



Solutions Descartes

# Optimisation du transport, mobilité et télématique

La gestion nouvelle génération des performances  
réelles par rapport aux performances planifiées.

Si vous gérez une flotte commerciale ou des agents mobiles sur le terrain, il vous incombe d'améliorer la productivité, les performances et la sécurité de vos opérations. Pour ce faire, vous devez améliorer l'efficacité de votre flotte et de vos ressources mobiles, proposer des services nouveaux ou améliorés, gérer les performances des chauffeurs, tout en vous conformant aux réglementations gouvernementales.

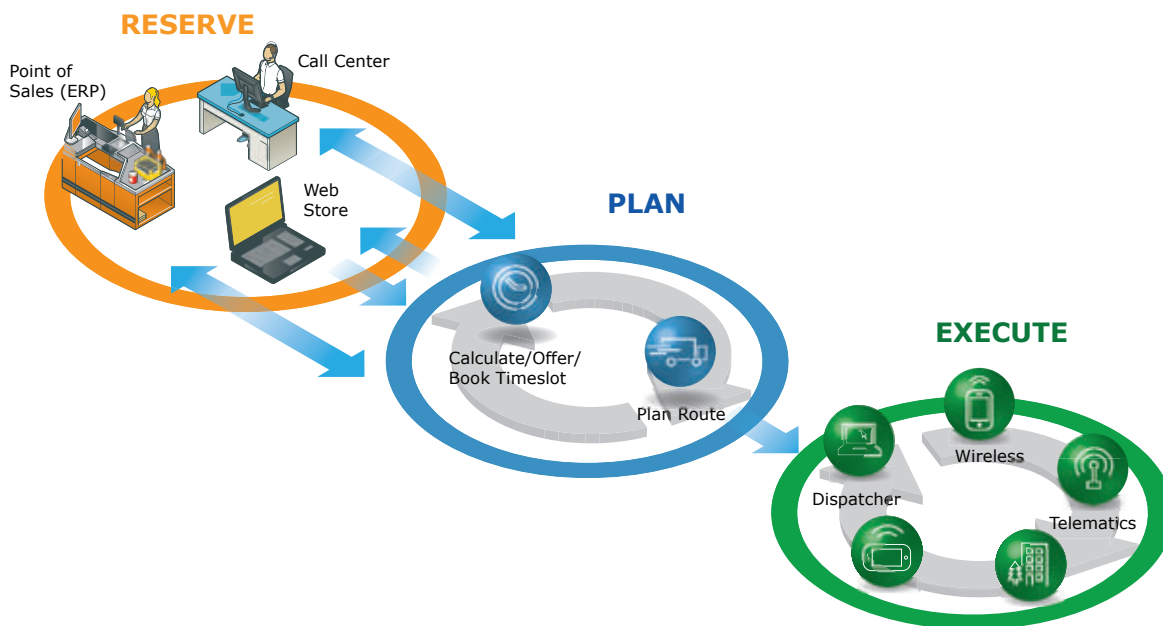
Aujourd'hui, nombre d'opérateurs travaillent sur un modèle manuel, décentralisé et fragmenté, sans l'aide des technologies d'optimisation ou d'aide à la prise de décision. D'autres utilisent des technologies obsolètes. Il en résulte des plans de transport statiques, avec peu ou pas de capacité à gérer les tâches dynamiques et/ou les modifications d'itinéraire. Ce fonctionnement entraîne des coûts supplémentaires, une planification de la flotte fragmentée et une sous-utilisation des ressources sur le terrain.

## Optimisation du transport, mobilité et télématique intégrées de Descartes

L'unification des processus critiques de gestion de flotte permet de libérer tout le potentiel de vos opérations de flotte. La suite d'optimisation du transport, de mobilité et de télématique de Descartes prend en charge l'intégralité du processus en boucle fermée de planification et d'exécution des tournées, et de suivi des performances des chauffeurs et des véhicules. Cette plate-forme à intégration simple permet un véritable contrôle des opérations en associant planification optimisée des tournées, dispatch et suivi GPS, applications mobiles, télématique, gestion de la flotte et des chauffeurs, gestion de la conformité et analyse des performances.

