DESCARTES™

DE TIJD DRINGT: IS JOUW ORGANISATIE AL KLAAR VOOR BREXIT?

Zo bereiden België, Nederland en het Verenigd Koninkrijk zich voor

Inhoud

Brexit terug op de radar	3
Bedrijven zijn niet goed voorbereid	4
Grootste veranderingen supply chain	5
Import- en exportaangiften: in eigen beheer of uitbesteden?	7
Conclusie	9
Over Descartes	10

Brexit terug op de radar

2020 zou het jaar worden van de Brexit-voorbereidingen. Het Verenigd Koninkrijk verliet de Europese Unie op 1 januari 2020 en bedrijven kregen nog een jaar de tijd om in kaart te brengen wat de handels- en douanevereisten voor hen betekenen. De overgangsperiode biedt ruimte om bedrijfsprocessen aan te passen, systemen in te richten en eventuele partners te zoeken voor het regelen van alle douane-activiteiten. Maar totaal onverwachts zette de covid-19 pandemie de logistieke sector op zijn kop. De aandacht van bedrijven verschoof volledig van Brexit naar overleven tijdens een economische crisis. Nu het einde van de overgangsperiode in zicht is, begint de tijd te dringen. Uit onderzoek in de Benelux en het Verenigd Koninkrijk blijkt dat veel bedrijven nog niet de juiste voorbereidingen hebben getroffen en dat is zorgelijk. Wat is de staat van paraatheid precies? En hoe bereid je je zo goed mogelijk voor binnen de resterende tijd? In dit whitepaper bieden we praktische tips waarmee je Brexit weer de nodige aandacht kunt geven, zodat je de overgangsperiode zonder zorgen afsluit.

Brexit heeft grote implicaties op de supply chain en logistiek tussen het Verenigd Koninkrijk en Europa. Zorg dus dat je voorbereid bent door een antwoord te hebben op de grootste vraagstukken in onze Brexit-checklist >

Bedrijven zijn niet goed voorbereid

Er is lange tijd veel onzekerheid geweest rondom Brexit. Meerdere keren kwamen het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie dicht in de buurt van een 'no deal' en ook het moment van vertrek uit de Europese Unie werd keer op keer verschoven. Deze onduidelijkheid bracht bij veel bedrijven een afwachtende houding teweeg. Door covid-19 is dit uitstelgedrag alleen maar toegenomen, met als gevolg dat slechts een klein deel van de bedrijven goed is voorbereid op Brexit. Een aantal cijfers op een rij:

Belangrijkste bevindingen

Slechts de helft (**53%**) van de Britse supply chain managers erkent dat hun land geen onderdeel meer is van de EU.

Twee op de drie logistieke bedrijven uit het Verenigd Koninkrijk heeft de Brexit-voorbereidingen opgeschort vanwege covid-19.

66% van de supply chain managers uit de Benelux en **45%** van de managers uit het Verenigd Koninkrijk maakt zich (extreem) veel zorgen over de gevolgen van Brexit, zoals vertragingen in de supply chain.

18% van de Britse bedrijven is voorbereid op een no deal-Brexit.

Eén op de tien Britse supply chain managers heeft een duidelijk beeld van de impact van Brexit op de bedrijfsvoering.

De helft (**48%**) van de logistieke bedrijven in de Benelux verwacht dat de gevolgen van Brexit vanaf 2021 voelbaar zijn. Een kwart (**23%**) geeft aan de gevolgen nu al te merken.

In dit whitepaper bespreken we de onderzoeksresultaten[1] in detail. Of je nu veel of weinig impact verwacht van Brexit, één ding is zeker: als je handel drijft met het Verenigd Koninkrijk moet je actie ondernemen om je douanezaken goed te kunnen regelen. In dit whitepaper geven we tips hoe je de juiste voorbereidingen treft binnen de resterende tijd, zodat je alles op orde hebt tegen het einde van de overgangsperiode op 31 december 2020.

