

Dank EDI Outsourcing kann sich die Florin AG auf interne Prozesse konzentrieren



Als Marktführerin sorgt die Florin AG, Spezialistin für Öle, Fette und Margarinen, für die Versorgung der Schweiz mit nachhaltigen und qualitativ hochwertigen Produkten. Durch das Outsourcing der EDI-Kommunikationsdienstleistungen an Descartes STEPcom kann sich Florin auf die Inhalte und Abwicklung der Prozesse konzentrieren.

„Betrieb und Wartung von EDI-Kommunikationsverbindungen sind nicht zu unterschätzen. Dank den EDI-Dienstleistungen von Descartes STEPcom, können neue EDI-Anbindungen effizient und unkompliziert realisiert werden und die Überwachung sowie Sicherheit ist jederzeit gewährleistet. So können wir uns voll auf die internen Prozesse konzentrieren.“

Thomas Gerig,
Leiter IT

Unternehmensprofil

Florin AG
Herstellung – Lebensmittel

Descartes-Lösung

B2B Messaging (EDI Communication Service) /
Stammdaten (SyncWORKS & GloLIB)

Über den Kunden

Die schweizerische Florin AG mit Firmensitz in Muttetz bei Basel ist Spezialist für Öle, Fette und Margarinen. Sie beliefert mit ihren Produkten die Gastronomie, die Nahrungsmittelindustrie und den Detailhandel. Die Florin AG beherrscht den gesamten Produktionsprozess, von der Auswahl und Pressung der Saaten über die Raffination der Rohöle, deren Abfüllung oder Weiterverarbeitung in der Margarinen- und Fettfabrik bis hin zur Lagerung in den Öltanks bzw. hochmodernen Hochregallagern.

Schneller Überblick

Herausforderung

Outsourcing der EDI-Kommunikationsleistungen, was ermöglicht, sich auf die Inhalte und Durchführung der Prozesse zu konzentrieren, anstatt sich um die technische Verbindung zu den verschiedenen EDI-Partnern kümmern zu müssen.

Lösung

B2B Messaging (EDI Communication Service) /
Stammdaten (SyncWORKS & GloLIB)

Ergebnisse

- Stabile und sichere EDI-Umgebung
- Monitoring und Track&Trace
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit und kurze Kommunikationswege
- Einheitliche und einfache Verbindung

Herausforderung

Die Florin AG hatte schon sehr früh eigene EDI-Systeme inhouse betrieben, zusammen mit dem ERP-System SAP. Im Jahr 2009 strebte das Unternehmen eine Partnerschaft für das Outsourcing an, um sich von der Aufgabe der technischen Verbindung zu den unterschiedlichen EDI-Partnern zu entlasten. Für diesen Projekt wandten sie sich an Descartes STEPcom.

Lösung

Als Leitlinien für ihre Supply Chain setzt die Florin AG auf die Pflege ihrer Lieferantenbeziehungen zur Erreichung optimaler Einkaufskonditionen. Daneben baut die Florin AG auf transparente, rückverfolgbare, sozial verantwortliche und resiliente Lieferketten. Mit seinem kostenbewussten Denken legt das Unternehmen großen Wert auf die Reduzierung von Fehlerkosten durch klare Maßnahmenpläne und Zielsetzungen.

Die Entscheidung für ein Outsourcing der Kommunikationsdienstleistungen über den EDI Communication Service von Descartes STEPcom liegt im Rahmen dieser Strategie. Dadurch braucht die Florin AG sich nicht mehr um die technische Verbindung zu den verschiedenen EDI-Partnern zu kümmern, sondern sie kann sich auf die Inhalte und Abwicklung der Prozesse konzentrieren. Florin tauscht alle EDI-Daten über eine einheitliche Verbindung mit Descartes STEPcom aus. Der EDI Communication Service stellt anschliessend die Kommunikation zu den Handelspartnern über verschiedene Technologien, VAN's (Value Added Network) und Roamingpartner zur Verfügung.

Die eingesetzten Meldungstypen sind: ORDERS (Bestellung), ORDRSP (Bestellantwort), DESADV inkl. SSCC (Lieferschein mit Serial Shipping Container Code), INVOIC (Rechnung), INVRPT (Lagerbestandsbericht), REMADV (Zahlungsavis) etc.

Nebst EDI nutzt die Florin AG auch Lösungen zum Austausch von Produktstammdaten mit SyncWORKS und GloLIB von Descartes STEPcom. Dank SyncWORKS als PIM-System (Product Information Management) können die Produktdaten von Florin optimal für den Austausch mit den Kunden über Schnittstellen aufbereitet, falls nötig ergänzt und pro Datenempfänger validiert und versendet werden. So wird ein reibungsloser Ablauf und eine hohe Qualität an Daten sichergestellt. Dies basiert auf dem standardisierten Global Data Model von GS1 Global. Über GloLIB, dem GS1-zertifizierten GDSN® Datenpool (Global Data Synchronisation Network), werden die Produktdaten schliesslich korrekt via GDSN an Datenempfänger oder die trustbox der GS1 Switzerland übermittelt.

Ergebnisse



Stabile und sichere EDI-Umgebung
inkl. 7x24 Überwachung und Support der Outsourcing-Lösung



Partnerschaftliche Zusammenarbeit und kurze Kommunikationswege
Unterstützung bei Fragestellungen



Monitoring und Track&Trace
Tool für die Sicherstellung eines reibungslosen Tagesgeschäfts



Einheitliche und einfache Verbindung
transparente und reibungslose Abwicklung