

Uitbreiding Descartes WinRoute™ om te voldoen aan stijgende klantverwachtingen



Als transporteur voor de grootste Belgische distributeur in elektrotechnisch materiaal, heeft Sobe-Log nood aan een rittenplanning- en leveringoplossing die consistente, volledige en tijdige leveringen verzekert. Het bedrijf gebruikt de dynamische WinRoute™-oplossing van Descartes om de rittenplanning te optimaliseren, de klantverwachtingen in te lossen en de operationele efficiëntie te verbeteren.

“Dankzij de oplossing van Descartes wordt onze rittenplanning geoptimaliseerd, waardoor we een verdrievoudiging van onze volumes kunnen realiseren.”

-Davy Haers,
Project Manager Transport, Sobe-Log

Bedrijfsprofiel

Sobe-Log
Elektrotechnisch materiaal, technische oplossingen en diensten

Descartes-oplossing

Descartes WinRoute™

Over de klant

Sobe-Log valt onder de Franse groep Sonepar, wereldwijde leider in B2B-distributie van elektrische producten, oplossingen en aanverwante diensten. Sonepar wordt vertegenwoordigd door 145 ondernemingen die acties zijn in 48 landen op vijf continenten.

Snel overzicht:

Uitdaging

Implementatie eigen wagenpark met behoud operationele efficiëntie

Oplossing

Vlotte integratie flexibele rittenplanningsoftware

Resultaten

- Verbeterde klantenservice
- Verhoogde productiviteit
- Aanzienlijke kostenbesparing
- Standaardisering van processen

Uitdaging

Om de klanten een nog betere service te kunnen garanderen, besloot Cebeo om de distributie van de eigen producten zelf in handen te nemen. Ze richtten Sobe-Log op, hun eigen onafhankelijke transportbedrijf, en namen gedeeltelijk afscheid van externe partners. De overschakeling naar een eigen wagenpark vroeg om een herschikking van de logistieke activiteiten en een duidelijke distributiestrategie. Sobe-Log zocht een dynamische, schaalbare en geïntegreerde rittenplanning- en leveringoplossing om de operationele efficiëntie te verhogen en te blijven voldoen aan de hoge verwachtingen van de klanten.

Oplossing

WinRoute™ werd gebruikt bij Cheyns, alvorens het bedrijf in 2018 werd geïntegreerd bij Cebeo. Dankzij de positieve ervaringen daar, en om de continuïteit naar de klanten toe te behouden, werd besloten om WinRoute™ verder te implementeren.

Davy Haers, Project Manager Transport bij Sobe-Log, is erg tevreden met de verdere implementatie van de toepassing. "Dankzij de oplossing van Descartes wordt onze rittenplanning geoptimaliseerd, waardoor het gemiddeld aantal kilometer per rit aanzienlijk verminderd is en we meer stops per chauffeur kunnen inplannen. We hebben zo een verdrievoudiging van onze volumes kunnen realiseren."

Sobe-Log heeft vijf sorteercentra in Charleroi, Kortrijk, Lummen, Vilvoorde en Wilrijk. Daaruit vertrekken al de goederen naar de verschillende klanten (Last Mile). "WinRoute™ houdt rekening met de locatie van onze distributiecentra en met ons gedifferentieerd wagenpark, dat uit een combinatie van vrachtwagens en bestelwagens bestaat. Momenteel werken we met een dynamische planning want elke avond ziet onze planning er anders uit. De software maakt onze rittenplanning zeer hapbaar om te verwerken," stelt Haers.

Resultaten:



1. Verbeterde klantenservice

De software van Descartes optimaliseert de leverings-schema's en -routes van Sobe-Log om tijdige leveringen de volgende dag te garanderen. Door het maximaliseren van de operationele efficiëntie is het reactievermogen van Sobe-Log naar de klant toe verbeterd.



3. Aanzienlijke kostenbesparing

De oplossing van Descartes heeft het gemiddeld aantal gereden kilometers en het brandstofverbruik verminderd, het beheer van de tijdvensters verbeterd en de capaciteit van het wagenpark vergroot.



2. Verhoogde productiviteit

WinRoute™ heeft bijgedragen aan de verbetering van de operationele prestaties door middel van een efficiëntere routeontwikkeling. Sobe-Log kan leveringen en planningen beter op elkaar afstemmen om het gebruik van vrachtwagens te verbeteren en de efficiëntie van de chauffeurs te verhogen.



4. Standaardisering van processen

Door het verder uitbreiden en verdiepen van het bestaande Descartes softwarepakket, is er een grote standaardisering van de processen doorgevoerd. Een eerste stap naar het optimaliseren van de aangeboden diensten van Sobe-Log.