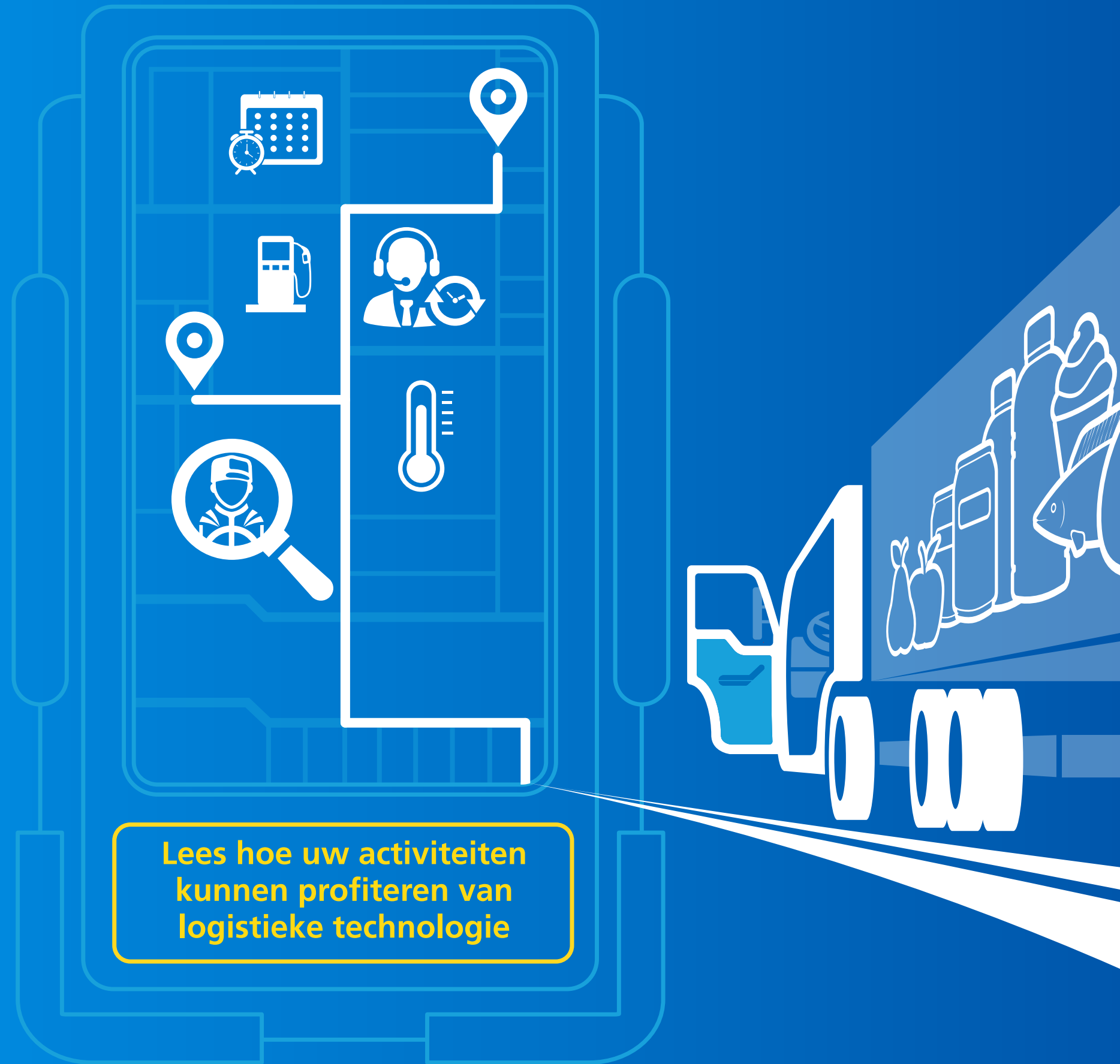


Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

In de levensmiddelensector kent management van het transport, via de eigen/gespecialiseerde vloot of ingekocht bij externe vervoerders, unieke uitdagingen die managers in andere sectoren niet ervaren, zoals de druk van marges, voedselveiligheid en een grotere verantwoordingsplicht. Dit eBook onderzoekt hoe logistieke oplossingen de kernproblemen met betrekking tot de hedendaagse levensmiddelen distributie kunnen aanpakken, meetbare voordelen voor het nettoresultaat kunnen opleveren en tegelijkertijd de tevredenheid van de eindklant kunnen verbeteren.

