

# Riedel réalise des gains d'efficacité avec 95% des transactions via EDI



Riedel est un producteur de jus de fruits de premier plan et domine le marché néerlandais des boissons fruitées avec des marques bien connues telles que Appelsientje, CoolBest et DubbelFrisss. Grâce à l'EDI intégré de Descartes, l'entreprise voit les avantages en termes de gain de temps et d'efficacité accrue dans le traitement quotidien des commandes.

« Dans l'échange de messages vers et depuis nos clients et distributeurs, il y a peu de travail manuel. Actuellement, 95% des transactions sont traitées via EDI. C'est un grand gain d'efficacité pour le traitement des commandes. »

**Tom Balke,**  
Responsable IT

## Profil de l'entreprise

Riedel B.V.  
Production - Boissons

## Solution Descartes

Messagerie B2B / EDI intégré

## À propos du client

Riedel est une entreprise leader dans la production de jus de fruits, où le goût, la qualité et la durabilité sont au cœur des préoccupations. Avec des marques comme Appelsientje, CoolBest et DubbelFrisss, Riedel domine le marché néerlandais des boissons fruitées. De plus, Riedel est également partenaire de production et fournisseur de diverses marques privées.

## Tour d'horizon

### Challenge

Riedel visait à réaliser des gains d'efficacité en automatisant le flux de messages avec les clients et les partenaires logistiques grâce à l'EDI pour un processus plus rapide et sans erreur.

### Solution

• Messagerie B2B / EDI intégré

### Résultats

- Gains d'efficacité
- Traitement sans erreur
- Stabilité
- Partenariat

## Challenge

En automatisant et en rationalisant le flux de messages avec les clients et les partenaires logistiques, Riedel visait un traitement des commandes plus fluide et une charge de travail réduite pour le service client. En conséquence, les employés pouvaient s'attendre à des gains de temps significatifs grâce à moins de travail manuel et à une marge d'erreur réduite. Presque tout le trafic order-to-cash devait pouvoir fonctionner via l'EDI intégré pour atteindre cet objectif. Riedel a choisi la solution EDI de Descartes.

## Solution

L'EDI intégré est utilisé par Riedel pour l'ensemble du processus order-to-cash (OTC) et assure l'échange automatique des commandes (ORDER), des bons de livraison numériques (DESADV), des factures (INVOIC) et des messages d'inventaire au dépôt externe. Les informations sont automatiquement traitées dans l'ERP. Cela signifie que toutes les commandes sont déjà dans l'ERP lorsque les employés du service client commencent leur journée de travail. La saisie manuelle des commandes n'est plus nécessaire. « Cela économise tout simplement beaucoup de travail manuel. Donc, travailler avec l'EDI est beaucoup plus efficace et beaucoup moins sujet aux erreurs », explique Ramon Suijker, Responsable des applications fonctionnelles. L'ensemble du flux de messages OTC a été cartographié : messages des clients, messages de Riedel qui arrivent automatiquement dans le système ERP, messages des distributeurs, flux vers et depuis 2 entrepôts externes, jusqu'au reporting d'inventaire avec les partenaires logistiques, garantissant que les stocks sont toujours corrects dans l'ERP. « Dans le trafic de messages avec nos clients et distributeurs, il y a peu de travail manuel. Actuellement, 95% des transactions sont traitées via EDI », déclare Tom Balke, Responsable IT. Seules les petites entreprises (principalement du secteur de la restauration) qui, par exemple, n'ont pas encore de système ERP ou de connexion EDI, commandent encore par e-mail. Via le portail web d'un partenaire, leurs commandes arrivent tout de même via EDI chez Riedel.

La collaboration avec Descartes se passe bien. Tom Balke : « Nous avons vraiment un partenariat avec Descartes en tant que fournisseur. Il y a une consultation constructive en vue d'une relation à long terme. La coopération est également très fluide sur le plan opérationnel. Nous ne rencontrons aucun problème lors de la connexion de nouveaux clients ou de projets supplémentaires. »

Concernant la solution elle-même, il ajoute : « Je ne me souviens pas avoir eu de panne l'année dernière. De plus, la traçabilité ou le moniteur d'activités fonctionne très bien. Vous pouvez facilement vérifier si un message a été envoyé ou reçu correctement. »

## Résultats



### Gains d'efficacité :

Le traitement automatique dans le système ERP permet de gagner du temps pour les employés du service client. Comme la solution fonctionne 24/7, le traitement n'est pas dépendant des heures de bureau.



### Stabilité :

La solution EDI a une très bonne disponibilité et offre des informations en temps réel, permettant à Riedel de répondre rapidement aux demandes des clients.



### Traitement sans erreur :

Comme aucune saisie manuelle n'est nécessaire, la marge d'erreur est minimisée. Cela apporte une tranquillité d'esprit et une meilleure satisfaction client.



### Partenariat :

L'équipe Descartes réfléchit avec Riedel et répond rapidement aux demandes. La coopération est axée sur un partenariat à long terme.