Nous prenons en charge l'intégralité des processus utilisés par les gestionnaires de flotte pour :

- Créer des rendez-vous et des plans de tournée répondant au mieux aux besoins des clients, tout en minimisant les coûts
- Réduire les distances parcourues, la consommation de carburant, la main-d'œuvre et les coûts de maintenance des véhicules
- S'assurer que les plannings sont exécutés sur le terrain et faire face aux changements en temps réel
- Recueillir et distribuer instantanément les données client provenant du terrain
- Suivre les performances des véhicules et des équipements associés
- Répondre aux exigences des nouveaux enregistreurs électroniques embarqués (EOBR)



*Grâce à la planification et à l'exécution intégrées des tournées, aux applications mobiles et à la télématique, Descartes vous propose la solution de gestion de flotte et de ressources mobiles la plus complète du marché.*

---

## Les solutions d'optimisation du transport, de mobilité et de télématique de Descartes offrent notamment les fonctionnalités suivantes :

---

Les **solutions de planification des tournées de Descartes** apportent aux professionnels de la logistique les outils nécessaires pour optimiser l'utilisation et l'efficacité de leur flotte et de leurs ressources mobiles. La gestion d'une flotte et de ressources mobiles efficaces, répondant aux attentes des clients en termes de service, commence par une planification adaptée des ramasses, des livraisons et/ou des prestations de services.

Fonctionnalités :

- **Planification des livraisons stratégiques** : Optimisez et mettez en place de nouveaux services, zones de distribution/vente et stratégies de réapprovisionnement permettant d'optimiser le service client et la rentabilité.
- **Planification des tournées quotidiennes et plurijournalières** : Utilisez les fonctions de base et avancées pour développer votre capacité à créer en permanence des tournées optimales et fiables, utilisant moins de véhicules et moins de chauffeurs sur de plus faibles distances.
- **Réservations** : Profitez d'une planification en temps réel des rendez-vous d'enlèvement, de livraison ou de prestation de services afin d'assurer la productivité et la rentabilité de vos opérations de flotte, tout en améliorant la satisfaction client.
- **Gestion des ventes et des merchandisers** : Bénéficiez d'une planification et d'une gestion simplifiées de la productivité des agents mobiles (vendeurs, merchandisers et autres agents de terrain).

Les **solutions d'exécution des tournées de Descartes** combinent planification et réalité routière, activités à l'arrêt, communication de données par le chauffeur et suivi du véhicule, pour une exécution optimisée de vos tournées. Le fonctionnement efficace d'une flotte nécessite suffisamment de souplesse pour s'adapter aux réalités rencontrées au quotidien par les véhicules durant leurs tournées. Les performances des tournées par rapport au plan prévu doivent être mesurées en permanence afin d'atteindre une productivité maximale, de répondre aux attentes des clients et d'encourager l'amélioration continue. .

Fonctionnalités :

- **Localisation automatique des véhicules** : Bénéficiez d'une visibilité GPS sur l'ensemble de votre flotte, ainsi que de mises à jour en temps réel de l'état des véhicules. Des vues de cartes, de plannings et des ressources liées dynamiquement fournissent des informations sur des indicateurs clés tels que l'utilisation des capacités, le temps de service à chaque arrêt, les dépassements des plages horaires du client, les ressources alternatives à disposition, la rentabilité des tournées et plus encore grâce aux données GPS.
- **Dispatch** : Coordonnez efficacement vos chauffeurs, dispatcheurs et centres d'appel afin de rationaliser vos opérations et d'améliorer le service client. Facilitez l'affectation des nouvelles commandes et gérez les anomalies grâce à de puissants outils de planification en temps réel faisant appel au même moteur d'optimisation que celui à l'origine des plans de tournée initiaux.
- **Prise en charge de la réponse vocale interactive (RVI)** : Améliorez votre service client grâce à l'intégration de l'exécution des tournées avec les appels des clients concernant la planification, les anomalies de service et les enquêtes de satisfaction post-livraison/service. Les flux de travail peuvent être exécutés de manière rentable grâce à l'intégration de solutions RVI automatisées, afin d'améliorer et de compléter une approche holistique de l'expérience des clients en matière d'enlèvement et/ou de livraison.

