

Terug op volle toeren na coronacrisis: zo bereid Asogem zich voor



Asogem importeert en verkoopt huishoudelijke- en keukenapparatuur van diverse internationale merken als Beko en Grundig in de Benelux, van wasmachines tot stofzuigers tot televisies. Daarnaast biedt de leverancier ook reparatieservices. Techniekers voeren herstelwerkzaamheden van grote witgoedtoestellen aan huis uit. Door het coronavirus gebeurt dit tijdelijk beperkt, waardoor de opgelopen vertragingen op een efficiënte manier moeten worden aangepakt. Ze worden hierbij ondersteund door Descartes die op basis van een WinRoute-simulatie de meest efficiënte rittenplanning voor hen uitwerkt.

“Normaal gesproken verwerken we rond de 250 reparaties per week. Aan het eind van de quarantaine staan er naar verwachting ongeveer 600 achterstallige reparaties op stapel. We willen straks zo snel mogelijk terug naar de normale situatie. Zo voorkomen we dat de wachttijd voor reparaties nog verder oploopt en kunnen we klanten weer de service bieden die ze van ons gewend zijn.”

-Lorent Ancet,
Service Director Benelux, Asogem

Bedrijfsprofiel

Asogem N.V.
Invoerder-verdeler van elektrische huishoudtoestellen in de Benelux

Descartes Oplossing

Descartes WinRoute™

Over de klant

Asogem, onder leiding van de familie Van Den Bogaert, is vandaag de enige nog overblijvende onafhankelijke invoerder van huishoudelektro in de Benelux. De merkenportefeuille van Asogem bestaat uit een vijftal fabrikant-merken die in hun land van herkomst nummer 1 in hun branche zijn of beschikken over een sterk marktaandeel.

Snel overzicht:

Uitdaging

Inplannen achterstallige reparaties als gevolg van coronacrisis

Oplossing

Eenmalig automatisering rittenplanning reparaties

Resultaten

- Inperken vertragingen
- Snellere efficiënte bedrijfsvoering

Uitdaging

De coronacrisis en de verplichte quarantaine, is de bedrijfsvoering bij veel bedrijven drastisch verminderd. Enkel essentiële werkzaamheden worden nog uitgevoerd. Hoe bereid je je voor om waar terug naar normaal te gaan? En hoe werk je achterstanden zo snel mogelijk weg? Bij Asogem staan er zo'n 600 reparaties van witgoedapparatuur te wachten. Het bedrijf schakelde Descartes in om alle interventies zo efficiënt mogelijk in te plannen.

Oplossing

Het streven van Asogem is om alle achterstallige reparaties na de lockdown zo snel mogelijk uit te voeren. In normale tijden staan er ongeveer 250 reparaties per week op de planning. Aan het einde van de officiële lockdown is dit aantal al opgelopen tot 600 achterstallige reparaties.

Voor het inplannen van alle achterstallige reparaties heeft Asogem Descartes om hulp gevraagd. De twee partijen werken al samen voor de rittenplanning van de bezorging van nieuwe producten. Met slimme software worden routes automatisch gepland, waardoor Asogem de ruimte in vrachtwagens en de capaciteit van chauffeurs optimaal benut. De reparaties worden daarentegen normaliter manueel gepland in een Excel-sheet.

Er kan echter veel winst behaald worden door automatisch te plannen. Albert van Roekel, Director Solutions Consultancy bij Descartes, legt uit: "De software houdt rekening met verschillende factoren. Denk aan de vertreklocatie van de techniker, reisafstand tussen verschillende stops en gewenste pauzes. Aan de hand van deze informatie wordt de meest optimale planning gemaakt waarbij tot wel dertig procent meer reparaties per dag ingepland kunnen worden. Hierdoor kan Asogem alle achterstallige reparaties veel sneller wegwerken dan wanneer ze manueel zouden plannen."

"We zijn ontzettend blij dat Descartes ons op deze manier helpt", vertelt de heer Ancet. "Natuurlijk hebben wij de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle randzaken op orde zijn. Denk aan de juiste voorraad van de benodigde reparatie-onderdelen en goede instructies richting de technikers. Zij krijgen een planning waaraan ze zich moeten houden, terwijl ze gewend zijn om deze grotendeels zelf te maken. Dat vraagt een andere mindset, maar dat is nodig om de oplossing van Descartes volledig te benutten. Het resultaat? Consumenten zijn straks eerder geholpen en onze bedrijfsvoering draait sneller weer op volle toeren."

Resultaten:



1. Inperken vertragingen

Doordat Descartes ons de meest efficiënte rittenplanning bezorgt, kunnen onze consumenten straks sneller worden geholpen. Hierdoor wordt de impact van de coronacrisis zo minimaal mogelijk gehouden.



2. Snellere efficiënte bedrijfsvoering

Door WinRoute™ optimaal te benutten, worden de consumenten sneller geholpen en krijgen ze dezelfde service als voor de crisis.