1. Verantwoording onderzoek: De cijfers van Vlaamse en Nederlandse logistieke dienstverleners zijn gebaseerd op een peiling uitgevoerd door Flows.be van 10 augustus tot 14 september 2020, in opdracht van softwareleverancier Descartes. In totaal hebben 35 logistieke dienstverleners die handeldrijven met het Verenigd Koninkrijk hieraan deelgenomen. De Britse cijfers zijn gebaseerd op een onderzoek onder 502 supply chain managers uit het Verenigd Koninkrijk, werkzaam in diverse sectoren bij internationale bedrijven. Dit onderzoek is uitgevoerd door Sapio Research in opdracht van Descartes en vond plaats tijdens de coronacrisis.

Grootste veranderingen supply chain

Na ruim 25 jaar is het Verenigd Koninkrijk geen onderdeel meer van de interne markt waarin vrij verkeer van goederen, personen, diensten en kapitaal mogelijk is. Dit heeft gevolgen voor de supply chain van bedrijven die importeren naar of exporteren uit dit land. Denk aan de douaneverplichtingen die Brexit met zich meebrengt, maar ook aan veranderingen als gevolg van het herinrichten van de supply chain.

Zorgen onder Britse supply chain managers

De zorgen over de gevolgen op de supply chain zijn groot. Zo zijn Britse supply chain managers het meest bezorgd over eventuele vertragingen in de supply chain (48%). Verder liggen ze wakker van extra zaken die geregeld moeten worden. Denk aan het betalen van import- of exporttarieven (42%), importquota's (39%), douaneaangiften (37%) en het overleggen van veiligheidsinformatie (41%). Een opvallend resultaat is dat bedrijven zich meer zorgen maken over de impact van Brexit op hun bedrijfsvoering als ze ervaring hebben met het afhandelen van douaneaangiften. Onwetendheid lijkt dus een rol te spelen bij de voorbereidingen op Brexit.

Zo bereiden logistieke bedrijven uit de Benelux zich voor

De zorgen van de Britten leven ook onder managers in de Benelux, blijkt uit de manier waarop zij zich voorbereiden op Brexit. Met stip op één staat inzicht krijgen in de impact van douanedeclaraties op de supply chain bij de in- en uitvoer van goederen. Tachtig procent houdt zich hiermee bezig. Daarnaast worden er afspraken vastgelegd over levering en prijzen na Brexit (49%) en wordt software geïmplementeerd voor import- en exportaangiftes (40%). Een ander deel van de bedrijven overweegt juist om de import en export uit te besteden aan een douane-expediteur (37%). Ondanks alle voorbereidingen die bedrijven treffen, verwacht een ruime meerderheid (57%) geen wijzigingen binnen de supply chain als gevolg van Brexit.

Op welke manier bereid je je voor op Brexit?

1. Inzicht krijgen in de impact van douanedeclaraties op de supply chain bij de in- en uitvoer van goederen (**80%**)
2. Afspraken vastleggen over levering/prijzen na Brexit (contracten aanpassen, Brexit-clausules, etc.) (**49%**)
3. Implementeren van software voor import- en exportaangiftes (**40%**)
4. Opvangen van de verwachte vertragingen aan de grenzen (**37%**)
5. Uitbesteden van import en export aan een douane-expediteur (**37%**)

Herorganiseren supply chain

Vanwege het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie en de bijkomende veranderingen, zijn er ook organisaties die hun toeleveringsketen herorganiseren. Dit was de laatste jaren al een trend, maar Brexit zorgt voor een extra trigger. Denk aan het verplaatsen van distributiecentra of het optimaliseren van transporten om het aantal douaneactiviteiten omlaag te brengen. Daarnaast is het goed om te oriënteren op andere markten en leveranciers, gezien het Verenigd Koninkrijk niet meer tot de Europese Unie behoort. Wellicht is het als Europees bedrijf veel voordeliger om inkopen te doen bij leveranciers elders in Europa.