Les **applications mobiles de Descartes** permettent aux gestionnaires de flotte d'interagir en temps réel avec leurs chauffeurs et les agents sur le terrain. Alors que de nombreuses solutions concurrentes s'avèrent n'être que de simples outils de collecte de données, les puissantes solutions mobiles de Descartes s'intègrent de façon transparente avec les plans de tournées, collectent des informations complètes et permettent aux dispatcheurs de transmettre à leurs ressources mobiles des mises à jour en temps réel. Nous prenons en charge une grande variété d'appareils, professionnels comme grand public, afin de répondre aux besoins uniques, aux budgets et aux stratégies technologiques de nos clients.

## Fonctionnalités en route

- **Séquençage des tournées et navigation pas-à-pas** : Améliorez la productivité des chauffeurs grâce à des plans de tournées optimisés, facilement transmissibles à une large gamme d'appareils mobiles. Des fonctionnalités de navigation complémentaires optionnelles aident les chauffeurs à trouver leur chemin.
- **Localisation automatique des véhicules** : Grâce à la technologie de positionnement par satellite (GPS) nouvelle génération, vous pouvez suivre les véhicules et les agents sur le terrain pour un suivi avancé des performances réelles par rapport au plan. Des mises à jour sur l'état des expéditions et des alertes système peuvent être automatiquement déclenchées lorsque les tournées prévues ne sont pas respectées. Descartes propose des options de suivi passif et actif.
- **Mises à jour en temps réel** : Dépassez la simple communication d'état et permettez aux dispatcheurs d'adapter dynamiquement les tournées en fonction des performances réelles et des modifications de commandes, grâce à des solutions ergonomiques et faciles à mettre en œuvre qui permettent aux chauffeurs d'enregistrer et de transmettre des événements tels que les arrivées, les départs et les retards grâce à des appareils grand public abordables.

## Fonctionnalités à l'arrêt

- **Scan et bordereau de livraison** : Éliminez les documents papier et rationalisez vos opérations grâce à des fonctionnalités de collecte de données à l'arrêt prenant en charge l'enregistrement des signatures, le scan, la confirmation des quantités, la photographie des dommages, et bien d'autres fonctionnalités dématérialisées.
- **Fonctions commerciales à l'arrêt** : Réduisez les cycles de facturation grâce à une technologie avancée acceptant les paiements par carte bancaire sur le terrain, tout en transmettant automatiquement les données financières et logistiques essentielles au service client et aux systèmes de facturation.

Les **solutions de télématique et de conformité de Descartes** permettent aux gestionnaires de flotte de surveiller en continu les performances des véhicules et des chauffeurs grâce à des enregistreurs électroniques embarqués (EOBR) nouvelle génération. Outre une aide au respect des réglementations telles que celles sur le temps de conduite, les gestionnaires bénéficient de fonctionnalités allant bien au-delà de la simple conformité grâce aux avantages de la télématique et des systèmes de suivi avancé, qui leur permettent de faire évoluer le comportement des chauffeurs, d'améliorer la productivité et de mieux appréhender les performances des véhicules.

Composants et fonctionnalités :

- **Unités électroniques embarquées** : Nos appareils EOBR de télémétrie, positionnement et communication avancés sont dotés d'un terminal ergonomique et d'une interface simple d'utilisation. Ils offrent un plus grand nombre d'options d'intégration et d'extension, tout en répondant aux exigences des réglementations sur le temps de conduite (395.16) relatives aux appareils EOBR. Ils bénéficient par ailleurs de caractéristiques telles qu'un modem intégré (GPRS, HSDPA, HSPA+), un GPS en temps réel avec antenne externe, un accéléromètre, 8 ports d'entrée/sortie de capteur (porte arrière, coupure du ralenti, communication de données par le chauffeur, contrôle de l'enregistrement vidéo) et une capacité Wi-Fi.
- **Le portail Fleet Center (FC)** : Descartes Fleet Center est un puissant portail utilisateur aux fonctionnalités étendues allant bien au-delà du suivi de base. Fleet Center associe une plate-forme « cloud » à un stockage sécurisé des données, des fonctionnalités de communication mobile, des cartes numériques et un ensemble unique d'applications.