Lees hoe uw activiteiten kunnen profiteren van logistieke technologie



Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

De levensmiddelensector staat meer dan ooit onder druk door kwesties als stijgende kosten en strengere leveringseisen van de klant. Bedrijven die succesvol willen zijn, omarmen nieuwe hulpmiddelen en methoden voor de aanpak van onderstaande uitdagingen en trends:



Arbeidsmarkt

Misschien wel de twee grootste uitdagingen tegenwoordig bij het op de weg houden van een wagenpark in de levensmiddelensector zijn het tekort aan gekwalificeerde chauffeurs en de moeite die het kost om ervaren arbeidskrachten te behouden. Bedrijven die volledig gekwalificeerde beroepschauffeurs in dienst hebben voor de levering van voedingsmiddelen aan winkels en restaurants, hebben al de nodige ontregeling van hun activiteiten meegemaakt. Het is essentieel voor fleetmanagers om een manier te vinden om het verloop onder de bestaande chauffeurs terug te dringen en tegelijkertijd nieuw talent aan te trekken teneinde binnen de sector concurrerend te kunnen blijven.



Striktere naleving

Bezorgdheid over voedselveiligheid wint aan zichtbaarheid als gevolg van de globalisering in de voedingsmiddelensector, door voedsel overgedragen ziektegevallen die nationale media-aandacht kregen en de groeiende interesse van het publiek in voedsel van betere kwaliteit. Het stijgende aantal terugroepen stimuleert strengere regelgeving van de overheid en dit leidt tot meer controle- en rapportage-eisen die kosten en complexiteit toevoegen aan de activiteiten. In de VS, waar delen van de Food Safety Modernization Act (FSMA) nog moeten worden afgerond, met name de voorschriften voor veilig transport, heeft het Congres recentelijk voorzien in extra middelen voor voedselveiligheid en dit toont aan dat de kwestie wetgevende prioriteit heeft. Extra veiligheidsmaatregelen in de FSMA en in de verkeerswet zullen leiden tot extra kosten voor fleetmanagers.



Verdere consolidatie

Experts zijn van mening dat fusies en acquisities in de sector zullen doorgaan in reactie op de hogere kosten, lagere marges en toenemende concurrentie. Materiaalkosten en arbeidsloon stijgen sterker dan de prijzen. Als gevolg daarvan zetten bedrijven consolidatie in als een rendabele aanpak voor uitbreiding en meer concurrentiekracht.



Innovatie

De verwachting is dat technische vooruitgang bij distributie en nieuwe activiteiten binnen de levensmiddelenfabrieken in een stroomversnelling zullen komen. Met deze vooruitgang zullen de kosten afnemen en zal de productie toenemen. Logistieke technologie kan de levensmiddelenbedrijven de volgende oplossingen bieden voor de uitdagingen en trends binnen de sector:

- Productintegriteit waarborgen d.m.v. [Prestaties & naleving controleren](#)
- Inzet van activa verbeteren d.m.v. [Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten](#)
- Winstmarges verhogen d.m.v. [Ritten optimaliseren](#)
- Klantenbinding maximaliseren d.m.v. [Serviceverwachtingen overtreffen](#)
- Productiviteit een impuls geven d.m.v. [Papieren processen minimaliseren](#)
- Chauffeursverloop terugdringen d.m.v. [Prestatiegegevens analyseren](#)

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Prestaties & naleving controleren

