

Leveringen naar een hoger niveau tillen



Als toonaangevende leverancier van hoogwaardige bouw- en tuinproducten in een veeleisende Australische markt, zocht BC Sands een rittenplanning- en leveringssysteem die een consistente, tijdige en vooral complete levering garandeert. Het bedrijf gebruikte de optimalisatiemogelijkheden van de oplossing voor levering dezelfde dag voor een geautomatiseerde leveringsplanning, rittenplanning en proof-of-delivery (POD) om zo de klantervaring te verbeteren, de operationele efficiëntie te verbeteren en kosten te verminderen.

“De Descartes-oplossing is uniek en enorm uitgebreid. We konden geen andere oplossing vinden die voorziet in zowel rittenplanning- en uitvoering, bewijs van levering, geautomatiseerde notificatiediensten als beeldvormingsfunctionaliteiten. Het heeft onze leveringsprocessen fundamenteel veranderd.”

-Mark Parsons,
Managing Director, BC Sands

Bedrijfsprofiel

BC Sands
Bouw- en tuinproducten

Descartes-oplossing

Planningsysteem
Dynamische rittenplanning
Mobiele applicaties

Over de klant

BC Sands is gevestigd in Sydney, Australië, en levert al meer dan 30 jaar hoogwaardige bouw- en tuinproducten. Met meer dan 10.000 producten, 2 locaties en een vloot van meer dan 30 vrachtwagens levert BC Sands wekelijks meer dan 1 100 klanten in Sydney, Wollongong, de zuidkust, Canberra en de ACT.

Snel overzicht:

Uitdaging

Optimalisatie “last mile delivery”

Oplossing

Optimalisatie levering op dezelfde dag zorgt voor hogere efficiëntie

Resultaten

- Betere klantervaring
- Verhoogde efficiëntie
- Beter inzicht in de processen
- Kostenreductie

Uitdaging

Een succesvolle *"last mile delivery"* was de grootste prioriteit voor BC Sands. Toch worstelden ze om te voldoen aan de strakke leveringsschema's en de hoge vraag naar leveringen die dezelfde dag nog worden bezorgd – mede veroorzaakt door het ingewikkelde wegennet van Sydney en de vele files. Bovendien levert het bedrijf een reeks uiteenlopende producten in voertuigen met verschillende afmetingen en capaciteiten. Ingewikkelde voorschriften omtrent laadruimtes maken het er uiteraard niet makkelijker op. BC Sands zocht dan ook een uitgebreide, geïntegreerde leveringssysteem met rittenplanning, uitvoering en bewijs van levering om hun operationele efficiëntie te verhogen en aan de verwachtingen van de klant te blijven voldoen.

Oplossing

Om de operationele efficiëntie en de *"last mile delivery"*-ervaringen voor meer dan 1100 klanten per week te verbeteren, werkte BC Sands samen met Bestrane, de geautoriseerde distributeur van Descartes in Australië en Nieuw-Zeeland. Ze kozen ervoor om zowel de leverings- en rittenplanning, rittenuitvoering en mobiele oplossingen van Descartes te implementeren. Deze combineren planning, uitvoering en uitgebreide rapportage om een geavanceerde rittenoptimalisatie te bieden met een volledig geïntegreerde rittentracking en -uitvoering via mobiele apparaten.

BC Sands maakt gebruik van de optimalisatiemogelijkheden voor leveringen op dezelfde dag uit te voeren, om de online en telefonische bestellingen rechtstreeks in hun verzendschema in te plannen. Real-time statusupdates van voertuigen uitgerust met GPS helpen om de beschikbaarheid te garanderen, terwijl het ook een overzicht op de uitvoerende leveringen behoudt en de mogelijkheid biedt om klanten op de hoogte te houden van de status van hun levering.

"Met de dynamische leveringssysteem van Descartes en de expertise van Bestrane, kunnen we nu accurate en goed geplande tijdframes opgeven voor de leveringen," zegt Mark Parsons, Managing Director bij BC Sands. "We kunnen voldoen aan bestellingen die dezelfde dag nog worden geleverd, we houden onze klanten op de hoogte en kunnen makkelijk bestellingen aanpassen. Dit terwijl we de consistentie van ons vermogen om "In Full, On Time (DIFOT) te leveren" vergroten."

"Door het optimaliseren van onze plannings en ritten, hebben we onze distributiekosten kunnen terugdringen. We zetten onze vloot nu efficiënter in wat automatisch zorgt voor een grotere capaciteit. Ook hebben we het aantal teruggestuurde vrachten teruggedrongen door ervoor te zorgen dat het juiste product op de correcte vrachtwagen wordt geladen. Bovendien kunnen we nu allerlei producten in voertuigen met verschillende afmetingen en capaciteiten beter beheren," vervolgt Parsons.

Resultaten:



1. Verbeterde klantenservice

BC Sands heeft zijn ervaring op het gebied van *"last mile delivery"* verbeterd met de geavanceerde technologie van Descartes voor optimalisatie van levering op dezelfde dag en het maken van afspraken in real time. Klanten genieten van korte doorlooptijden, flexibele tijdvensters en een consistente DIFOT.



3. Beter inzicht in de processen

Met de belangrijke logistieke data die de Descartes-oplossing bevat, kan BC Sands zijn groei nog meer stimuleren. Ze krijgen een grotere visibiliteit, beter inzicht in de interne processen en een verbeterde nog meer groeien door een grotere visibiliteit en een betere controle op de belangrijkste gegevens



2. Verhoogde efficiëntie

De Descartes-oplossing zorgt dat het juiste product op de juiste vrachtwagen wordt geladen, terwijl het scannen en de POD voor een nauwkeurige levering zorgen. Dankzij de geoptimaliseerde planning en het rittenmanagement, kunnen orders in real-time worden gewijzigd en kunnen ritten dynamisch worden aangepast op basis van de werkelijke prestaties.



4. Kostenreductie

Door het optimaliseren van rittenplanning en levering op basis van een mobiele GPS-gebaseerde oplossing, heeft Descartes geholpen de logistieke kosten te verlagen door de vlootcapaciteit beter te benutten, de frequentie van retourvrachten te verlagen en de afgelegde afstand en het brandstofverbruik te minimaliseren.