange betrouwbare samenwerking met de ERP-provider maakte de keuze voor Descartes STEPcom eenvoudig. Ditzler kan rekenen op de uitgebreide EDI-knowhow op de Zwitserse markt voor soepele B2B-berichtenuitwisseling.

### Resultaten

- Vlotte processen
- Uniforme interface
- Zorgeloze verbindingen
- Betrouwbaar partnerschap

## Uitdaging

Als MKB-bedrijf in Zwitserland met veel klanten in de horeca- en retailsector zijn stabiliteit, knowhow, ondersteuning en een partnerschap met een dienstverlener van groot belang voor Louis Ditzler AG. Bijna 10 jaar geleden koos Ditzler voor de EDI-diensten van Descartes STEPcom als onderdeel van de introductie van een nieuw ERP-systeem.

## Oplossing

Toen Ditzler koos voor de EDI-diensten van Descartes STEPcom was de goede bestaande samenwerking tussen de implementatiepartner en Descartes STEPcom in diverse EDI-projecten doorslaggevend.

De uniforme en gestandaardiseerde interface tussen het ERP en het EDI Service Center van Descartes STEPcom biedt Ditzler een soepele gegevensuitwisseling. Descartes STEPcom brengt de klant gedetailleerde knowhow en bestaande berichten van alle retailers en hun logistieke processen op het EDI Service Center-platform.

Ditzler rekent op een stabiele en veilige EDI-omgeving inclusief monitoring en ondersteuning van de outsourcing-oplossing van Descartes STEPcom. Daarnaast zorgt Ditzler voor een soepele dagelijkse gang van zaken met de monitoring- en track & trace-tool. De gegevensuitwisseling wordt realtime gemonitord. Bij eventuele fouten worden de bijbehorende waarschuwingen rechtstreeks naar de verantwoordelijke afdelingen gestuurd.

Naast de EDI-verbindingen krijgt Ditzler ook ondersteuning van Descartes STEPcom op het gebied van coördinatie en kennisoverdracht met betrekking tot ERP-integratie.

Naast EDI maakt Louis Ditzler AG ook gebruik van de oplossingen voor het uitwisselen van product master data met SyncWORKS en GloLIB van Descartes STEPcom. Dankzij SyncWORKS als PIM-systeem (Product Information Management) kunnen de productgegevens van Ditzler via interfaces optimaal worden voorbereid voor uitwisseling met klanten, indien nodig aangevuld en gevalideerd en verzonden voor elke gegevensontvanger. Dit zorgt voor een soepel proces en een hoge datakwaliteit. Dit is gebaseerd op het gestandaardiseerde Global Data Model van GS1 Global. Via GloLIB, de GS1-gecertificeerde GDSN<sup>®</sup>-datapool (Global Data Synchronization Network), worden de productgegevens vervolgens via GDSN correct verzonden naar de verschillende gegevensontvangers. Onder andere ook naar de trustbox<sup>®</sup> van GS1 Zwitserland.

## Resultaten



### Soepele processen

de order-to-cash en logistieke processen verlopen vlot



### Zorgeloos aansluiten

dankzij de knowhow, de bestaande berichten en het monitoringportaal



### Uniforme interface

beschermt de investering en vereenvoudigt nieuwe aansluitingen



### Betrouwbare samenwerking

dankzij de goede samenwerking hoeft Ditzler zich geen zorgen te maken