Dergelijke veranderingen hebben grote impact op de supply chain. Dit betekent dat je soms bijkomende zaken goed moet regelen. Denk bij het selecteren van andere leveranciers bijvoorbeeld aan het screenen van de betreffende partijen. Je wil immers niet samenwerken met een partij die op een zwarte lijst staat. Dit kan ook van toepassing zijn als je een distributiecentra verplaatst en gaat samenwerken met andere partners in en rondom dit centrum. Het is dus goed om te bedenken hoe je deze compliance-risico's in je supply chain kunt minimaliseren, bijvoorbeeld door het screenen van handelspartners te automatiseren.

Import- en exportaangiften: in eigen beheer of uitbesteden?

Of je nu veel of weinig impact verwacht van Brexit, of veel of weinig wijzigingen doorvoert in je supply chain, je zult je moeten voorbereiden om alle douaneactiviteiten goed te regelen. Niets doen is geen optie, want dan staat je handel straks stil bij de grens. Het gevolg? Onvoorziene vertragingen en onnodige kosten.

Er zijn twee manieren waarop je douaneactiviteiten goed kunt regelen: het proces in eigen beheer houden of uitbesteden aan een douane-expediteur. Uitbesteden heeft als voordeel dat je de nodige kennis en middelen niet zelf in huis hoeft te halen. Vooral voor kleine bedrijven kan dit voordelig zijn. Het brengt echter wel een risico met zich mee. De kans is namelijk groot dat douane-expediteurs niet kunnen voorzien in de enorme vraag, waardoor je mogelijk achter het net vist. Als dit voor jou de beste optie is, wacht dan absoluut niet te lang meer met aankloppen bij een douane-expediteur.

De voordelen van douaneaangiften in eigen beheer

Het afhandelen van douaneaangiften kun je ook zelf regelen. Je bent dan niet afhankelijk van de beschikbaarheid van douane-expediteurs, maar dat is niet de enige reden om te overwegen om het proces zelf te beheren. De voordelen op een rij:

- Je bent niet afhankelijk van een externe partij. Medewerkers binnen de organisatie beschikken over de nodige kennis, waardoor deze altijd voorhanden is.
- Je hebt direct inzicht in de totale kosten én de mogelijkheid om deze te beheren. Door bijvoorbeeld tactische keuzes te maken over transportroutes of transporttypes, kun je strategische inkoopbeslissingen nemen. Zo heb je controle over het prijsmodel dat je richting klanten hanteert en kun je altijd dezelfde marges behouden.
- Je kunt een enorme kostenbesparing realiseren. De kosten voor de nodige douanesoftware bedragen naar schatting namelijk nog geen tien procent van de premie die douane-expediteurs in rekening brengen. Zeker voor grotere bedrijven loont het financieel dus om import- en exportaangiften zelf af te handelen.
- Als e-commercebedrijf is het mogelijk om de douanesoftware te koppelen aan je e-commerceplatform, zodat je accurate prijzen kunt communiceren richting klanten. Zo komen zij niet voor verrassingen te staan, wat bijdraagt aan de klanttevredenheid. Op deze manier kun je optimaal profiteren van de exponentiële groei in e-commerce.
- Als logistiek dienstverlener kun je extra waarde toevoegen voor je klanten. Als je over de juiste software beschikt om douaneaangiftes af te handelen, kun je dit ook als dienst aanbieden aan klanten.

