

Oh'Green gebruikt EDI om leveranciersfacturen te automatiseren en Peppol voor het voldoen aan wetgeving inzake e-facturering



Oh'Green & Pelckmans is een Belgische retailgroep gespecialiseerd in tuin, huis en dier. Met meerdere vestigingen en een uitgebreid netwerk van leveranciers verwerkt het bedrijf dagelijks grote volumes aan bestellingen, leveringen en facturen. Om operationele processen efficiënter te maken en verdere digitalisering te ondersteunen, koos de tak Oh'Green voor Descartes Geïntegreerde EDI. Dankzij de automatisering van documentstromen tussen leveranciers, winkels en interne systemen beschikt Oh'Green vandaag over meer controle, minder manuele verwerking en een stevige basis voor toekomstige e-invoicing-verplichtingen.

“Door leveranciersprocessen verder te digitaliseren, winnen we aan efficiëntie in onze winkels en verminderen we de administratieve verwerking achter de schermen. Tegelijk beschikken we over een solide basis voor toekomstige ontwikkelingen zoals die rond e-invoicing.”

Eric Haesen,
IT Director

Bedrijfsprofiel

Bedrijfsnaam: Oh'Green (onderdeel van Oh'Green & Pelckmans)
Vertical: Retail (tuin, huis & dier)

Descartes-oplossing

Geïntegreerde EDI & e-invoicing oplossing

Snel overzicht

Uitdaging

Groeiende documentstromen tussen leveranciers, winkels en interne systemen zorgden voor veel manuele verwerking en een beperkte efficiëntie in administratieve processen. Daarnaast moest Oh'Green ook tijdig voldoen aan de B2B e-invoicing verplichting in België.

Oplossing

Implementatie van geïntegreerde EDI voor de automatische uitwisseling van zakelijke documenten, gekoppeld aan de bestaande backofficeprocessen en factuurverwerking. Oh'Green implementeerde ook een e-invoicing-oplossing via Peppol voor België.

Resultaten

- Minder manuele verwerking
- Efficiëntere factuurverwerking
- Betere ondersteuning van winkelprocessen
- Klaar voor toekomstige e-invoicing-verplichtingen

De uitdaging: efficiëntie verhogen in een complexe retailomgeving

Als retailer verwerkt Oh'Green dagelijks een groot aantal transacties tussen leveranciers, winkels en interne systemen. Doordat een deel van de processen nog handmatig verliep, ging er veel tijd naar administratie en kwam de efficiëntie van de dagelijkse werking onder druk te staan. Bovendien wilde Oh'Green meer controle krijgen over de verwerking van leveranciersfacturen en de bijhorende validatieprocessen.

Ook de verdere digitalisering van de samenwerking met leveranciers speelde een belangrijke rol. Het bedrijf zocht een manier om gegevens consistentier uit te wisselen, fouten te beperken en processen beter schaalbaar te maken naarmate de organisatie verder groeit.

Sinds januari 2026 is de verplichting tot e-facturering via Peppol in België van kracht voor alle B2B transacties. Ook voor dit project deed Oh'Green beroep op Descartes.

De oplossing: geïntegreerde EDI voor leveranciers- en factuurprocessen en Peppol voor e-invoicing

Oh'Green koos een vijftal jaar geleden voor Descartes Geïntegreerde EDI om de uitwisseling van zakelijke documenten tussen leveranciers en interne systemen verder te automatiseren. De oplossing werd geïntegreerd met de bestaande backoffice-omgeving zodat gegevens zonder manuele tussenkomst kunnen doorstromen.

Een belangrijk onderdeel van het project was de automatisering van de factuurverwerking. Door EDI te combineren met processen zoals 3-way matching (afstemming tussen bestelling, levering en factuur) kan Oh'Green inkomende facturen efficiënter verwerken en beter controleren voordat ze worden goedgekeurd voor betaling. Aan de kant van de winkels zorgt EDI ook voor minder manueel werk en dus een lagere foutenmarge en een correctere voorraad.

De Descartes Geïntegreerde EDI-oplossing ondersteunt een nauwere digitale samenwerking met leveranciers. Het doel is om nog meer van hen met EDI te laten werken. "Momenteel is ongeveer een derde van de leveranciers van Oh'Green op EDI overgeschakeld. Bij de Pelkmans leveranciers ligt dat aantal hoger", vertelt Eric Haesen, IT Director.

Het B2B e-invoicing-project leverde een goed werkende oplossing via Peppol op. De implementatie verliep vlekkeloos. Echter, omdat een Peppol-factuur meer vrijheid laat dan een gestructureerd EDI-bericht, blijken leveranciers bepaalde gegevens niet altijd op dezelfde manier in te vullen. Ook na 8 à 9 maanden gebruik vraagt dat soms nog extra mappings aan de kant van Oh'Green.

"Met de Descartes Geïntegreerde EDI-oplossing beschikt Oh'Green over een schaalbaar platform dat toekomstige uitbreidingen en initiatieven zoals die rond e-invoicing eenvoudiger maakt," licht Eric Haesen toe.

Resultaten



Meer efficiëntie in de winkels

Door administratieve processen verder te automatiseren, kunnen medewerkers zich meer richten op activiteiten met directe toegevoegde waarde voor de klant en de winkelwerking.



Betere controle over facturen

Dankzij de integratie van facturen binnen de digitale processen beschikt Oh'Green over meer zicht op de status en verwerking van leveranciersfacturen.



Minder manuele verwerking

Gegevens en zakelijke documenten worden automatisch uitgewisseld tussen leveranciers en interne systemen, waardoor tijdrovende manuele invoer wordt beperkt.



Klaar voor digitale compliance

De combinatie van EDI en een e-invoicing-ready aanpak vormt een toekomstbestendige basis voor de verdere digitalisering van leveranciersprocessen en toekomstige wettelijke verplichtingen rond elektronische facturatie.