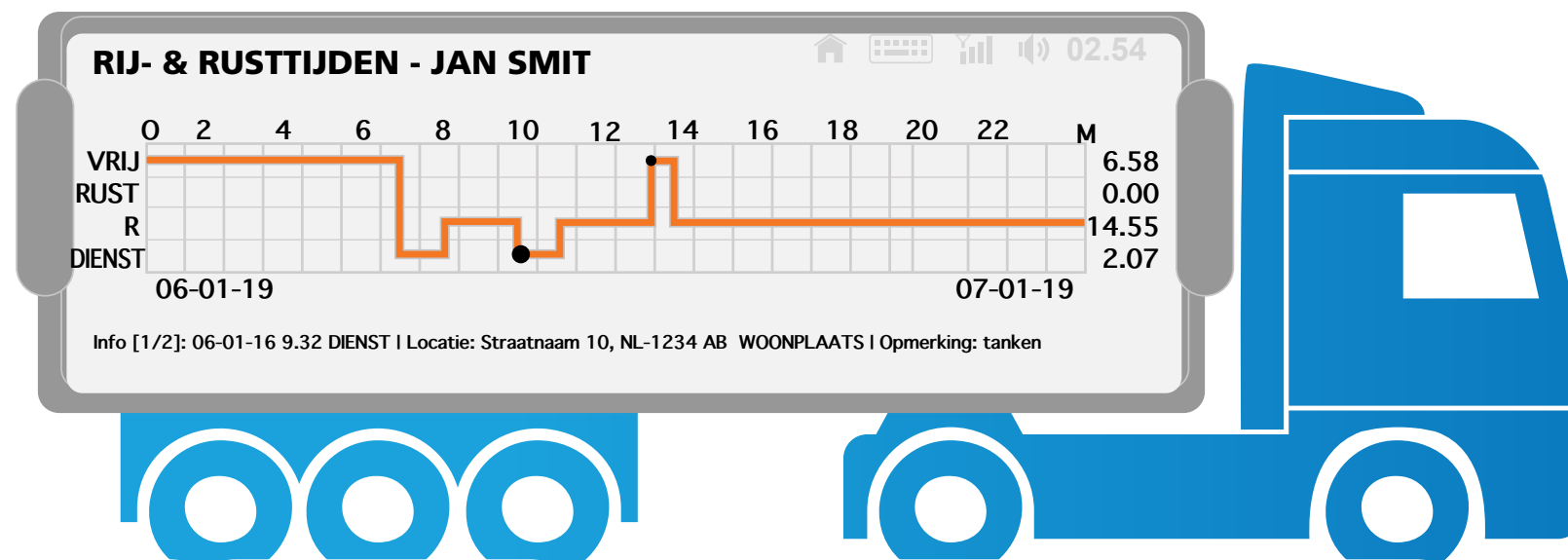
Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Nauwkeurige en tijdige rapportage wordt steeds belangrijker voor de huidige levensmiddelen distributie, die onder een vergrootglas ligt en wordt geconfronteerd met extra regelgeving van de overheid. Beroepschauffeurs moesten per december 2017 zelfs overstappen van logboeken op papier naar elektronische logboeken ten behoeve van een betere rapportage.

Het oogmerk van de regelgeving voor de sector is openbare veiligheid met twee specifieke doelen: waarborgen dat geleverde levensmiddelen veilig zijn voor consumenten en waarborgen dat chauffeurs veilig hun voertuigen manoeuvreren over de openbare weg. Logistieke technologie kan de administratieve kopzorgen enigszins wegnemen die de vereiste rapportages t.b.v. de naleving met zich meebrengen. De nieuwste generatie EOBR's (Electronic On-Board Recorders) of ELD's (Electronic Logging Devices) is beschikbaar om de prestaties van voertuigen en chauffeurs continu te controleren en actuele en nauwkeurige gegevens aan te leveren.

Niet alleen implementeren slimme bedrijven telematica-oplossingen voor de naleving van regelgeving, maar zij gebruiken de chauffeurs- en voertuigprestatiegegevens ook als katalysator voor algehele operationele verbeteringen en kostenverlagingen. In plaats van alleen te voldoen aan de regelgeving benutten zij de voordelen van telematica en geavanceerde volgsystemen om het gedrag van chauffeurs bij te sturen, de productiviteit te verbeteren, de voertuigprestaties beter te begrijpen en ervoor te zorgen dat goederen onbeschadigd worden afgeleverd.

