

Dankzij EDI-outsourcing kan Florin AG zich concentreren op de interne processen



Als marktleider zorgt Florin AG, specialist in oliën, vetten en margarines, ervoor dat Zwitserland wordt voorzien van duurzame, hoogwaardige producten. Door de EDI-communicatiediensten uit te besteden aan Descartes STEPcom kan Florin zich concentreren op de inhoud en uitvoering van de processen.

“De werking en het onderhoud van EDI-communicatieverbindingen mogen niet worden onderschat. Dankzij de EDI-diensten van Descartes STEPcom kunnen nieuwe EDI-verbindingen efficiënt en eenvoudig worden geïmplementeerd en zijn monitoring en veiligheid te allen tijde gegarandeerd. Hierdoor kunnen wij ons volledig concentreren op de interne processen.”

Thomas Gerig,
Hoofd IT

Bedrijfsprofiel

Florin AG
Productie - Voeding

Descartes-oplossing

B2B Messaging (EDI Communication Service) /
Product Master Data (SyncWORKS & GloLIB)

Over de klant

Het Zwitserse Florin AG, met hoofdkantoor in Muttens bij Bazel, is specialist in oliën, vetten en margarines. Het levert haar producten aan de horeca, de voedingsmiddelenindustrie en de detailhandel. Florin AG controleert het gehele productieproces, van de selectie en het persen van de zaden tot de raffinage van de ruwe oliën, het vullen of verder verwerken ervan in de margarine- en vetfabriek tot en met de opslag in de olietanks of ultramoderne hoogbouwmagazijnen.

Snel overzicht

Uitdaging

Outsourcing van EDI-communicatiediensten, waardoor Florin AG zich kan concentreren op de inhoud en uitvoering van processen in plaats van zich zorgen te moeten maken over de technische aansluiting met de verschillende EDI-partners.

Oplossing

B2B Messaging (EDI Communication Service) /
Product Master Data (SyncWORKS & GloLIB)

Resultaten

- Stabiele en veilige EDI-omgeving
- Monitoring en track & trace
- Samenwerkingspartnerschap en korte communicatielijnen
- Uniforme en gemakkelijke verbinding

Uitdaging

Florin AG gebruikte al vroeg zijn eigen EDI-systemen in-house, samen met het ERP-systeem SAP. In 2009 zocht het bedrijf een outsourcingpartner om hen de taak van de technische verbinding met de verschillende EDI-partners uit handen te nemen. Voor dit project klopten ze aan bij Descartes STEPcom.

Oplossing

Als richtlijn voor zijn toeleveringsketen vertrouwt Florin AG op het onderhouden van zijn leveranciersrelaties om optimale inkoopvoorwaarden te bekomen. Bovendien bouwt Florin AG aan transparante, traceerbare, maatschappelijk verantwoorde en veerkrachtige toeleveringsketens. Met haar kostenbewuste manier van denken hecht het bedrijf veel belang aan het verlagen van de kosten door fouten door middel van duidelijke actieplannen en doelstellingen.

De beslissing om de communicatiediensten uit te besteden via de EDI Communication Service van Descartes STEPcom is onderdeel van deze strategie. Hierdoor hoeft Florin AG zich geen zorgen meer te maken over de technische aansluiting met de verschillende EDI-partners, maar kan het zich concentreren op de inhoud en afhandeling van de processen. Florin wisselt alle EDI-gegevens uit via een uniforme verbinding met Descartes STEPcom. De EDI Communication Service zorgt vervolgens voor de communicatie met de handelspartners via verschillende technologieën, VAN's (Value Added Network) en roamingpartners.

De gebruikte berichttypen zijn: ORDERS (bestelling), ORDRSP (bestelreactie), DESADV incl. SSCC (afleverbon met seriële verzendcontainercode), INVOIC (factuur), INVRPT (voorraadrapport), REMADV (betaaladvies) etc.

Naast EDI maakt Florin AG ook gebruik van oplossingen voor het uitwisselen van product master data met SyncWORKS en GloLIB van Descartes STEPcom. Dankzij SyncWORKS als PIM-systeem (Product Information Management) kunnen de productgegevens van Florin via interfaces optimaal worden voorbereid voor uitwisseling met klanten, indien nodig aangevuld en gevalideerd en per data-ontvanger verzonden. Dit zorgt voor een soepel proces en een hoge datakwaliteit. Het is gebaseerd op het gestandaardiseerde Global Data Model van GS1 Global. Tenslotte worden via GloLIB, de GS1-gecertificeerde GDSN®-datapool (Global Data Synchronization Network), de productgegevens via GDSN correct verzonden naar gegevensontvangers of de trustbox® van GS1 Zwitserland.

Resultaten



Stabiele en veilige EDI-omgeving

- inclusief 24/7 monitoring en ondersteuning van de outsourcing-oplossing



Samenwerking gebaseerd op partnerschap en korte communicatielijnen

ondersteuning bij vragen



Monitoring en Track&Trace

hulpmiddel voor een soepele dagelijkse gang van zaken



Uniforme en eenvoudige aansluiting

transparante en vlotte verwerking