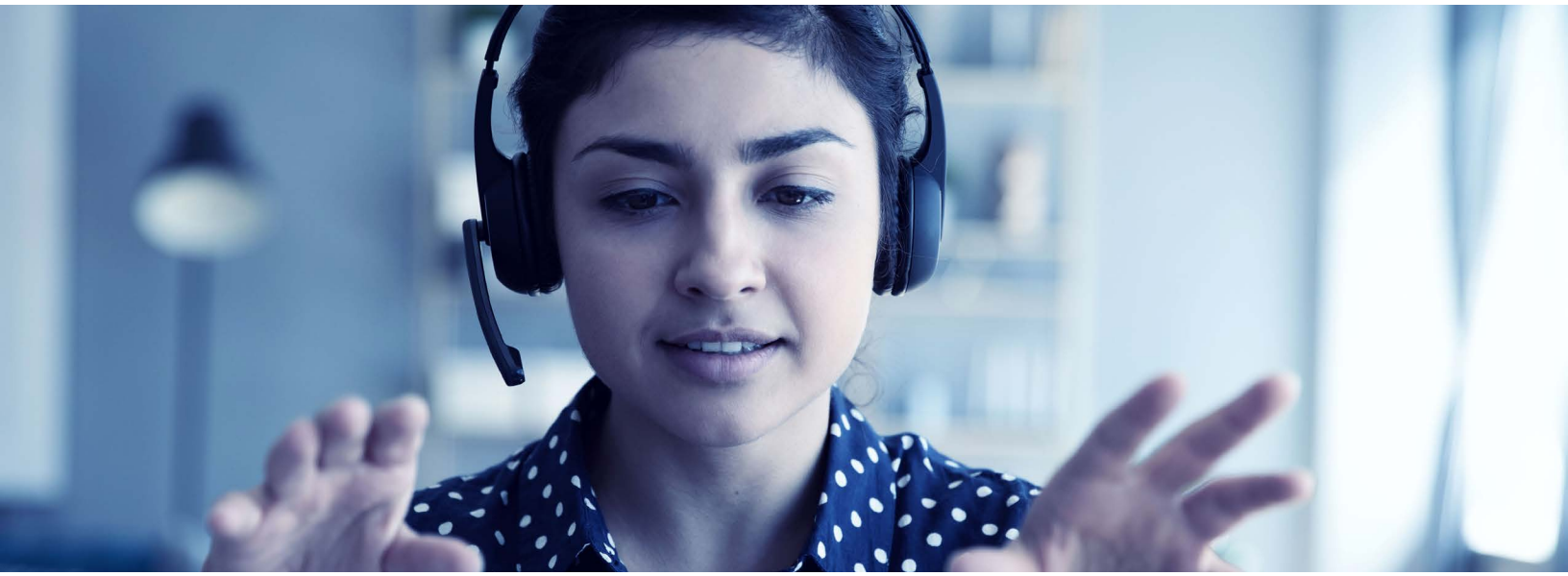
Geschikte systemen en training van personeel

Als je ervoor kiest om douaneaangiftes zelf te doen, dien je hiervoor geschikte software in huis te hebben. Het juiste systeem helpt je om het proces te stroomlijnen, van consistentie in alle gegevens tot het gebruik van sjablonen voor het snel opstellen van de nodige documenten. Je weet hierdoor zeker dat je altijd alle fiscale regels naleeft, de juiste tarieven hanteert en dat audits voldoen aan alle eisen. Maar hoe vind je nou de juiste douanesoftware? De volgende tips helpen je op weg:

- Kies voor een schaalbare oplossing die kan meegroeien met jouw business. Misschien zijn er momenteel niet voldoende middelen voor een volledige integratie met een ander systeem (ERP, WMS, TMS). Kies dan voor een gespecialiseerde partner die je hierin kan begeleiden naar de toekomst toe.
- Is er geen ruimte voor een hoge opstartkost? Kies dan voor een SaaS-oplossing, hierbij heb je geen hoge investering bij de aanschaf en betaal je enkel het verbruik.
- Wanneer de softwareleverancier zelf de communicatie met de douane-autoriteiten verzorgt, kan je makkelijk bij één en dezelfde partij terecht met eventuele technische problemen.
- Een automatisch bijgewerkt tariefboek zorgt ervoor dat je alle nodige douane-informatie voorhanden hebt binnen één systeem (classificatie van goederen, pre-calculatie van douanerechten en nationale belastingen, import/export restricties, benodigde vergunningen en/of certificaten, etc.).