Oplossingen voor telematica en naleving:



Voldoe

aan de regelgeving zoals rij- en rusttijden- en IFTA-rapportage

Verstrek

real-time en historische overzichten voor bijsturing van het gedrag van chauffeurs en verbetering van de productiviteit

Bied

voertuigprestaties real-time aan voor meer efficiëntie en minder kosten

Identificeer

cruciale gegevenspunten voor koudeketen en traceerbaarheid ten behoeve van de controleketen, te beginnen bij het moment waarop een artikel de eerste keer wordt aangeraakt op het perron om de productintegriteit te kunnen waarborgen

Activeer

real-time zicht in trailers voor een snelle inventarisatie van de inhoud

Leg

automatisch alle trailerbewegingen, inspecties en veranderingen in de verzegeling vast voor een bruikbaar controletraject ter voorkoming van verlies en ter beveiliging

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Bedrijven houden vaak het vervoer van uitgaande en inkomende zendingen gescheiden. Ze kunnen vertrouwen op leveranciers voor de levering van goederen aan distributiecentra en hun eigen vloot gebruiken voor uitgaande levering. Logistieke oplossingen kunnen optimale vervoersplannen ontwikkelen om uitgaande leveringen aan klanten te combineren met inkomende ophaalvracht van leveranciers. Een dynamische kostenevaluatie van ingehuurd transport versus eigen vloot kan beslissingen ondersteunen ter vermindering van transportkosten, maximalisatie van de vlootbenutting en verbetering van marges.

De mogelijkheid om de transportplanning en -uitvoering te koppelen aan zowel de eigen vloot als externe vervoerders biedt nieuwe kansen voor het realiseren van doelen als kostenverlaging en serviceverbetering. Retourvracht bijvoorbeeld kan laaghangend fruit voor een vloot betekenen. Inzet van de vloot voor optimalisatie van retourvracht kan een positieve invloed hebben op het nettoresultaat van een bedrijf. Ook kan voor vloot en externe vervoerder de mogelijkheid bestaan een opdracht te combineren en zo de algehele kosten te verlagen.

De manier waarop inkomend en uitgaand transport worden gebundeld, zal van significante invloed zijn op het operationele resultaat. Als eerste moeten interne muren worden geslecht als de teams voor inkomend en uitgaand gescheiden opereren. De integratie van de teams zal samenwerking bevorderen waardoor het bedrijf efficiënter kan functioneren. Beschouw elke stap holistisch – als een enkele logistieke uitdaging.

Communicatie, controle en zichtbaarheid zijn essentieel voor een effectieve integratie van de planning en uitvoering van inkomende en uitgaande ritten. Wanneer u potentiële technologie-oplossingen aan het verkennen bent, vindt u hieronder een paar factoren ter overweging:



Een gemeenschappelijk technologieplatform is optimaal: een geïntegreerd navigatieplan met eenmalige aanmelding vereenvoudigt de activiteiten.



