

Riedel maakt efficiëntieslag met 95% van transacties via EDI



Riedel is een toonaangevend producent van vruchtensappen en domineert de Nederlandse markt voor fruitige dranken met bekende merken zoals Appelsientje, CoolBest en DubbelFrisss. Dankzij geïntegreerde EDI van Descartes ziet het bedrijf de voordelen van tijdswinst en hogere efficiëntie in de dagelijkse orderverwerking.

“In het berichtenverkeer naar en van onze klanten en distributeurs zit weinig handmatig werk. Momenteel wordt 95% van de transacties via EDI verwerkt. Dat is een grote efficiëntieslag voor de orderverwerking.”

Tom Balke,
IT Manager

Bedrijfsprofiel

Bedrijfsnaam – Riedel B.V.
Vertical – Productie - Dranken

Descartes-oplossing

B2B Messaging / Geïntegreerde EDI

Over de klant

Riedel is een toonaangevend bedrijf in de productie van vruchtensappen, waar smaak, kwaliteit en duurzaamheid centraal staan. Met merken als Appelsientje, CoolBest en DubbelFrisss domineert Riedel de Nederlandse markt voor fruitige dranken. Daarnaast is Riedel ook productiepartner en leverancier van diverse private labels.

Snel overzicht

Uitdaging

Riedel wilde efficiëntiewinst realiseren door de berichtenstroom met klanten en logistieke partners met EDI te automatiseren voor een sneller en foutloos proces.

Oplossing

B2B Messaging / Geïntegreerde EDI

Resultaten

- Efficiëntiewinst
- Foutloze verwerking
- Stabiliteit
- Partnership

Uitdaging

Door het berichtenverkeer met klanten en logistieke partners te automatiseren en efficiënter in te richten wilde Riedel naar een vlottere orderverwerking en een lagere werkdruk voor de Customer Service afdeling. Als gevolg daarvan zouden de medewerkers kunnen rekenen op een grote tijdswinst dankzij minder manueel werk en een lagere foutenmarge. Zo goed als al het order-to-cash verkeer moet via geïntegreerde EDI kunnen verlopen om dat doel te bereiken. Riedel koos voor de EDI-oplossing van Descartes.

Oplossing

Geïntegreerde EDI wordt door Riedel ingezet voor het hele order-to-cash (OTC) proces en zorgt voor de automatische uitwisseling van bestellingen (ORDER), digitale pakbonnen (DESADV), facturen (INVOIC) en de berichten rond de voorraad bij het externe magazijn. De informatie wordt automatisch in het ERP verwerkt. Dat betekent dat alle bestellingen al in het ERP zitten wanneer de werkdag van de Customer Service medewerkers start. Manuele invoer van bestellingen is niet meer nodig. "Het scheelt gewoon veel handmatig werk. Dus werken met EDI is veel efficiënter en veel minder foutgevoelig", legt Ramon Suijker, Functioneel Applicatiebeheerder uit.

De hele OTC berichtenstroom is in kaart gebracht: klantenberichten, Riedel-berichten die automatisch in het ERP-systeem terechtkomen, distributeurberichten, de flow naar en van 2 externe warehouses, tot en met de inventory reporting met logistieke partners waardoor voorraden altijd juist in het ERP staan. "In het berichtenverkeer met onze klanten en distributeurs zit weinig handmatig werk. Momenteel wordt 95% van de transacties via EDI verwerkt", zegt Tom Balke, IT Manager.

Enkel de kleinere bedrijven (voornamelijk uit de foodservice sector) die bijvoorbeeld nog geen ERP-systeem of een EDI-koppeling hebben, bestellen nog via mail. Via een web portal van een partner komen hun bestellingen alsnog via EDI binnen bij Riedel.

De samenwerking met Descartes loopt goed. Tom Balke: "We hebben met Descartes als leverancier echt een partnership. Er wordt constructief overlegd met het oog op een lange termijn relatie. Ook aan operationele kant verloopt de samenwerking erg soepel. Bij de aansluiting van nieuwe klanten of bijkomende projecten ondervinden we geen problemen."

Over de oplossing zelf voegt hij nog toe "Ik kan me niet herinneren dat we het afgelopen jaar een storing hebben gehad. Daarnaast werkt de traceability of de activiteitenmonitor erg goed. Je kan heel makkelijk terugvinden of een bericht al dan niet goed is verzonden of aangekomen."

Resultaten



Efficiëntiewinst

De automatische verwerking in het ERP-systeem zorgt voor tijdswinst voor de Customer Service medewerkers. Doordat de oplossing 24/7 werkt is de verwerking niet afhankelijk van kantooruren.



Stabiliteit

De EDI-oplossing heeft een zeer goede uptime en biedt realtime de nodige inzichten zodat Riedel snel op vragen van klanten kan antwoorden.



Foutloze verwerking

Doordat er geen manuele invoer meer nodig is, is de foutenmarge geminimaliseerd. Dat zorgt voor gemoedsrust en een betere klanttevredenheid.



Partnership

Het Descartes team denkt mee met Riedel en reageert snel op verzoeken. De samenwerking is gericht op een lange termijn partnership.