

Information de Produit

Descartes Mobile™

**Des activités connectées**

Ordres modifiés, véhicules pris dans les bouchons, colis endommagés... Le changement est la norme et les chauffeurs et les dispatcheurs réagissent, mais pas toujours de concert. Les entreprises ont longtemps cherché à intégrer l'état des opérations sur le terrain dans les processus d'exécution des commandes, mais la réponse s'est fait attendre alors même que la technologie ne cessait d'évoluer.

Descartes Mobile est une famille d'applications sans fil conçue pour mettre directement en relation les informations du terrain avec les systèmes logistiques d'aide à la décision, de dispatch et de localisation automatique des véhicules de Descartes. Répondant aux différents besoins des applications mobiles, cette solution améliore l'efficacité opérationnelle grâce à un échange de données en temps réel avec votre ressource mobile. L'entreprise toute entière étant au courant de l'état réel, elle réagit mieux aux perturbations susceptibles de se produire et cette visibilité accrue améliore la satisfaction du client. Pionnier reconnu dans le domaine des solutions de gestion de flotte, Descartes propose depuis plus de 30 ans des solutions de routage et de planification qui ont fait leurs preuves. Bénéficiant d'une expertise étendue dans le domaine de la logistique et occupant depuis de longues années une position de leader dans le domaine des applications sans fil et de messagerie, Descartes a déployé des applications de livraison avancées couvrant des milliers de ressources mobiles. Descartes a également considérablement investi dans son offre d'applications mobiles, très variée, intégrant des fonctionnalités de terrain dont bénéficie aujourd'hui une clientèle internationale.

La famille d'applications Descartes Mobile comprend des fonctions intégrées de communication sans fil bidirectionnelle ainsi que des fonctions avancées de suivi, de surveillance et de reporting qui permettent une exécution logistique améliorée, les gestionnaires de flotte pouvant interagir en temps réel avec leurs chauffeurs et leurs agents de terrain. Alors que de nombreuses solutions concurrentes s'avèrent n'être que de simples outils de collecte de données, les puissantes solutions mobiles de Descartes s'intègrent de façon transparente avec les plans de tournées, collectent des informations complètes et permettent aux dispatcheurs de transmettre à leurs ressources mobiles des mises à jour en temps réel.

Des solutions sans fil qui facilitent la vie

Notre technologie de pointe offre souplesse et modularité, tandis que nos applications mobiles fonctionnent sur de nombreuses plates-formes mobiles, y compris Windows Mobile® et Android™. Nous prenons en charge une grande variété d'appareils, professionnels comme grand public, afin de répondre aux besoins uniques, aux budgets et aux stratégies technologiques de nos clients.



Avantages

Descartes Mobile offre les avantages suivants :

- Permet une amélioration significative des performances opérationnelles grâce à :
Une intégration étroite avec les systèmes back-end de planification et de dispatch de Descartes
- Une réduction des distances parcourues grâce à une réactivité proactive
- Une réduction de la durée des arrêts, de la consommation de carburant et des heures travaillées
- Une meilleure maîtrise des coûts de communication (communications vocales coûteuses et factures de téléphone cellulaire élevées).
- Améliore le service client et la fidélisation des clients grâce à :
 - Un meilleur respect des délais
 - Des fenêtres de livraison plus précises
 - Une analyse plus fiable des performances réelles par rapport aux performances prévues

Fonctions

Fonctionnalités en route

- Séquençage des tournées et navigation pas-à-pas : Améliorez la productivité des chauffeurs grâce à des plans de tournées optimisés, facilement transmissibles à une large gamme d'appareils mobiles. Des fonctionnalités de navigation complémentaires optionnelles aident les chauffeurs à trouver leur chemin.
- Localisation automatique des véhicules : Grâce à la technologie de positionnement par satellite (GPS) nouvelle génération, vous pouvez suivre les véhicules et les agents sur le terrain pour un suivi avancé des performances réelles par rapport au plan. Des mises à jour sur l'état des expéditions et des alertes système peuvent être automatiquement déclenchées lorsque les tournées prévues ne sont pas respectées. Descartes propose des options de suivi passif et actif.
- Mises à jour en temps réel : Dépassez la simple communication d'état et permettez aux dispatcheurs d'adapter dynamiquement les tournées en fonction des performances réelles et des modifications de commandes, grâce à des solutions ergonomiques et faciles à mettre en œuvre qui permettent aux chauffeurs d'enregistrer et de transmettre des événements tels que les arrivées, les départs et les retards grâce à des appareils grand public abordables.

Fonctionnalités à l'arrêt

- Scan et bordereau de livraison : Éliminez les documents papier et rationalisez vos opérations grâce à des fonctionnalités de collecte de données à l'arrêt prenant en charge l'enregistrement des signatures, le scan, la confirmation des quantités, la photographie des dommages, et bien d'autres fonctionnalités dématérialisées.
- Fonctions commerciales à l'arrêt : Réduisez les cycles de facturation grâce à une technologie avancée acceptant les paiements par carte bancaire sur le terrain, tout en transmettant automatiquement les données financières et logistiques essentielles au service client et aux systèmes de facturation.