

# Grâce à l'externalisation EDI, Florin AG peut se concentrer sur les processus internes



En tant que leader du marché, Florin AG, spécialiste des huiles, graisses et margarines, veille à ce que la Suisse soit approvisionnée en produits durables et de haute qualité. En externalisant les services de communication EDI à Descartes STEPcom, Florin peut se concentrer sur le contenu et l'exécution des processus.

« L'exploitation et la maintenance des liens de communication EDI ne doivent pas être sous-estimées. Grâce aux services EDI de Descartes STEPcom, de nouvelles connexions EDI peuvent être mises en œuvre de manière efficace et simple et la surveillance et la sécurité sont garanties à tout moment. Cela nous permet de nous concentrer pleinement sur les processus internes. »

**Thomas Gerig,**  
Responsable Informatique

## Général

Florin AG  
Fabrication - Alimentation

## Solution Descartes

Messagerie B2B (EDI Communication Service) / données de base (SyncWORKS & GloLIB)

## Sur le client

La société suisse Florin AG, basée à Muttenz près de Bâle, est spécialisée dans les huiles, graisses et margarines. Elle approvisionne en produits la restauration, l'industrie alimentaire et le commerce de détail. Florin AG contrôle l'ensemble du processus de production, depuis la sélection et le pressage des graines jusqu'au raffinage des huiles brutes, leur mise en bouteille ou leur traitement ultérieur dans l'usine de margarine et de graisse, jusqu'au stockage dans les réservoirs d'huile ou dans les entrepôts ultramodernes à grande hauteur.

## Tour d'horizon

### Challenge

Externalisation des services de communication EDI, qui permet de se concentrer sur le contenu et l'exécution des processus au lieu d'avoir à se soucier de la connexion technique avec les différents partenaires EDI.

### Solution

Messagerie B2B (EDI Communication Service) / données de base (SyncWORKS & GloLIB)

### Résultats

- Environnement EDI stable et sécurisé
- Surveillance et suivi & traçabilité
- Une coopération basée sur le partenariat et des lignes de communication courtes
- Connexion uniforme et simple

## Challenge

Florin AG a exploité très tôt ses propres systèmes EDI en interne, ainsi que le système ERP SAP. En 2009, l'entreprise a recherché un partenariat d'externalisation pour se décharger de la tâche de connexion technique avec les différents partenaires EDI. Pour ce projet ils se sont tournés vers Descartes STEPcom.

## Solution

En tant que ligne directrice de sa chaîne d'approvisionnement, Florin AG mise sur le maintien de ses relations avec les fournisseurs afin d'obtenir des conditions d'achat optimales. En outre, Florin AG s'appuie sur des chaînes d'approvisionnement transparentes, traçables, socialement responsables et résilientes. Consciente des coûts, l'entreprise attache une grande importance à la réduction des coûts d'erreur grâce à des plans d'action et des objectifs clairs.

La décision d'externaliser les services de communication via le service de communication EDI de Descartes STEPcom s'inscrit dans cette stratégie. Cela signifie que Florin AG n'a plus à se soucier de la connexion technique avec les différents partenaires EDI, mais peut se concentrer sur le contenu et l'exécution des processus. Florin échange toutes les données EDI via une connexion uniforme avec Descartes STEPcom. Le service de communication EDI assure ensuite la communication avec les partenaires commerciaux via diverses technologies, VAN (Value Added Network) et partenaires d'itinérance.

Les types de messages utilisés sont : ORDERS (commande), ORDRSP (réponse à la commande), DESADV y compris SSCC (bon de livraison avec code de conteneur d'expédition en série), INVOIC (facture), INVRPT (rapport d'inventaire), REMADV (avis de paiement) etc.

Outre l'EDI, Florin AG utilise également des solutions d'échange de données de base produit avec SyncWORKS et GloLIB de Descartes STEPcom. Grâce à SyncWORKS en tant que système PIM (Product Information Management), les données produits de Florin peuvent être préparées de manière optimale pour l'échange avec les clients via des interfaces, complétées si nécessaire et validées et envoyées pour chaque destinataire de données. Cela garantit un processus fluide et une qualité de données élevée. Ceci est basé sur le modèle de données global standardisé de GS1 Global. Via GloLIB, le pool de données GDSN® (Global Data Synchronization Network) certifié GS1, les données produits sont enfin transmises correctement via GDSN aux destinataires des données ou à la trustbox® GS1 Suisse.

## Résultats



### Environnement EDI stable et sécurisé

y compris surveillance 7x24 et support de la solution d'externalisation



### Une coopération basée sur le partenariat et des lignes de communication courtes

accompagnement en cas de questions



### Monitoring et Track&Trace

des outils pour assurer le bon déroulement des activités quotidiennes



### Connexion uniforme et simple

traitement transparent et fluide