Met de geschikte douanesoftware alleen ben je er nog niet. Het proces van douaneaangiften is complex en voor correcte afhandeling is de juiste kennis nodig, zodat er geen fouten worden gemaakt in het proces. Schakel hiervoor een expert in die je medewerkers van A tot Z kan trainen, zodat ze in staat zijn om met passende software de douaneaangiften ook daadwerkelijk uit te voeren.

Uiteraard zijn er ook nog andere zaken die je goed moet regelen als je zelf douaneaangiftes doet. Je dient bijvoorbeeld te beschikken over een EORI-nummer. Deze heb je nodig om aangiften te kunnen doen. Zorg ervoor dat je het nummer op tijd aanvraagt, want daar kan soms enige tijd overheen gaan.



Conclusie

Covid-19 heeft niet alleen een economische uitdaging teweeggebracht bij veel bedrijven, maar heeft ook gezorgd voor een fundamentele verandering in het consumentengedrag. De verschuiving naar e-commerce is enorm versneld. Waar dit naar verwachting drie jaar in beslag zou nemen, is er nu in drie maanden een exponentiële groei gerealiseerd. Rondom Brexit heeft dit als gevolg dat het aantal douaneaangiften nog meer toeneemt. Dit zorgt voor meer druk op douane-expediteurs en versterkt het belang van een tijdige voorbereiding.

De twee grootste uitdagingen van logistieke bedrijven zijn het minimaliseren van de impact op leveringen vanuit en naar het Verenigd Koninkrijk en het tot een minimum beperken van vertragingen (respectievelijk 34% en 29%). Een goede voorbereiding is dé manier om deze uitdagingen aan te gaan. Kies je ervoor om douaneaangiften zelf te doen? Denk dan na over de juiste logistieke oplossing en het goed opleiden van personeel. Wil je douaneaangiften uitbesteden? Breng dan de kosten in kaart en onderzoek of er nog aanbieders beschikbaar zijn.

Het kan niet vaak genoeg gezegd worden: zorg ervoor dat je op tijd in actie komt. Niet alleen douane-expediteurs zijn beperkt beschikbaar, ook softwareleveranciers hebben het druk. Als je er zeker van wil zijn dat je aan het eind van de overgangsperiode alles op orde hebt, doe je er goed aan om ook bij het aanschaffen van douanesoftware snel te handelen. Als je nu actie onderneemt, weet je zeker dat je op tijd beschikt over de juiste systemen, processen en vaardigheden. Zo voorkom je dat je voor verrassingen komt te staan. Ben jij al klaar voor Brexit?

Over Descartes

Descartes (TSX: DSG) (Nasdaq: DSGX) is de wereldwijde leider op het gebied van ondemand SaaS-oplossingen (Software-as-a-Service) die bijdragen aan de verbetering van de productiviteit, en van de prestaties en zekerheid voor ondernemingen, waarbij logistiek een belangrijke rol speelt. Klanten gebruiken de modulaire, cloudbased oplossingen om leveringen te plannen, te sturen, te volgen en te meten. Ook kunnen zij vrachten plannen, toewijzen en uitvoeren, transportfacturen opstellen, controleren en betalen, wereldwijde handelsdata bekijken, douane- en beveiligingsdocumenten voor import en export archiveren, en verschillende andere logistieke processen uitvoeren. Dit alles door deelname aan 's werelds grootste, multimodale samenwerkingscommunity voor logistiek. Het hoofd-kantoor van Descartes is gevestigd in Waterloo, Canada, en de organisatie heeft kantoren en partners wereldwijd.

Meer informatie: www.descartes.com, volg ons op LinkedIn voor de meest recente informatie.

Uniting the People & Technology That Move the World.

© All rights reserved