

Kambly : Solution EDI Centrale pour une Efficacité Internationale



Kambly SA est une entreprise familiale suisse indépendante depuis quatre générations. Fondée en 1910, Kambly produit à Trubschachen, dans le département de l'Emmental, où elle est profondément enracinée. Depuis plus de 20 ans, l'entreprise utilise EDI pour garantir un flux de données fluide, précis et conforme à plus de 70 % de ses clients – les détaillants en Suisse, en Allemagne et en France – et à ses fournisseurs.

« La décision de traiter tous nos processus EDI en Suisse et à l'étranger via Descartes a considérablement amélioré notre efficacité lors de nouvelles connexions et dans le cadre de nos activités courantes. Nous apprécions particulièrement la mise en œuvre structurée, la compétence technique et la collaboration partenariale, des valeurs que nous incarnons quotidiennement chez Kambly et que Descartes incarne également de manière convaincante. »

Matthias Meyer,
Ingénieur Projets et Processus

Profil de l'entreprise

Nom de la société : Kambly SA

Solution Descartes

Messagerie B2B / EDI intégré

À propos du client

Kambly est le premier fabricant et exportateur suisse de biscuits. La marque domine le segment haut de gamme en Suisse et en France. 46 % de son chiffre d'affaires provient de l'étranger, avec une présence dans 50 pays sur cinq continents.

Tour d'horizon

Challenge

Les structures complexes entraînaient des coûts élevés – la solution EDI intégrée devait permettre d'augmenter l'efficacité, de gagner du temps et de réduire les coûts.

Solution

Messagerie B2B / EDI intégré

Résultats

- Gains d'efficacité
- Traitement sans erreur
- Réduction des coûts
- Partenariat

Challenge : Augmenter l'efficacité, gagner du temps et réduire les coûts

Depuis des années, le marché du bricolage exige de ses fournisseurs qu'ils échangent de manière transparente des messages. Kambly disposait auparavant de plusieurs fournisseurs EDI avec différentes interfaces, ce qui entraînait des coûts élevés et un manque de savoir-faire. L'introduction d'une solution EDI uniforme et intégrée devait permettre d'automatiser les processus, d'augmenter l'efficacité et de réaliser des économies de temps et d'argent. L'optimisation de l'échange de données avec les clients nationaux et internationaux ainsi que la numérisation et l'automatisation systématiques des processus étaient particulièrement importantes. L'entreprise recherchait un partenaire performant, ancré localement et doté d'une expertise mondiale, afin de soutenir de manière optimale la structure SAP centrale.

Solution : Efficacité grâce à la standardisation EDI et à l'automatisation

Au départ, le défi pour Kambly consistait à obtenir une vue d'ensemble claire des différents messages, des différents fournisseurs et des processus sur les différents sites Kambly.

Afin de simplifier l'environnement EDI complexe avec différents fournisseurs, interfaces et contrats de service, Kambly a opté pour une solution centralisée et standardisée avec Descartes.

Un middleware relie les systèmes internes à SAP et permet le traitement de toutes les données EDI externes via un format XML uniforme. Ainsi, Kambly n'a plus qu'à gérer un seul format, tandis que Descartes se charge de la communication avec environ 50 clients et plusieurs fournisseurs, y compris les exigences spécifiques à chaque pays, telles que la facturation électronique.

La solution a d'abord été mise en place avec succès en Suisse et en France, puis étendue à l'Allemagne grâce à sa structure évolutive. Un plan de projet clairement structuré, des interlocuteurs expérimentés et la proximité du marché ont convaincu Kambly de s'associer à Descartes.

L'architecture ouverte constitue un avantage particulier : le service EDI se charge de la mise en œuvre des exigences respectives des partenaires commerciaux et se connecte à l'infrastructure existante. Descartes propose également des solutions adaptées. Les connexions avec les fournisseurs s'effectuent également via la structure XML uniforme pour Kambly, ce qui permet d'automatiser davantage les processus et de minimiser les risques d'erreurs.

« La solution permet de gagner en efficacité, de réduire les interventions manuelles et d'économiser du temps et de l'argent. L'échange de données numériques avec nos partenaires commerciaux est considérablement simplifié et Kambly peut compter sur une infrastructure évolutive et pérenne qui favorise la croissance et la numérisation », explique Matthias Meyer.

Actuellement, environ 70 % des clients sont connectés, l'objectif étant d'augmenter encore ce chiffre. Du côté des fournisseurs, Kambly s'efforce également de connecter le plus grand nombre possible d'entre eux.

Résultats



Gains d'efficacité

Un format uniforme et des processus automatisés augmentent l'efficacité sur tous les sites.



Économies

Moins d'efforts, moins d'erreurs, moins de systèmes – cela réduit durablement les coûts d'exploitation.



Traitement sans erreur

Des processus standardisés et un contrôle centralisé minimisent les interventions manuelles et réduisent considérablement les risques d'erreurs.



Partenariat

Une collaboration étroite avec un partenaire local expérimenté garantit un succès à long terme et un développement continu.