Il propose une infrastructure multi-rôles complète pour une entreprise moderne dotée de ressources et d'une main-d'œuvre mobiles, en permettant entre autres :

- › Une gestion détaillée des dépenses : Bénéficiez de fonctionnalités d'importation totalement automatisées des transactions issues de diverses sources telles que les systèmes de paiement du carburant et des péages, les cartes bancaires ou les systèmes de comptabilité/ERP d'entreprise. Les coûts peuvent être suivis par véhicule, chauffeur, période, etc. Des outils complets de suivi de la consommation de carburant et de la maintenance peuvent être facilement intégrés aux systèmes déjà en place, permettant la prise de décisions en fonction des rapports de performances comparées.
- › Des diagnostics à distance : Utilisez le transfert de données en temps réel afin de disposer d'informations fiables sur les chauffeurs et les véhicules (vitesse, pression d'huile, température moteur, fermeture des portes, etc.). Les données peuvent être archivées et consultées ultérieurement via le portail Fleet Center, permettant ainsi de connaître en détail la consommation de carburant, la télémétrie et le comportement du chauffeur. La fonctionnalité de maintenance prédictive utilise les codes de diagnostic de panne (DTC) pour anticiper les possibles dysfonctionnements des véhicules et permettre aux techniciens d'agir en amont.
- › Une surveillance du ralenti : Surveillez et contrôlez électroniquement les périodes de ralenti afin de faire respecter les politiques de l'entreprise et les mesures prises par les municipalités.
- › Une évaluation des chauffeurs : Surveillez et minimisez la conduite agressive grâce à des alertes et à des fiches d'évaluation visuelles indiquant les accélérations, le dépassement des limites de vitesse, les freinages répétés ou les manœuvres agressives.
- › Une conformité à la réglementation sur le temps de conduite : Recueillez les données nécessaires à la journalisation et à la génération de rapports relatifs à la réglementation sur le temps de conduite.
- › Une collecte de données relatives aux taxes sur les carburants : Enregistrez avec précision les kilomètres parcourus dans chaque région et générez les rapports correspondants afin de calculer au mieux les taxes sur les carburants.
- › Une aide à la navigation : La navigation pas-à-pas prend en compte les restrictions relatives aux véhicules commerciaux.

---

## L'avantage Descartes

---

Connue pour sa longue tradition d'innovation et son aptitude à offrir une valeur ajoutée aux entreprises de premier plan ayant une activité logistique intensive, la société Descartes dispose de solutions éprouvées et d'une expertise du domaine lui permettant d'aider votre organisation à optimiser ses opérations de chaîne logistique.

Nos solutions « cloud » à la demande, qui tirent parti de la Plate-forme de technologies logistiques de Descartes, peuvent être configurées afin de répondre à un large éventail de besoins. Nos clients ont ainsi la possibilité de déployer des applications aux fonctionnalités complètes pour la gestion de leurs processus logistiques, sans avoir à supporter les coûts généralement associés aux licences d'utilisation de logiciels sur site et au matériel autonome, ni les coûts de mise en œuvre et de maintenance.

La Plate-forme de technologies logistiques de Descartes met en commun le réseau Global Logistics Network — le plus vaste réseau logistique au monde, couvrant de multiples modes de transport — et la plus large gamme de solutions de gestion logistique modulaires, interopérables, Web et sans fil du secteur. Elle permet aux entreprises de se connecter et de collaborer de manière rapide et rentable. Ce nouveau paradigme de la technologie logistique a été conçu pour accélérer la rentabilité et accroître la productivité, la sécurité et les performances des entreprises, quelle que soit leur taille.