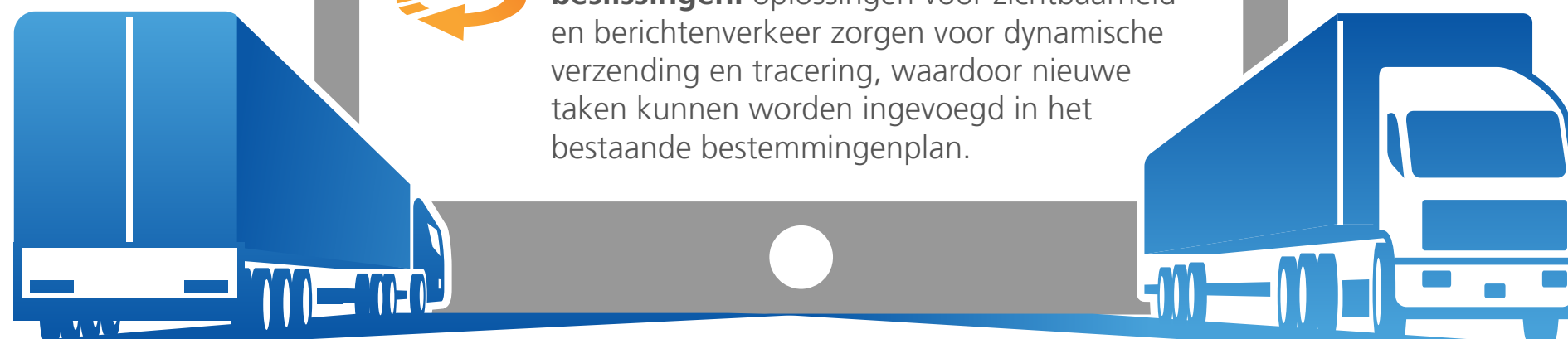
Integratie vereist flexibiliteit: schuiven met zendingen tussen vloot en vervoerder naarmate de dagplanning zich ontwikkelt, is cruciaal voor benutting van de mogelijkheden.



Geavanceerde planningsoplossingen zijn cruciaal: gedetailleerde kartering, stilstandtijd, accurate leveringsvensters, chauffeursvaardigheden en verkeersbeperkingen moeten nauwkeurig worden berekend.



Real-time informatie kan leiden tot betere beslissingen: oplossingen voor zichtbaarheid en berichtenverkeer zorgen voor dynamische verzending en tracering, waardoor nieuwe taken kunnen worden ingevoegd in het bestaande bestemmingsplan.



Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Een passende planning voor ophalen en leveren van goederen en/of dienstverlening is het vertrekpunt voor de maximalisatie van uw vloot en mobiele arbeidskrachten. Hulpmiddelen voor rittenplanning kunnen geavanceerde optimalisatie bieden binnen sterk uiteenlopende planningsscenario's, variërend van statische gebieden tot omgevingen met zeer dynamische ritten, en kunnen worden uitgebreid naar retourvracht, ophaalactiviteiten en leveranciers.

Oplossingen voor rittenplanning kunnen bijdragen aan verlaging van de kosten, verbetering van de service, verhoging van de productiviteit en afname van het milieueffect dat uw vloot heeft, dankzij mogelijkheden als de onderstaande:

- **Strategische leveringsplanning:** ontwikkeling en optimalisatie van nieuwe diensten, verkoop/distributieregio's en bevoorradingsstrategieën waarmee dienstverlening en winst kunnen worden gemaximaliseerd.
- **Orderboekingen:** activering van real-time afsprakenplanning voor het aangaan van ophaal-, leverings- of serviceverplichtingen.
- **Dagelijkse & meerdaagse rittenplanning:** sneller steeds opnieuw de betrouwbaarste routes berekenen met inzet van zo weinig mogelijk wagens, kilometers en chauffeurs.
- **Verkoop- & marktmanagement:** biedt mobiele medewerkers (verkopers, klantenbezoekers en ander personeel in de buitendienst) duidelijke planning en degelijk productiviteitsbeheer.

In de wereld van vandaag vinden transacties real-time plaats en daarom proberen bedrijven zo adequaat mogelijk te sturen op topprestaties van de vloot. In hun poging te voldoen aan de continue behoeften van de klanten en deze te ondervangen implementeren marktleiders een permanent actief bedrijfsmodel.

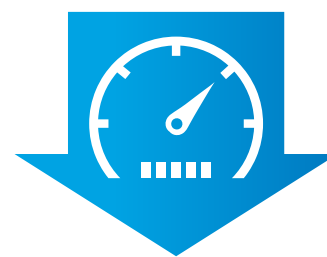
Met de inzet van nieuwe technologie waarmee continu ritten worden geoptimaliseerd, kunnen bedrijven zowel leveringsafspraken voor de volgende dag en dezelfde dag als dynamische leveringsafspraken aanbieden en daarmee hun service verbeteren terwijl ze hun kostenniveau handhaven of verlagen.

