

Oh'Green utilise l'EDI pour automatiser les factures des fournisseurs et Peppol pour se conformer aux exigences de facturation électronique



Oh'Green & Pelckmans est un groupe belge de distribution spécialisé dans le jardinage, la décoration et l'animalerie. Avec plusieurs magasins et un vaste réseau de fournisseurs, l'entreprise traite quotidiennement d'importants volumes de commandes, de livraisons et de factures. Afin de rendre ses processus opérationnels plus efficaces et de soutenir la poursuite de la numérisation, la branche Oh'Green a choisi Descartes EDI Intégré. Grâce à l'automatisation des flux de documents entre les fournisseurs, les magasins et les systèmes internes, Oh'Green bénéficie aujourd'hui d'un meilleur contrôle, d'une réduction des tâches manuelles et d'une base solide pour répondre aux futures obligations en matière de facturation électronique.

« En poursuivant la numérisation des processus fournisseurs, nous gagnons en efficacité dans nos magasins et réduisons les tâches administratives en coulisses. Parallèlement, nous disposons d'une base solide pour les évolutions futures, notamment en matière de facturation électronique. »

Eric Haesen,
directeur informatique

Profil de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Oh'Green (du groupe Oh'Green & Pelckmans)
Secteur d'activité : Commerce de détail (jardin, décoration et animaux)

Solution Descartes

Solution d'EDI Intégré et de facturation électronique

Tour d'horizon

Défi

L'augmentation des flux de documents entre les fournisseurs, les magasins et les systèmes internes entraînait un traitement manuel important et une efficacité limitée des processus administratifs. De plus, Oh'Green devait se conformer en temps voulu à l'obligation de facturation électronique B2B en Belgique.

Solution

Mise en place d'un système EDI intégré pour l'échange automatisé de documents commerciaux, relié aux processus de back-office et au traitement des factures existants. Oh'Green a également mis en place une solution de facturation électronique via Peppol pour la Belgique.

Résultats

- Réduction du traitement manuel
- Traitement des factures plus efficace
- Meilleur soutien des processus en magasin
- Prêt pour les futures obligations en matière de facturation électronique

Le défi : gagner en efficacité dans un environnement de vente au détail complexe

En tant que détaillant, Oh'Green traite quotidiennement un grand nombre de transactions entre ses fournisseurs, ses magasins et ses systèmes internes. Une partie des processus étant encore effectuée manuellement, l'administration prenait beaucoup de temps ce qui nuisait considérablement à l'efficacité des activités quotidiennes. De plus, Oh'Green souhaitait renforcer son contrôle sur le traitement des factures fournisseurs et les processus de validation associés.

La poursuite de la numérisation de la collaboration avec les fournisseurs a également joué un rôle important. L'entreprise cherchait un moyen d'échanger des données de manière plus cohérente, de limiter les erreurs et de rendre les processus plus évolutifs à mesure que l'organisation se développe.

Depuis janvier 2026, l'obligation de facturation électronique via Peppol est en vigueur en Belgique pour toutes les transactions B2B. Pour ce projet également, Oh'Green a fait appel à Descartes.

La solution : l'EDI intégré pour les processus fournisseurs et de facturation, et Peppol pour la facturation électronique

Il y a environ cinq ans, Oh'Green a choisi Descartes EDI Intégré pour automatiser davantage l'échange de documents commerciaux entre les fournisseurs et les systèmes internes. La solution a été intégrée à l'environnement back-office existant afin que les données puissent circuler sans intervention manuelle.

L'automatisation du traitement des factures constituait un volet important du projet. En combinant l'EDI avec des processus tels que le « 3-way matching » (rapprochement entre la commande, la livraison et la facture), Oh'Green peut traiter plus efficacement les factures entrantes et mieux les contrôler avant qu'elles ne soient validées pour paiement. Du côté des magasins, l'EDI permet également de réduire le travail manuel, ce qui se traduit par une marge d'erreur moindre et une gestion plus précise des stocks.

La solution EDI Intégré favorise une collaboration numérique plus étroite avec les fournisseurs. L'objectif est d'amener un nombre encore plus important d'entre eux à utiliser l'EDI. « À l'heure actuelle, environ un tiers des fournisseurs d'Oh'Green sont passés à l'EDI. Chez les fournisseurs de Pelckmans, ce chiffre est plus élevé », explique Eric Haesen, directeur informatique.

Le projet de facturation électronique B2B a abouti à une solution performante via Peppol. La mise en œuvre s'est déroulée sans encombre. Cependant, comme une facture Peppol offre davantage de liberté qu'un message EDI structuré, il s'avère que les fournisseurs ne renseignent pas toujours certaines données de la même manière. Même après 8 à 9 mois d'utilisation, cela nécessite parfois encore des mappages supplémentaires de la part d'Oh'Green.

« Grâce à la solution EDI intégrée de Descartes, Oh'Green dispose d'une plateforme évolutive qui facilite les extensions et initiatives futures, telles que celles liées à la facturation électronique », explique Eric Haesen.

Résultats



Plus d'efficacité dans les magasins

Grâce à une automatisation accrue des processus administratifs, les collaborateurs peuvent se concentrer davantage sur des activités apportant une valeur ajoutée directe au client et au fonctionnement du magasin.



Meilleur contrôle des factures

Grâce à l'intégration des factures dans les processus numériques, Oh'Green bénéficie d'une meilleure visibilité sur le statut et le traitement des factures fournisseurs.



Moins de traitement manuel

Les données et les documents commerciaux sont échangés automatiquement entre les fournisseurs et les systèmes internes, ce qui réduit les saisies manuelles chronophages.



Prêt pour la conformité numérique

La combinaison de l'EDI et d'une approche prête pour la facturation électronique constitue une base pérenne pour la poursuite de la numérisation des processus fournisseurs et le respect des futures obligations légales en matière de facturation électronique.