(* Besparingen zijn schattingen op basis van bestaande klantcontracten van Descartes)

Na de implementatie van oplossingen voor optimale rittenplanning en zichtbaarheid heeft een toonaangevende distributeur van foodservice-materialen en -benodigdheden het eerste jaar \$ 100.000 bespaard door afname van het aantal gereden kilometers en bijbehorende brandstofkosten.



Typische rittenoptimalisatie



10-15%
verlaging in
rittenkilometrage*



5-10%
verlaging in
rijtijd*



3-4 uur/dag
vermindering van
verzendtijd*

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

De interactie met klanten is vaak een fundamenteel onderscheidende concurrentiefactor in de huidige markt. Met een groeiende concurrentie in de levensmiddelensector is klantenbinding pure noodzaak voor bedrijven die willen uitbreiden. Tegenwoordig betekent dit niet alleen een eersteklasproduct aanbieden, maar ook de verwachtingen van de klant nauwkeurig afstemmen en pro-actief communiceren als er een verandering optreedt in de distributieplannen.

Wanneer verzenders real-time toegang hebben tot informatie over het verloop van de rit, kunnen zij klantenservice waarschuwen bij vertraging van leveringen of verandering in de planning als gevolg van het weer, het verkeer of andere onverwachte omstandigheden. De technologie voor rittenuitvoering biedt deze mogelijkheid die cruciaal is om te kunnen voldoen aan de groeiende eisen van klanten. Oplossingen voor rittenuitvoering:

- **brengen de planning samen** met de activiteiten op de weg en ter plaatse;
- **faciliteren feedback van chauffeurs** t.b.v. real-time reactie en beoordeling;
- **staan verzenders toe** uitzonderingen te beheren en real-time en optimaal intradagactiviteiten toe te wijzen;
- **laten tot op de minuut nauwkeurig** levering en orderstatus zien, inclusief ontvangstbevestiging met handtekening en afbeelding;
- **genereren verwachte aankomsttijd** (VAT)-meldingen en afleveringsbewijzen voor verzending per e-mail naar de klant;
- **meten "geplande" versus "werkelijke" prestaties** om de productiviteit te kunnen maximaliseren, te kunnen voldoen aan de verwachtingen van de klant en onophoudelijk te kunnen werken aan verbetering.

Met real-time informatie over order- en leveringsstatus hebben medewerkers van de klantenservice nauwkeurige informatie in handen. Hiermee kunnen zij snel, accuraat en efficiënt vragen beantwoorden en zijn zij in de gelegenheid veranderingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden pro-actief bij klanten te melden. Vooraf gewaarschuwde, geïnformeerde klanten zullen minder snel het bedrijf omstandigheden verwijten waarop het geen invloed heeft. Daarnaast dragen automatische ontvangstbevestigingen met elektronische afbeelding van de handtekening bij aan de minimalisering van claims en de versterking van het klantenvertrouwen.

Levensmiddelenbedrijven die hun leveringsketen opwaarderen met real-time zichtbaarheid, maken ook melding van significante verbeteringen bij de leveringsactiviteiten.

(* Besparingen zijn schattingen op basis van bestaande klantcontracten van Descartes)

Een distributiebedrijf voor foodservice meldde dat de eerste vijf maanden waarin een real-time zichtbaarheidsoplossing actief was, de werkelijke servicetijd was verbeterd met wel 3%* t.o.v. de geplande tijd.



30%

verbeteringspercentage voortijdige levering wordt toegeschreven aan de implementatie van zichtbaarheidsoplossingen.

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Innovatie is een terugkerend thema dat zowel de productieve als de distributieve, hedendaagse voedingsmiddelensector omarmt. De automatisering van voorheen handmatige processen leidt tot efficiëntere activiteiten met minder papierwerk, minder administratietijd en vooral minder fouten.

Orderaccuratesse is voor voedingsmiddelendistributeurs van het grootste belang. Onnauwkeurigheden leiden tot overschotten, tekorten of beschadigingen die direct van invloed zijn op het nettoresultaat. De vervanging van papieren processen door mobiele oplossingen draagt bij aan verbetering van de orderaccuratesse en minimalisering van geschillen met klanten en van afschrijvingen in relatie tot overschotten. Daarnaast kunnen facturen real-time worden gecorrigeerd, op het moment van levering. Een voedingsmiddelendistributeur in private handen meldde een jaarlijkse besparing van meer dan \$ 230.000 door overschotten, tekorten of beschadigingen te voorkomen en complexe, meerdelige facturen te elimineren.

Op het perron, op de weg, tijdens verzending en activiteit of interactie met klanten kunnen mobiele oplossingen::

- **papieren manifesten elimineren** uit het leveringsproces tegen een geschatte, gemiddelde besparing van \$ 9,00 per dag per voertuig*;
- **bijdragen aan de verwerving van inzicht** in productlocatie, leveringsstatus en productiviteit van de chauffeur;
- **operationele efficiëntie en tijdige levering waarborgen** t.b.v. een maximale versheid van de producten;
- **overschotten, tekorten en beschadigingen verminderen** met een gemiddelde besparing van een geschatte \$ 4,50 dagelijks per voertuig*;
- **accuratesse verbeteren** met real-time gevalideerde facturen, op het moment van levering.

De automatisering van handmatige processen leidt tot efficiëntere activiteiten met minder papierwerk, minder administratietijd en vooral minder fouten.



(* Besparingen zijn schattingen op basis van bestaande klantcontracten van Descartes)

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Prestatiegegevens analyseren

Chauffeursprestaties verbeteren & chauffeursverloop terugdringen m.b.v. technologie

Het is algemeen bekend dat een tekort aan gekwalificeerde chauffeurs invloed heeft op de levensmiddelensector. Er zijn fleetmanagers die het behoud van chauffeurs gelijkstellen met veiligheid, in de veronderstelling dat de veiligheid kan verbeteren door goede chauffeurs in dienst te nemen en te houden. Als gevolg hiervan verkennen levensmiddelendistributeurs manieren om niet alleen nieuw talent aan te trekken, maar ook om het verloop onder de huidige chauffeurs terug te dringen. Hoewel betaling een rol speelt, zijn er recente onderzoeken die aantonen dat er meer nodig is dan een goed salaris om chauffeurs vast te houden.

Technologie beïnvloedt arbeidsomgeving

Chauffeurs hebben aangegeven dat voor hen de belangrijkste reden om geen andere baan te zoeken, de "arbeidsomgeving als geheel" is. Samen met salaris, inclusief secundaire voorwaarden, balans tussen werk en privé en professionele ontwikkeling. Slimme bedrijven realiseren zich dat telematica en mobiele oplossingen prestatiegegevens en productiviteitshulpmiddelen kunnen opleveren waarmee ze tegemoet kunnen komen aan de belangen van de chauffeurs.

Fleetmanagers zetten de verzamelde gegevens over chauffeursprestaties in als onderdeel van hun inspanningen het verloop terug te dringen. Telematica-oplossingen meten niet alleen hoe zuinig en veilig de chauffeur rijdt, maar kunnen ook andere productiviteitsgegevens vastleggen. De gegevens kunnen worden gebruikt om topresteerders te belonen met premies of bonussen.

Topvloten met lage verlooppercentages melden dat zij de hoogwaardige, geavanceerde oplossingen voor rittenplanning ook gebruiken om chauffeurs vaker thuis te laten zijn. Een efficiëntere toewijzing van ritten en voor chauffeurs een beter zicht op hun schema biedt hun de mogelijkheid om te plannen en zo meer stabiliteit in hun persoonlijke leven te creëren. Ook is het goed voor het moraal. De chauffeurs van een levensmiddelendistributeur die een oplossing voor zichtbaarheid had geïmplementeerd, wisten hun productiviteit met 10%* te verhogen in het eerste jaar.

Analyses t.b.v. doorlopende verbetering

Een aantal grote vlotten is begonnen met het gebruik van voorspellende analyses voor zowel werving als behoud van chauffeurs. Met de gegevens uit het prestatieprogramma kunnen bedrijven chauffeurs met de grootste kans op een ongeluk en chauffeurs met de grootste kans op vertrek identificeren.

Met behulp van voorspellingsmodellen kan een chauffeur worden geïdentificeerd die bijvoorbeeld niet genoeg kilometers krijgt, zodat managers het probleem kunnen aanpakken en mogelijke oplossingen kunnen aanreiken, voordat de chauffeur besluit te vertrekken. Gegevens van chauffeurs die zijn vertrokken bij het bedrijf, kunnen worden gebruikt om sleutelindicatoren voor vertrek van een chauffeur te ontdekken. Daarnaast kunnen voorspellingsmodellen het bedrijf ondersteunen bij de ordening van sollicitanten om de meest geschikte kandidaten te vinden.

(* Besparingen zijn schattingen op basis van bestaande klantcontracten van Descartes)

Slimme bedrijven realiseren zich dat telematica en mobiele oplossingen prestatiegegevens en productiviteitshulpmiddelen kunnen opleveren waarmee ze tegemoet kunnen komen aan de belangen van de chauffeurs.



Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst

Hoewel de levensmiddelensector zich geconfronteerd ziet met een toegenomen regel- en concurrentiedruk, kan investeren in speciaal voor de sector ontwikkelde, innovatieve logistieke technologie de weg vrijmaken voor winstgevende groei.

Dankzij de implementatie van telematica en mobiele oplossingen kunt u processen stroomlijnen, nalevingsrapportages faciliteren en prestaties controleren, waarmee u wint aan efficiëntie en tegelijkertijd de klantenservice verbetert. Overweeg na evaluatie van uw huidige oplossing voor transportmanagement integratie van uitgaande en inkomende activiteiten ter verlaging van de transportkosten en ter verbetering van de marges.

Over Descartes

Als wereldleider in logistieke technologie beschikt Descartes over de flexibiliteit en expertise in de branche om de unieke behoeften van voedingsmiddelendistributeurs te ondersteunen. Tot onze klanten behoren toonaangevende levensmiddelendistributeurs, variërend van kleine, regionale operators tot wereldmerken met grote, eigen vloten. Zij vertrouwen op onze oplossingen om:

- papieren manifesten te elimineren;
- ritten en zendingen te optimaliseren;
- te waarborgen dat de juiste artikelen worden ontvangen en geladen;
- aan te tonen wat, wanneer en in welke hoeveelheid per bestemming is geleverd;
- de controleketen te controleren;
- de algehele klantbeleving te verbeteren.

Met de oplossingen van Descartes kan uw bedrijf de productintegriteit waarborgen, de inzet van activa verbeteren, de marges vergroten, de klantenbinding maximaliseren, de productiviteit een impuls geven en uiteindelijk groeien.

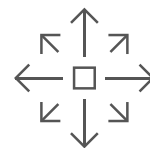
Lees meer over de logistieke oplossingen van Descartes, speciaal ontwikkeld voor de levensmiddelensector.

DESCARTES™

The Descartes Systems Group Inc.
www.descartes.com | info@descartes.com

To find your local office, go to www.descartes.com

Uniting the People & Technology
That Move the World



Network.



Applications.



Content.



Community.

©2019, The Descartes Systems Group Inc. All rights reserved.

Welkom

Logistieke oplossingen voor de levensmiddelensector

Sectortrends & -uitdagingen

Arbeidsmarkt, naleving, kosten en consolidatie

Prestaties & naleving controleren

Nauwkeurigere gegevens dankzij telematica

Integratie van inkomende & uitgaande activiteiten

Geoptimaliseerd transportmanagement

Ritten optimaliseren

Geavanceerde planning voor topprestaties

Serviceverwachtingen overtreffen

Real-time informatie t.b.v. klantenbinding

Papieren processen minimaliseren

Hogere productiviteit met mobiele oplossingen

Prestatiegegevens analyseren

Technologie voor terugdringen chauffeursverloop

Conclusie

Logistieke technologie voor groei in de toekomst